

A.S.P. 8 SIRACUSA

Direttore Generale
Dott. Salvatore Lucio Ficarra

Direttore Sanitario
Dr. Salvatore Madonia

RELAZIONE SULLA GESTIONE BILANCIO D'ESERCIZIO 2020



PREMESSA	4
1. DATI DI CONTESTO E DI PRODUZIONE GENERALE	8
1.1 L'organigramma Aziendale	8
1.2 Le dinamiche del personale per ambito aziendale	8
1.3 Assistenza ospedaliera - dinamiche del personale e dati generali di produzione	8
1.4 Assistenza territoriale-dinamiche del personale per distretti/dipartimenti/Uffici di staff	11
2. ASPETTI SANITARI DELLA GESTIONE	11
Obiettivi di salute e funzionamento 2019	9
2.1. Dipartimento di Salute Mentale	22
2.1.1 Area Dipendenze Patologiche	22
2.1.2 UOC NPIA	22
2.1.3 SMA - Moduli Salute Mentale Adulti	22
2.1.4 UOSD. Alzheimer	20
2.2. Dipartimento Prevenzione Medico	24
2.2.1 U.O.C. SEMP (Servizio Epidemiologia e Medicina Preventiva)	24
2.2.2. U.O.C. SIAV	27
2.2.3. U.O.C. SIAN (Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione)	28
2.2.4. U.O.C. SPRESAL	32
2.2.5 Centro Aminato	30
2.2.6. U.O.C. SIA	33
2.2.7. U.O.C. LSP	34
2.2.8 U.O.S. Centro Gestionale Screening	37
2.3. Dipartimento Prevenzione Veterinario	39
2.3.1 U.O.C. Igiene degli allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (Ex Area C)	39
2.3.2. U.O.C. Igiene degli alimenti di origine animale (ex Area B)	41
2.3.3. U.O.C. Sanità Animale (ex Area A)	42
2.4. Dipartimento dell'Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio Sanitaria	47
2.4.1 Distretto Sanitario di Siracusa	47
2.4.2 Distretto Sanitario di Noto	56
2.4.3 Distretto Saniatrio di Lentini	61
2.4.4 Distretto Sanitario di Augusta	64
2.4.5 UOC Medicina Penitenziaria	63
2.4.6 U.O.C. Cure Primarie	65
2.4.7 CUP UOSD del Governo Aziendale delle liste di attesa	71
2.4.8 UOSD Neurologia Territoriale	75
2.4.9. UOSD HOSPICE	76
Dipartimento Transmurale Ospedalità e della Farmaceutica	77
2.5.1 U.O.C. MEDICINA OSPEDALIERA	77
2.5.2 UOC Farmacia Ospedaliera	77
2.5.3 U.O.C. Gestione Farmaci	78
<u>2.6 UOC Medicina Riabilitativa</u>	<u>82</u>
<u>2.7 UOC Medicina Legale e Fiscale</u>	<u>85</u>
2.8 U.O.C. Materno Infantile	89
2.9 UOS PTE e 118 SEUS	90
2.10 U.O.C Radioterapia	90

2.11. Uffici di Staff	91
2.11.1 U.O.C. S.I.F.A. e Controllo di Gestione	91
2.11.2 UU.OO.SS. Qualità e Rischio Clinico	98
2.11.3 U.O.S. Formazione	100
2.11.4 U.O.C. Affari Generali e Ufficio Stranieri.....	105
2.11.5 Ufficio Stampa	113
2.11.6 UOS Informazione e Comunicazione	115
2.11.7 U.O.S. R.T.P.	116
2.11.8 U.O.S. Educazione alla Salute.....	120
2.11.9 Ufficio Prevenzione dela corruzione	118

PREMESSA

La presente Relazione sulla Gestione, allegata al Bilancio di Esercizio chiuso il 31/12/2020, è stata redatta in conformità alle disposizioni previste dall'art. 2428 del Codice Civile ed in osservanza alle disposizioni previste dalla normativa nazionale e regionale di riferimento.

In particolare, la Relazione sulla Gestione, descrive l'andamento della gestione con riguardo agli investimenti, ai ricavi e proventi, costi ed oneri di esercizio e riporta, così come previsto:

- Le motivazioni di eventuali scostamenti dei valori esposti nel Bilancio di Esercizio rispetto al Bilancio di Previsione Annuale.
- Il grado di perseguimento degli obiettivi in termini di servizi e prestazioni.
- Le considerazioni sull'analisi dei costi, dei rendimenti e dei risultati riferiti ai Centri di Responsabilità aziendali.
- Il risultato dell'attività libero professionale intramuraria.
- L'andamento dei costi dell'assistenza convenzionata.

Per quanto riguarda i dati economici si evidenzia il prospetto di raffronto tra il Conto Economico Previsionale e quello Consuntivo alla data del :

VOCE MODELLO CE	PREVISIONALE 2020	CONSUNTIVO 2020	SCOSTAMENTI
A.1) Contributi in c/esercizio	659.372.030	718.803.664	59.431.634
A.2) Rettifica contributi c/esercizio per destinazione ad investimenti	0	-7.360.250	-7.360.250
A.3) Utilizzo fondi per quote inutilizzate contributi vincolati di esercizi precedenti	0	3.982.322	3.982.322
A.4) Ricavi per prestazioni sanitarie e sociosanitarie a rilevanza sanitaria	33.018.477	28.148.459	-4.870.019
A.5) Concorsi, recuperi e rimborsi	2.846.871	3.330.769	483.898
A.6) Compartecipazione alla spesa per prestazioni sanitarie (Ticket)	2.732.378	1.391.337	-1.341.041
A.7) Quota contributi c/capitale imputata all'esercizio	9.959.820	10.654.710	694.889
A.8) Incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0

A.9) Altri ricavi e proventi	405.726	692.820	287.093
Totale valore della produzione (A)	708.335.303	759.643.831	51.308.528
B.1) Acquisti di beni	104.068.277	112.925.502	8.857.225
B.2) Acquisti di servizi	399.271.731	392.873.260	-6.398.471
B.3) Manutenzione e riparazione (ordinaria esternalizzata)	10.463.698	10.613.284	149.586
B.4) Godimento di beni di terzi	5.084.268	5.632.822	548.553
<u>Totale Costo del personale</u>	194.843.088	193.517.087	-1.326.001
B.5) Personale del ruolo sanitario	165.828.983	164.793.325	-1.035.658
B.6) Personale del ruolo professionale	695.112	978.394	283.282
B.7) Personale del ruolo tecnico	13.667.102	12.948.047	-719.055
B.8) Personale del ruolo amministrativo	14.651.892	14.797.322	145.430
B.9) Oneri diversi di gestione	3.158.125	3.290.413	132.288
<u>Totale Ammortamenti</u>	11.117.093	11.301.507	184.414
B.10) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	309.033	332.906	23.873
B.11) Ammortamenti delle immobilizzazioni materiali	10.808.060	10.968.600	160.541
B.11.A) Ammortamento dei fabbricati	6.339.060	6.446.056	106.996
B.11.B) Ammortamenti delle altre immobilizzazioni materiali	4.469.000	4.522.544	53.544
B.12) Svalutazione delle immobilizzazioni e dei crediti	0	220.266	220.266
B.13) Variazione delle rimanenze	0	-3.834.858	-3.834.858
B.14) Accantonamenti dell'esercizio	7.067.929	23.420.337	16.352.408

Totale costi della produzione (B)	735.074.210	749.959.619	14.885.410
Totale proventi e oneri finanziari (C)	-13.724	-135.222	-121.498
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie (D)	0	0	0
Totale proventi e oneri straordinari (E)	-2.875	5.443.320	5.446.196
Risultato prima delle imposte (A - B +/- C +/- D +/- E)	-26.755.506	14.992.309	41.747.816
Y.1) IRAP	14.475.271	14.439.437	-35.834
Y.2) IRES	390.133	426.752	36.619
Totale imposte e tasse (Y)	14.865.404	14.866.189	785
RISULTATO DI ESERCIZIO	-41.620.911	126.120	41.747.031

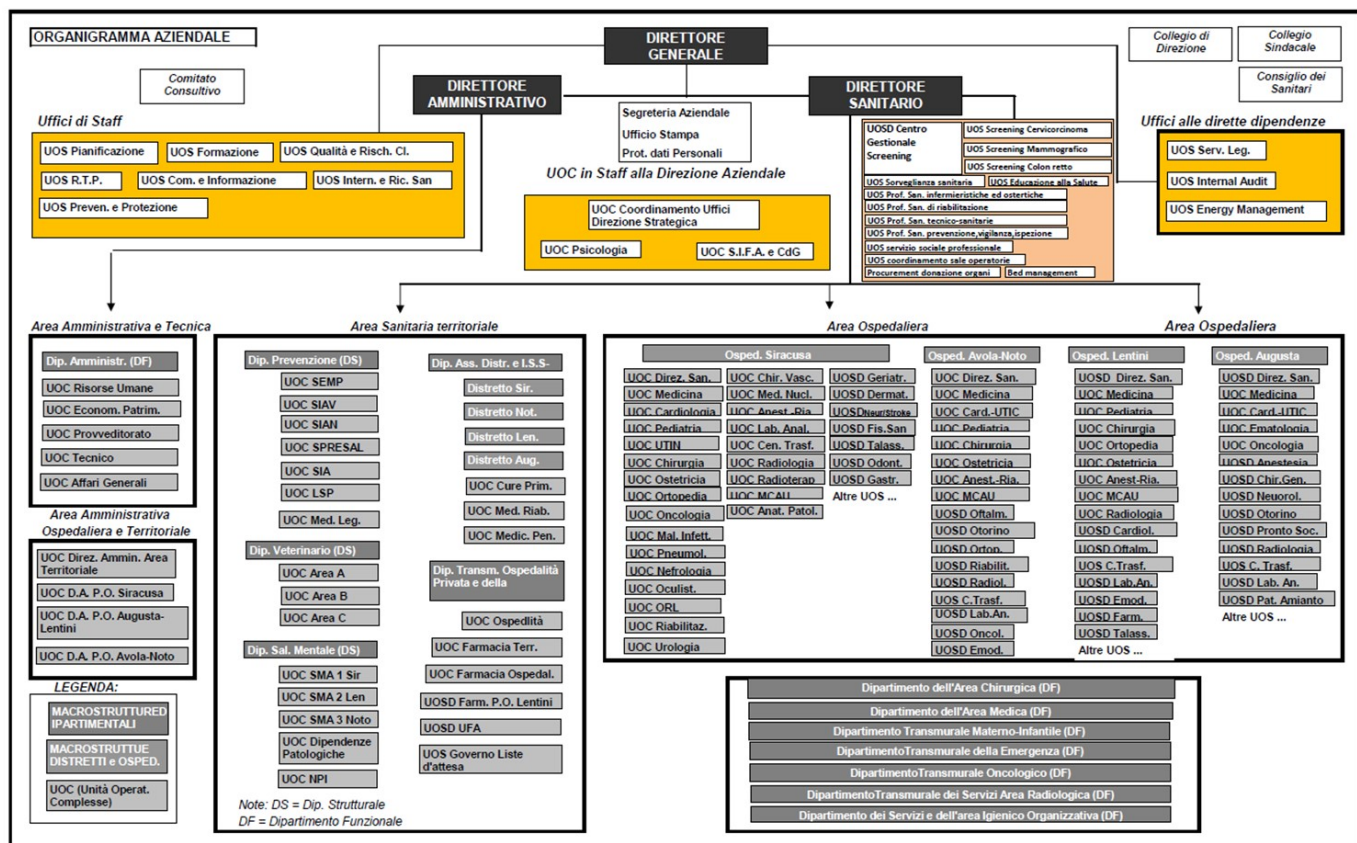
Attività Libero Professionale Intramoenia (A.L.P.I.)

CODICE MOD. CE	PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE IN REGIME DI INTRAMOENIA	Valore CE al 31/12/2020	Valore CE al 31/12/2019	Variazioni importo	Variazioni %
AA0680	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Area ospedaliera	0,00	0,00	0,00	0,00%
AA0690	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Area specialistica	1.290.655,11	2.125.883,53	-835.228,42	-39,29%
AA0700	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Area sanità pubblica	6.633,90	7.679,31	-1.045,41	-13,61%
AA0710	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Consulenze (ex art. 55 c.1 lett. c), d) ed ex art. 57-58)	0,00	0,00	0,00	0,00%
AA0720	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Consulenze (ex art. 55 c.1 lett. c), d) ed ex art. 57-58) (Aziende sanitarie pubbliche della Regione)	0,00	0,00	0,00	0,00%
AA0730	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Altro	552.450,40	829.474,21	-277.023,81	-33,40%
AA0740	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Altro (Aziende sanitarie pubbliche della Regione)	212.704,66	141.205,13	71.499,53	50,64%
	TOTALE RICAVI INTRAMOENIA	2.062.444,07	3.104.242,18	1.041.798,11	-33,56%
BA1210	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia - Area ospedaliera	0,00	0,00	0,00	0,00%
BA1220	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia- Area specialistica	749.543,01	1.283.669,46	-534.126,45	-41,61%
BA1230	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia - Area sanità pubblica	4.726,65	5.471,51	-744,86	-13,61%

BA1240	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia - Consulenze (ex art. 55 c.1 lett. c), d) ed ex Art. 57-58)	303.416,50	443.049,99	-139.633,49	-31,52%
BA1250	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia- Consulenze (ex art. 55 c.1 lett. c), d) ed ex Art. 57-58) (Aziende sanitarie pubbliche della Regione)	0,00	0,00	0,00	0,00%
BA1260	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia - Altro	363.274,21	574.874,06	-211.599,85	-36,81%
BA1270	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia- Altro (Aziende sanitarie pubbliche della Regione)	0,00	0,00	0,00	0,00%
	TOTALE QUOTE RETROCESSE AL PERSONALE (ESCLUSO IRAP)	1.420.960,37	2.307.065,02	-886.104,65	-38,41%
	Indennità di esclusività medica per attività di libera professione	1.769.022,28	1.973.138,28	-204.116,00	-10,34%
	IRAP relativa ad attività di libera professione (intramoenia)	120.781,63	196.105,53	-75.323,90	-38,41%
	Costi diretti aziendali			0,00	0,00%
	Costi generali aziendali			0,00	0,00%
	Fondo di perequazione	196.501,91	117.893,71	78.608,20	66,68%
	TOTALE ALTRI COSTI INTRAMOENIA	2.086.305,82	2.287.137,52	-200.831,70	-8,78%

1. DATI DI CONTESTO E DI PRODUZIONE GENERALE

1.1 L'organigramma Aziendale



1.3 Assistenza ospedaliera - dinamiche del personale e dati generali di produzione

L'assistenza ospedaliera è prestata direttamente nei 4 Presidi Ospedalieri (Avola-Noto sono Presidio Unico) e nelle 5 case di cura private accreditate:

Strutture Pubbliche	
Presidio Ospedaliero Umberto I	Siracusa
Presidio Ospedaliero Di Maria	Avola
Presidio Ospedaliero Trigona	Noto
Presidio Ospedaliero Muscatello	Augusta
Presidio Ospedaliero Generale	Lentini
Strutture Private Accreditate e Contrattualizzate	
Casa di Cura Villa Azzura	Siracusa
Casa di Cura Santa Lucia Glef	Siracusa
U.O. Villa Mauritius della Casa di Cura Villa Salus	Siracusa
Casa di Cura Villa Salus	Melilli
Clinica Villa Rizzo	Siracusa

Villa Aurelia - Arcobaleno	Siracusa
----------------------------	----------

Il personale in forza presso i Presidi Ospedalieri è pari a 1957 unità, suddiviso come segue:

PRESIDIO OSPEDALIERO	RUOLO SANITARIO	RUOLO TECNICO	RUOLO AMMINISTRATIVO	RUOLO PROFESSIONALI	TOTALE
UMBERTO I SIRACUSA	848	62	10	1	921
DI MARIA -AVOLA	279	24	21		324
TRIGONA-NOTO	116	23	8		147
MUSCATELLO-AUGUSTA	179	14	11	1	205
GENERALE-LENTINI	323	30	7		360
TOTALE	1745	153	57	2	1957

Ricoveri ordinari

I Presidi Ospedalieri a gestione diretta, nell'anno 2020, hanno erogato 142.482 giornate di degenza. Tale attività è riassunta nella tabella di seguito riportata.

Presidio Ospedaliero	Posti letto medi	Numero casi	Giorni degenza	Degenza media	% utilizzo posti letto
Siracusa	248	9722	75.475	7,76	83,15
Avola	78	2548	19.915	7,82	70,09
Noto	39	1005	9.451	9,49	66,47
Augusta	53	1505	12.297	8,17	63,14
Lentini	92	3643	25.254	6,93	75,17
Totale	509	18423	142482	7.73	76,68

Ricoveri in Day Hospital e Day Surgery

Nell'ambito delle iniziative assunte dall'Azienda finalizzate alla valorizzazione dei ricoveri in day hospital e/o day surgery, i presidi ospedalieri a gestione diretta, nell'anno 2020, hanno erogato 11646 accessi. Tale attività di ricovero in day hospital e day surgery è riassunta nella tabella riportata.

Presidio Ospedaliero	Posti letto medi	Ricoveri DH/DS	Accessi
Siracusa	30	1941	6520
Avola	10	603	1728
Noto	2	110	110
Augusta	9	474	1466
Lentini	13	675	1822
Totale	64	3803	11646

Assistenza ospedaliera convenzionata

Le case di cura private convenzionate hanno fornito nell'anno 2020 le seguenti prestazioni riassunte nelle seguenti tabelle:

RICOVERI ORDINARI			
DATI RILEVATI DAL SOFTWARE QUANI			

CASE DI CURA	N. DEGENTI DIMESSI	GIORNI DI DEGENZA	DEGENZA MEDIA
VILLA AZZURRA	1298	5498	4.24
SANTA LUCIA	712	3207	4.50
VILLA RIZZO	209	724	3.46
VILLA SALUS	2764	24935	9.02
VILLA SALUS - U.O. VILLA MAURITIUS	1008	9777	9.70
VILLA AURELIA	572	17137	29.96
TOTALE	6536	61278	9,34

Di seguito sono riportati i dati relativi ai ricoveri in DH/DS.

RICOVERI IN DAY HOSPITAL E DAY SURGERY		
DATI RILEVATI DAL SOFTWARE QUANI		

CASE DI CURA	RICOVERI DH/DS	ACCESSI
VILLA AZZURRA	129	251
SANTA LUCIA	378	850
VILLA RIZZO	516	994
VILLA SALUS	162	367
VILLA SALUS - U.O. VILLA MAURITIUS	0	0
VILLA AURELIA	0	0
TOTALE	1185	2462

Per il 2020 al dato dei ricoveri ordinary, si devono aggiungere i ricoveri Covid, riassunti nella seguente tabella:

Presidio	Casi Covid
Noto	148
Siracusa	295
Augusta	115
Lentini	5
Villa Salus	4
Totale casi Covid	567

1.4 Assistenza territoriale-dinamiche del personale per distretti/dipartimenti/Uffici di staff

L'assistenza territoriale include sia l'assistenza distrettuale in senso stretto, sia l'assistenza svolta tramite strutture "sovradistrettuali", attualmente costituite dal Dipartimento di Salute Mentale ed dal Dipartimento di Prevenzione.

1.4.1 - Distretti

Il personale in forza presso i distretti è pari a 1199 unità, suddiviso come segue:

DISTRETTO	RUOLO SANITARIO	RUOLO TECNICO	RUOLO AMMINISTRATIVO	RUOLO PROFESSIONALI	TOTALE
AUGUSTA	96	8	15		119
LENTINI	80	10	18		108
NOTO	137	18	42		197
SIRACUSA	438	125	202	10	775
TOTALE	751	161	277	10	1199

2. ASPETTI SANITARI DELLA GESTIONE

OBIETTIVI DI SALUTE E FUNZIONAMENTO DELL'ASP PER IL 2020

OBIETTIVO 1: Screening					Punteggio Max 9	
Screening Cervicocarcinoma						
INDICATORI	Donne residenti 25-64 anni (dato ISTAT/3, periodicità test: 3 anni)					
	COORTE	32.946			Adesioni/Coorte	
	INVITI	32.946			%	SCALA LEA
	ADESIONI	6.638			20,15%	4/30
Screening Tumore Mammella						
INDICATORI	Donne residenti 50-64 anni (dato ISTAT/2, periodicità test: 2 anni)					
	COORTE	26.519			Adesioni/Coorte	
	INVITI	26.519			%	SCALA LEA
	ADESIONI	5.538			20,88%	4/30
Screening Tumore Colon Retto						
INDICATORI	Uomini e Donne residenti 50-69 anni (dato ISTAT/2, periodicità test: 2 anni)					
	COORTE	52.593			Adesioni/Coorte	
	INVITI	52.593			%	SCALA LEA
	ADESIONI	8.305			15,79%	3/30
Obiettivi di processo						
1	Istituzione U.O. Screening	SI	Delib. 997/13, 751/18 e 1006/19			
2	Coinvolgimento MMG	SI	Percentuale di coinvolgimento attivo 98%			
3	Aggiornamento Anagrafiche	SI	Aggiornamento effettuato			
4	Presenza PDTA per ogni screening	SI	Delib. 682/19,			
5	Utilizzo Test HPV-DNA	SI	Target 2.175 / Esami 1.218 = 56%			

OBIETTIVO 2: Esiti		Punteggio Max 20
2.1 Frattura del Femore (Punt. 5/20)		
INDICATORI	Interventi effettuati entro 0-2 giorni dal ricovero / numero totale di casi di frattura di femore su pazienti over 65	
VALORE OBIETTIVO	Media delle migliori 10 strutture italiane (fonte PNE 2017): 94,30% Soglia minima sotto la quale l'obiettivo non si intende raggiunto 60%	
VALORE RAGGIUNTO	87,17%	

2.2 Riduzione percentuale parti cesarei (su donne senza pregressi parti cesarei) (Punt. 5/20)		
INDICATORI	Parti cesarei di donne residenti nella regione non precesarizzate (cesarei primari) / totale parti di donne con nessun pregresso cesareo (età 10-55)	
VALORE OBIETTIVO	Valore massimo: 15% Soglia massima sopra la quale l'obiettivo non si intende raggiunto 26% Valore massimo: 25% Soglia massima sopra la quale l'obiettivo non si intende raggiunto 28%	
VALORE RAGGIUNTO	20,21% (I Livello) 23,87% (II Livello)	

2.3 Tempestività nell'effettuazione P.T.C.A. nei casi di I.M.A. STEMI (Punt. 5/20)		
INDICATORI	PTCA effettuate entro un intervallo temporale di 0-1 giorni dalla data di ricovero (con diagnosi certa di IMA-STEMI) / Numero totale di IMA-STEMI diagnosticati	
VALORE OBIETTIVO	Media delle migliori 10 strutture italiane (fonte PNE 2017): 91,80% Soglia minima sotto la quale l'obiettivo non si intende raggiunto 60%	
VALORE RAGGIUNTO	96,55%	

2.4 Proporz. di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria infer. a 3 gg (Punt. 5/20)		
INDICATORI	Numero di ricoveri con intervento di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni / Numero totale di ricoveri con intervento di colecistectomia laparoscopica	
VALORE OBIETTIVO	Media delle migliori 10 strutture italiane (fonte PNE 2017): 95,30% Soglia minima sotto la quale l'obiettivo non si intende raggiunto 70%	
VALORE RAGGIUNTO	96,93%	

OBIETTIVO 3: Monitoraggio e garanzia dei tempi di attesa in coerenza al PNGLA 2019-2021 ed al PRGLA		Punteggio Max 10
SUB OBIETTIVI	3.1 Monitoraggio ex ante dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali 3.2 Monitoraggio ex post dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali 3.3 Monitoraggio dei tempi di attesa per i ricoveri programmati 3.4 Piena attuazione degli interventi [IGD e IGO] previsti nella Checklist per la verifica delle linee in intervento del PRGLA 2019-2021 (allegato A1 al PRGLA)	
INDICATORI	3.1.a Σ Num Prestaz. Richieste (da 1 a 43) / Tot Prestaz. Prenotate in classe B 3.1.b Σ Num Prestaz. Richieste (da 1 a 43) / Tot Prestaz. Prenotate in classe D 3.2.a Σ Num Prestaz. Garantite (da 1 a 8) entro tempi B / Tot Prestaz. classe B 3.2.b Σ Num Prestaz. Garantite (da 1 a 8) entro tempi D / Tot Prestaz. classe D 3.2.c Prerequisito: compilazione campi (*) in almeno il 90% dei record FI ex50 3.3 Σ Num Prestaz. Classe A erogate entro tempi / Tot Prestaz. classe A	
VALORE OBIETTIVO	3.1. Se $\geq 90\%$ sia in B che in D obiettivo raggiunto al 100% Se $\geq 85\%$ fino a 89% sia in B che in D obiettivo raggiunto al 50% Se $< 85\%$ anche in una sola classe obiettivo non raggiunto 3.2. Se $\geq 50\%$ sia in B che in D obiettivo raggiunto al 100% 3.3. $\geq$ al valore mediano osservato della distribuzione (II quartile) 2016 3.4. Realizzazione di tutte le attività previste nella Check-List nei tempi Previsti (se tutti SI = 100% se anche solo uno NO ob. non raggiunto)	4/10 2/10 2/10 2/10
VALORI RAGGIUNTI	3.1 L'Assessorato Regionale con nota 33607 del 30/09/2020 ha reso noto che per l'anno 2020 in relazione all'epidemia da COVID-19 l'obiettivo si intende raggiunto se risultano soddisfatti: a) il rispetto delle tempistiche di invio dei dati SI b) l'esito positivo nella trasmissione dei file per i monitoraggi SI 3.2 Prerequisito = 92,75 % SI Tutte le 8 prestazioni presentano percentuali superiori al 50% SI sia in classe B che in Classe D 3.3. Non è stata definita la modalità di attribuzione del punteggio. Ipotizzando l'attribuzione in proporzione al numero di casi per ciascuna prestazione monitorata il risultato, raggiunto in 13 prestazioni su 14 è pari al 91% SI 3.4. Tutte le attività previste nella Check-List realizzate tempestivamente SI	

OBIETTIVO 4: Garantire gli standard e i requisiti di sicurezza nei punti nascita pubblici e privati accreditati del SSR		Punteggio Max 10																			
		PESO (punt.)																			
SUB OBIETTIVI	4.1 Punti Nascita 4.2 Migliorare l'appropriatezza dei ricoveri e la sicurezza delle cure neonatali	5 5																			
INDICATORI	4.1) Punti Nascita Numero requisiti garantiti / Totale requisiti previsti dalla Checklist Costituisce pre-requisito l'obbligatorietà dei requisiti relativi alia presenza del personale ostetrico, ginecologico, della guardia attiva H24 anestesilogica e pediatrico/neonatalogica H24, della garanzia degli esami di laboratorio ed indagini di diagnostica per immagini e la disponibilità di emotrasfusioni h24 e della presenza di una sala operatoria che deve essere sempre pronta e disponibile h24 per le emergenze ostetriche nel blocco travaglio-parto 4.2) Appropriatezza / sicurezza cure neonatali 4.2.1) Punti Nascita senza TIN (Terapia Intensiva Neonatale) 4.2.1.1) Numero di nati con età gestazionale inferiore a 34 settimane compiute la cui madre sia stata ricoverata da più di 24 ore (1 giorno) VALORI OBIETTIVO: 0 (Fonte: SDO e CEDAP) 4.2.1.2) Percentuale di neonati trasferiti entro le prime 72 ore di vita Numeratore: neonati trasferiti entro le prime 72 ore di vita Denominatore: totale neonati ricoverati 4.2.2) Punti Nascita con TIN (Terapia Intensiva Neonatale) 4.2.2.1) Elaborazione di un Report di monitoraggio sulla base del documento regionale di riferimento e dei relativi indicatori di monitoraggio VALORI OBIETTIVO SI Controllo analitico su un campione del 15% delle cartelle cliniche dei neonati dimessi da codice 73 a cura dei NOC aziendali. il controllo dovrà verificare la coerenza tra cartelle clinica e rispetto dei criteri di ricovero del presente documento. Il report trimestrale dovrà prevedere le seguenti informazioni: -Numero totale di cartelle cliniche di neonati ricoverati (accettati) da codice 73 -Numero di cartelle cliniche controllate di neonati ricoverati (accettati) da cod. 73 -Numero di cartelle cliniche non conformi di neonati ricov. (accettati) da cod. 73 4.2.2.2) Percentuale di neonati dimessi direttamente da TIN (Cod. 730) Numeratore: Numero neonati direttamente dimessi (mod. dimiss. cod. 2 ord. a domicilio del paziente da TIN - cod 73) Denominatore: Totale dei neonati ricoverati (accettati) nella TIN (cod.73) al netto dei deceduti (mod dimiss. Cod. 1)																				
VALORI OBIETTIVO e SCALA	4.1) Punti Nascita <table><tr><td>Livello I</td><td>Soddisfacimento 100% requisiti Checklist</td><td rowspan="3">Nella totalità dei punti nascita dell'Azienda</td><td>100%</td></tr><tr><td>Livello II</td><td>Soddisfacimento 95% requisiti Checklist</td><td>90%</td></tr><tr><td>Livello III</td><td>Soddisfacimento 85% requisiti Checklist</td><td>75%</td></tr></table> 4.2) Migliorare l'appropriatezza dei ricoveri e la sicurezza delle cure neonatali <table><tr><td>4.2.1.1</td><td>0</td><td>4.2.2.1</td><td>SI</td></tr><tr><td>4.2.1.2</td><td><8%</td><td>4.2.2.2</td><td><5%</td></tr></table>	Livello I	Soddisfacimento 100% requisiti Checklist	Nella totalità dei punti nascita dell'Azienda	100%	Livello II	Soddisfacimento 95% requisiti Checklist	90%	Livello III	Soddisfacimento 85% requisiti Checklist	75%	4.2.1.1	0	4.2.2.1	SI	4.2.1.2	<8%	4.2.2.2	<5%		
Livello I	Soddisfacimento 100% requisiti Checklist	Nella totalità dei punti nascita dell'Azienda	100%																		
Livello II	Soddisfacimento 95% requisiti Checklist		90%																		
Livello III	Soddisfacimento 85% requisiti Checklist		75%																		
4.2.1.1	0	4.2.2.1	SI																		
4.2.1.2	<8%	4.2.2.2	<5%																		
VALORI RAGGIUNTI	4.1 LIVELLO I 4.2 <table><tr><td>4.2.1.1</td><td>0</td><td>4.2.2.1</td><td>SI</td></tr><tr><td>4.2.1.2</td><td>2 %</td><td>4.2.2.2</td><td>0</td></tr></table>	4.2.1.1	0	4.2.2.1	SI	4.2.1.2	2 %	4.2.2.2	0												
4.2.1.1	0	4.2.2.1	SI																		
4.2.1.2	2 %	4.2.2.2	0																		

OBIETTIVO 5: Pronto Soccorso – Gestione del sovraffollamento				Punteggio Max 10																										
SUB OBIETTIVI		A. Miglioramento annuale e progressivo dell’Indice di Efficienza Operativa B. Attuazione adempimenti D.A. 1584/18 e relative direttive																												
INDICATORI		A. Per l’indicatore $Eff(t)$ sarà considerato il “miglioramento relativo annuale dell’efficienza operativa”, come di seguito indicato: $\Delta Eff(t+1)=\frac{Eff(t)-Eff(t+1)}{Eff(t)}$ Il miglioramento dell’indicatore $Eff(t)$ sarà valutato confrontando lo stesso con il valore dell’anno successivo $Eff(t+1)$, considerando la variazione relativa tra due anni che è data dalla seguente formula: $\Delta Eff(t+1)=\frac{Eff(t)-Eff(t+1)}{Eff(t)}$ “t” rappresenta l’anno di partenza “t+1” rappresenta l’anno successivo. Per la valutazione dell’obiettivo saranno considerate le seguenti categorie che sono applicate solo per i valori di $Eff(t)$ superiori a 0,25 $Se\ \Delta Eff(t+1) < 30\% = \text{mancato raggiungimento dell'obiettivo}$ $Se\ 30\% \leq \Delta Eff(t+1) < 65\% \qquad \text{obiettivo raggiunto al 50\%}$ $Se\ \Delta Eff(t+1) \geq 65\% \qquad \text{obiettivo raggiunto al 100\%}$ Nelle aziende che hanno più di un pronto soccorso sarà calcolata la media aritmetica dei valori raggiunti secondo la scala di valutazione sopra indicata.																												
VALORI RAGGIUNTI		A. <table><tr><td>SR<0,25 --> Migl.25% o 0,05</td><td>2019: 0,0000</td><td>2020: 0,041 Raggiunto al 100% (1)</td><td rowspan="5">Media 40%</td></tr><tr><td>AU<0,25 --> Migl.25% o 0,05</td><td>2019: 0,0126</td><td>2020: 0,144 Non Raggiunto (0)</td></tr><tr><td>LE<0,25 --> Migl.25% o 0,05</td><td>2019: 0,0276</td><td>2020: 0,199 Non Raggiunto (0)</td></tr><tr><td>AV<0,25 --> Migl.25% o 0,05</td><td>2019: 0,1808</td><td>2020: 0,420 Non Raggiunto (0)</td></tr><tr><td>NO<0,25 --> Migl.25% o 0,05</td><td>2019: 0,0000</td><td>2020: 0,000 Raggiunto al 100% (1)</td></tr></table> Obiettivo raggiunto al 50% B. <table><tr><td>Monitoraggio continuo sovraffollamento</td><td rowspan="4">SI / NO</td><td>SI</td></tr><tr><td>Attuazione interventi ed azioni di prevenzione e contrasto al sovraffollam.</td><td>SI</td></tr><tr><td>Adozione Piano Aziendale per la Gestione del sovraffollamento</td><td>SI (Delib. DG 229 del 05/04/2019)</td></tr><tr><td>Relazione annuale per PAGS sui risultati raggiunti e stato avanz. lav.</td><td>SI</td></tr></table>				SR<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,0000	2020: 0,041 Raggiunto al 100% (1)	Media 40%	AU<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,0126	2020: 0,144 Non Raggiunto (0)	LE<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,0276	2020: 0,199 Non Raggiunto (0)	AV<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,1808	2020: 0,420 Non Raggiunto (0)	NO<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,0000	2020: 0,000 Raggiunto al 100% (1)	Monitoraggio continuo sovraffollamento	SI / NO	SI	Attuazione interventi ed azioni di prevenzione e contrasto al sovraffollam.	SI	Adozione Piano Aziendale per la Gestione del sovraffollamento	SI (Delib. DG 229 del 05/04/2019)	Relazione annuale per PAGS sui risultati raggiunti e stato avanz. lav.	SI
SR<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,0000	2020: 0,041 Raggiunto al 100% (1)	Media 40%																											
AU<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,0126	2020: 0,144 Non Raggiunto (0)																												
LE<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,0276	2020: 0,199 Non Raggiunto (0)																												
AV<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,1808	2020: 0,420 Non Raggiunto (0)																												
NO<0,25 --> Migl.25% o 0,05	2019: 0,0000	2020: 0,000 Raggiunto al 100% (1)																												
Monitoraggio continuo sovraffollamento	SI / NO	SI																												
Attuazione interventi ed azioni di prevenzione e contrasto al sovraffollam.		SI																												
Adozione Piano Aziendale per la Gestione del sovraffollamento		SI (Delib. DG 229 del 05/04/2019)																												
Relazione annuale per PAGS sui risultati raggiunti e stato avanz. lav.		SI																												

OBIETTIVO 6: Donazione Organi e tessuti		Punteggio Max 3
		PESO
INDICATORI	1. Istituzione Comitato Ospedaliero Procurement Organi e Tessuti (ASR Programma nazionale donazioni 2018-2020) 2. Incremento del numero di accertamenti di morte con metodo neurologico nell'anno 2019 non inferiore del 20% rispetto all'anno 2018 3. Tasso di opposizione alla donazione non superiore al 38% 4. Incremento del procurement di cornee in toto (da cadavere a cuore fermo e a cuore battente) non inferiore al 30% 5. Organizzazione in ambito aziendale di almeno due corsi di formazione e/o sensibilizzazione	10% 30% 30% 20% 10%
VALORE OBIETTIVO E SCALA	1. SI / NO 2. Increment. Accert. (morti con met. neurologico) $\geq 20\% = 100\%$; $\geq 15\% = 80\%$; $\geq 10\% = 50\%$; $< 10\% = 0$; 3. Tasso Opposizione $\leq 38\% = 100\%$; $\leq 41\% = 80\%$; $\leq 45\% = 50\%$; $> 45\% = 0$; 4. Increment. Procur. cornee $\geq 30\% = 100\%$; $\geq 25\% = 80\%$; $\geq 20\% = 50\%$; $< 20\% = 0$; 5. SI / NO	
VALORI RAGGIUNTI	1. Delibera n.849 del 28/11/2019 SI 2. 2018: 5 - 2020: 4 - 2019: 7 - 2020: 4 3. 50% 4. 2018: 1 - 2020: 3 - 2019: 2 - 2020: 3 SI 5. CORSI ANNULLATI A CAUSA DELLA PANDEMIA DA COVID-19	

OBIETTIVO 7: Prescrizione dematerializzata		Punteggio Max 5
INDICATORI	1. Percentuale di medici dipendenti (Ospedalieri e Territoriali) + SUMAISTI abilitati alla prescrizione in modalità dematerializzata che abbiano effettuato nel periodo di riferimento almeno una prescrizione sul numero totale dei medici 2. Numero medio di prescrizioni annue per medico come rilevato dal cruscotto integrato del sistema TS (totale ricette DEM prescritte / medici abilitati) (*) (*) il denominatore si intende pari al numero dei medici che hanno effettuato almeno una prescrizione (precisazione del responsabile dell'obiettivo)	
VALORE OBIETTIVO	1. > 30% (nel 2019); > 35% (nel 2020); 2. > 100 (nel 2019); > 120 (nel 2020);	
SCALA	1. SI / NO 2. SI / NO	
VALORI RAGGIUNTI	1. NUMERATORE 349 DENOMINATORE 880 RISULTATO = 39,65 % 2. NUMERATORE 72.990 DENOMINATORE 349 RISULTATO = 209	

OBIETTIVO 8: Fascicolo Sanitario Elettronico		Punteggio Max 5
INDICATORI	1. Percent. dei consensi alla consultazione acquisiti rispetto al num. dei pazienti ricoverati ^(*) 2. Percentuale delle strutture invianti a regime i referti di laboratorio in formato CDA2-HL7 <i>(*) I ricoveri sono solo quelli delle strutture pubbliche (precisazione del responsabile dell'obiettivo)</i>	
VALORE OBIETTIVO	1. > 5% 2. ≥ 60%	
SCALA	SI / NO	
VALORI RAGGIUNTI	1. NUMERATORE 2.803 DENOMINATORE 20.867 RISULTATO = 13,43 % 2. NUMERATORE 4 DENOMINATORE 5 RISULTATO = 80%	

OBIETTIVO 9: Sviluppo Percorso Attuativo di Certificabilità		Punteggio Max 5
INDICATORI	Implementazione, funzionalità e affidabilità delle azioni PAC	
VALORI OBIETTIVO	<u>AL 31.12.2019</u> - Svolgimento delle attività di audit previste nel piano annuale e presentazione della correlata relazione di valutazione del livello di rischio - Attuazione con esito positivo delle misure correttive indicate in sede di audit al fine di superare le criticità emerse, secondo le risultanze dei rapporti ispettivi realizzati dagli I.A. e pubblicati sul sito web aziendale nella sezione “Amministrazione Trasparente” <u>AL 31.12.2020</u> - Conseguimento della Certificazione dei Bilanci Aziendali con le modalità e nei termini previsti dalla normativa di riferimento.	
SCALA	<u>SI / NO</u>	
VALORI RAGGIUNTI	<u>SI</u>	

OBIETTIVO 10: Piano Attuativo Aziendale P.A.A.			Punteggio Max 23			
PESO (PUNT.)						
AREA SANITA' PUBBLICA E PREVENZIONE	1.1	Sanità Veterinaria	9			
	1.2	Igiene degli alimenti				
	1.3	Vaccinazioni				
	1.4	Tutela ambientale				
	1.5	Prevenzione luoghi di lavoro				
AREA QUALITA' GOVERNO CLINICO E SICUREZZA DEI PAZIENTI	1.1	Sicurezza dei pazienti	5			
	1.2	Personalizzazione e umanizzazione dell'assistenza				
	1.3	PDTA				
	1.4	Appropriatezza				
	1.5	Outcome				
	1.6	Trasfusionale				
AREA ASSISTENZA TERRITORIALE E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	1.1	Cronicità	9			
	1.2	Fragilità				
	1.3	Disabilità e non autosufficienza				
	1.4	Privacy				
INDICATORE	Implementazione e completa realizzazione di tutte le attività previste dal PAA per gli anni 2019 e 2020					
VAL. OBIETTIVO	100%					
SCALA	Percent. di sviluppo delle azioni previste a PAA e relativi pesi indicati nel documento di PAA					
VALORI RAGGIUNTI						
	1	Sanità pubblica e prevenzione	1.1 Veterin.	1.1.A	0,2	0,2
				1.1.B	0,2	0,2
				1.1.C	0,2	0,2
				1.1.D	0,2	0,2
				1.1.E	0,2	0,0
			1.2 Sicur. Alim.	1.2.A	0,33...	0,33...
				1.2.B	0,33...	0,33...
				1.2.C	0,33...	0,33...
			1.3 Copertura Vaccin. / Sorv. Malatt. Infett	1.3.A	0,167...	0
				1.3.B	0,167...	0,167...
				1.3.C	0,167...	0,167...
				1.3.D	0,167...	0,167...
				1.3.E	0,167...	0,167...
				1.3.F	0,167...	0,167...
			1.4 Tutela Amb.	1.4.A	0,2	0,0
				1.4.B	0,2	0,2
				1.4.C	0,2	0,0
				1.4.D	0,2	0,2
				1.4.E	0,2	0,2
			1.5 Prev. Luoghi Lav.	1.5.A	1	1
	2	Qualità Governo Clinico e Sicurezza	2.1 Sicurezza pazienti	2.1.A	0,6	0,6
				2.1.B	0,6	0,6
				2.1.C	0,6	0,6
				2.1.D	0,6	0,6
				2.1.E	0,6	0,6
			2.2 Personalizzazione	2.2.A	0,5	0,0
				2.2.B	0,5	0,0
			2.3 PDTA		1	1
			2.4 Appropriatezza		1	1
			2.5 Outcome		1	1
	3	Assistenza Territor. ed integrazione socio sanitaria Privacy	2.6 emazie/plasma	2.6.A	1	0
				2.6.B	1	1
			3.1 Cronicità	3.1.A	1	1
			3.2 Fragilità	3.2.A	0,5	0,5
				3.2.B	0,5	0,5
			3.3 Disabilità e non autosufficienza	3.3.A	2	2
				3.3.B	2	2
	3.3.C	2	2			
	3.4 Privacv		1	1		

2.1. Dipartimento di Salute Mentale

Si rappresentano di seguito in sintesi i dati attività delle UOC afferenti al dipartimento per l'anno 2020.

2.1.1 Area Dipendenze Patologiche

Utenti presi in carico nel 2020:

	Tossicodipend.	Alcolisti	Gioco d'azzardo pat.	Disturbi alimentari
Utenti in trattamento	1234	288	127	1721

	Tossicodipend.	Alcolisti	Gioco d'azzardo pat.	Disturbi alimentari
Utenti in trattamento da anni precedenti	940	205	89	166
Utenti riammessi nel 2020	223	53	25	4
Nuovi utenti 2020	207	62	29	18

Altre attività:

- Utenti inviati in comunità terapeutica : n. 69;
- Utenti seguiti in carcere: n. 400;
- Soggetti presi in carico a scuola: n. 47;

2.1.2 UOC NPIA

Attività: Totale interventi 83935

Visite mediche	5253
Consulenze	224
Colloqui psichiatrici	1756
Colloqui psicologici	1587
EEG	605
Test psicodiagnostici	4199
Psicoterapie	1652
Diagnosi funzionale e piani educativi scuola	2837

2.1.3 SMA - Moduli Salute Mentale Adulti

Le attività realizzate nel 2020 dalla UOC MD SMA 1 di Siracusa sono:

- UOS CSM :
 - numero utenti trattati : 2135;
 - visite domiciliari : 364;
 - visite ambulatoriali: 6384;
- UOS Centro Diurno :
 - Numero utenti trattati : 95;

- UOS SPDC :
 - N. ricoveri 236, di cui 48 in TSO;
- UOS CTA pubblica :
 - Utenti trattati: n. 47;
 - Ammissioni: n. 15;
 - Dimissioni: n. 9;

Le attività realizzate nel 2020 dalla UOC MD SMA2 di Augusta-Lentini sono:

n° utenti trattati:

1. CSM : 2139, di cui n° 493 prime visite;
2. Centro Diurno: n° 31 utenti;
3. SPDC : n° 220 ricoveri, di cui n° 76 in TSO;

Attività svolta:

1. CSM:
 - a. n° visite ambulatoriali 13.167
 - b. n° visite domiciliari 197
 2. Centro Diurno: n° giornate di assistenza 2.313;
- "Attivazione Ambulatorio Psicogeriatría e consulenze presso i Presidi Ospedalieri di Augusta e Lentini":
 - E' attivo l'ambulatorio di psicogeriatría, che si occupa dell'utenza ultrasessantacinquenne con problemi psichiatrici. : Attività svolte:
 - n°utenti: 650;
 - visite ambulatoriali n° 1.195;
 - visite domiciliari n° 77;
 - Per un totale di n° 1272 prestazioni specialistiche.

Le attività realizzate nel 2019 dalla UOC MD SMA 3 di Noto sono:

- UOS CSM :
 - numero utenti trattati : 1554;
 - numero prime visite: 291;
 - visite domiciliari : 2.518;
 - visite ambulatoriali: 6158;
- UOS SPDC:
 - N. ricoveri 198, di cui 39 in TSO;

2.1.4 UOSD Alzheimer

Nel corso dell'anno 2020 in totale, in tutti gli ambiti territoriali ed ospedalieri di pertinenza del Centro Alzheimer, sono state effettuate le seguenti attività:

	Numero prestazioni 1^ visita e controlli	Centro Diurno Alzheimer n. paz x gg apertura	Laboratorio attività motorie n. paz. X gg apertura
Ambito Siracusa e Noto			
Centro Alzheimer e ambulatori perif.	3309		

Centro Alzheimer - cardiologia-			
Centro Diurno Alz. Siracusa		448	
Centro Diurno Alz. Pachino		274	
Laboratorio attività motorie			2833
totale	3309	722	2833

Obiettivi specifici raggiunti:

- E' stata garantita una diagnosi precoce ed adeguata terapia/ assistenza ai soggetti affetti da patologia neurodegenerativa e cerebrovascolare, mantenendo sostanzialmente gli standard produttivi correnti, rispetto al 2019 (n° prest. totali ambulatoriali ed ospedaliere)
- Gli interventi e le attività sono state rivolte al ripristino e al mantenimento delle condizioni di autonomia dei pazienti, e finalizzate a migliorare la qualità della loro vita e a prevenire gli esiti invalidanti delle patologie neurodegenerative (vedi n. prestazioni di neuromotricità all'interno del laboratorio funzionale). Ridotte le prestazioni del Centro Diurno Alzheimer di Siracusa a causa della sospensione delle attività dal mese di marzo al mese di giugno su disposizione dell'Assessorato Regionale della Salute, per il contenimento dei contagi SARS-COV 2, e la chiusura del Centro Diurno Alzheimer di Pachino.
- Sono state attivati momenti di incontro ed informazione attraverso l'utilizzo di sistemi a distanza, rivolti ai familiari e ai care giver residenti nel territorio locale, e non solo (almeno 20 ore settimanali di informazione).
- Sono stati garantiti gli interventi clinici in presenza per le valutazioni codificate con priorità B, e dal mese di giugno anche con priorità D e P. Per i pazienti affetti da patologia Covid, o nei periodi di quarantena, è stata garantita la continuità terapeutica mediante televisita e teleconsulti con i Medici di Medicina Generale.

2.2. Dipartimento Prevenzione Medico

2.1.4 U.O.C. SEMP (Servizio Epidemiologia e Medicina Preventiva)

Le principali linee di attività del SEMP nel 2020 hanno riguardato:

1. La promozione ed esecuzione delle vaccinazioni obbligatorie e raccomandate, compreso:
 - Approvvigionamento vaccini obbligatori e consigliati.
 - Anagrafe vaccinale provinciale, distrettuale e comunale.
 - Sorveglianza e notifica eventuali effetti avversi delle vaccinazioni.

2. Il controllo epidemiologico delle malattie infettive, ricevimento delle notifiche e segnalazione al riguardo, primi interventi in tema di malattie infettive e controlli per gli episodi epidemici.
3. Attività di formazione

Attività:

1. Le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate

VACCINI SOMMINISTRATI NEL CORSO DELL'ANNO 2020

VACCINO	QUANTITA'
Antiemofilo	10
Antitetanico	584
Meningococco B	9243
Difto-tetano-pertosse ad.	443
Difto-tetano ad.	413
Epatite B ped.	38
Epatite B ad.	218
Epatite B dial.	36
Papilloma virus	3268
Epatite A	73
Esavalente	8059
Polio Salk	4
Morbillo-Parotite-Rosolia	1155
Morbillo-Parotite-Rosolia-Varicella	3825
Varicella	1083
Meningococco A-C-W135-Y	3315
Pneumococco	8322
Polio-Difto-tetano-pertosse ad.	2582
Polio-Difto-tetano-pertosse ped.	1332
Rabbia	7
Rotavirus	2622
Epatite A + Epatite B	16
Tifo	56
Zoster	110

Campagna di vaccinazione antinfluenzale

In applicazione al Decreto dell'Assessore alla Salute - Regione Sicilia - D.A. n° 743/2020 "Campagna di vaccinazione antinfluenzale 2020/2021 - Coinvolgimento MMG e PLS" la campagna è iniziata il giorno 05 Ottobre su tutto il territorio regionale e si è chiusa il 28 febbraio 2021.

Sul territorio di competenza dell'ASP di Siracusa, si è avuto un sensibile incremento delle dosi di vaccino antinfluenzale somministrato, rispetto agli anni precedenti, per un totale provinciale di circa 93.000 vaccinati, di cui 51.500 soggetti di età > di 65 anni (il 61.5% della popolazione elegibile con un incremento di circa l'8% rispetto all'anno precedente) e 41.500 soggetti in condizioni di rischio per patologia, donne in gravidanza, medici e personale sanitario di assistenza, soggetti addetti ai servizi pubblici di primario interesse collettivo etc. (il 37.5 % della popolazione elegibile con un sensibile incremento > del 10% rispetto ai dati stabili degli anni precedenti)

2. SORVEGLIANZA MALATTIE INFETTIVE ANNO 2020

Gli obiettivi essenziali sono:

A. di tipo diretto:

stimare l'incidenza e la prevalenza delle diverse patologie infettive nel nostro territorio;
identificare i cluster o aggregazioni spazio temporali, oltre gli eventi epidemici;
definire gli interventi di sanità pubblica, misurandone gli effetti;

B. di tipo indiretto:

individuare le patologie emergenti, nel territorio ed effettuare indagini analitiche specifiche;
individuare le variazioni nella distribuzione dei fattori di rischio nella popolazione e programmare interventi mirati che hanno come fine di limitare e se possibile eliminare i fattori di rischio.

Le notifiche di malattie infettive pervenute dai medici e dalle strutture sanitarie del territorio vengono inserite in un sistema informativo dedicato e successivamente inviate all'Istituto Superiore di Sanità', al DASOE Regione Sicilia ed al Ministero della Salute.

Il numero di notifiche di malattie infettive pervenute nel corso dell'anno 2020 non si discosta molto dall'anno precedente, 160 casi rispetto ai 166 del 2019

MALATTIA	n° casi notificati nell'anno 2020	MALATTIA	n° casi notificati nell'anno 2020
BRUCELLOSI	2	PEDICULOSI	12
CLOSTRIDIUM DIFFICILE	10	PERTOSSE	3
EPATITE B	1	POLMONITE N.D.D.	1
INFEZIONI OSPED. DA ESCHERICHIA COLI	1	RICKETTSIOSI	1
INFLUENZA	3	SALMONELLOSI NON TIFOIDEA	10
LEGIONELLA	3	SCABBIA	62
LEISHMANIOSI CUTANEA	1	SCARLATTINA	11
MENINGITE (STREPT.PNEUM.)	1	TUBERCOLOSI	15
MONONUCLEOSI INFETTIVA	3	VARICELLA	9
MORBILLO	1	ZOONOSI	8

• ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Nel corso di un'anno dominato dalla pandemia tutte le attività formative residenziali, al fine di mettere in atto le principali misure di profilassi del Covid-19 ed evitare soprattutto gli assembramenti, sono state effettuate con corsi FAD o Webinar.

In occasione della preparazione della campagna di vaccinazione antinfluenzale 2020/2021, un'importante attività di formazione in presenza è stata realizzata prima dell'avvio della campagna di vaccinazione.

Sono stati avviati dal SEMP, con l'organizzazione della U.O.S. Formazione, 11 incontri formativi destinati ai MMG e PLS.

2.2.2. U.O.C. SIAV

Attività sanitarie svolte nell'anno 2019 dalle UU.OO.SS. afferenti a questa UOC SIAV

Numero di pareri <u>richiesti</u> per autorizzazioni nel campo dell'edilizia civile (compresi abit./agibilità)	685
Numero di pareri <u>espresi</u> per autorizzazioni nel campo dell'edilizia civile (compresi abit./agibilità)	574
Pareri per per igienicità ad uso case popolari o extra comunitari o con certificazioni per usi di legge (s)	349
Altre attività artigianali (barbieri, lavanderie, autolavaggi, autorimesse, sale gioco, etc.) (s)	77
Strutture ricettive, stabilimenti balneari, piscine (s)	18
Strutture socio assistenziali (case di riposo, Ist. Per minori, case protette, centri diurni, asili nido, etc.) (s)	100
Ispezioni attività commerciali prevenzione Covid	129
Prelievi per ricerca legionella	18
Ispezione case di reclusione (s)	6

IGIENE AMBIENTE	
Prelievi acque pot., piscine e acque di mare (n. campioni) (s)	1817
Esposti per inconvenienti igienici	101
POLIZIA MORTUARIA	
Nulla osta amministrativo alla sepoltura o cremazione (s)	2713
Usabilità tombe (n. certificati) (s)	19
ATTIVITA' MEDICO LEGALI	
Visite necroscopiche	423

2.2.3.U.O.C. SIAN (Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione)

Azioni intraprese nel 2020

In premessa appare utile relazionare che dal marzo 2020, in relazione all'emergenza sanitaria determinata dalla pandemia da virus COVID-19, il personale del SIAN è stato in gran parte impegnato a svolgere, oltre alle attività istituzionali, attività al contrasto del Covid-19.

Attività istituzionali :

- attività del Piano Regionale per la Sicurezza Alimentare PRIC 2020;
- programma di controllo della radioattività nelle acque destinate al consumo umano e negli alimenti;
- attività dei Piani Attuativi Aziendali, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi;
- attività del piano SARA;
- attività di campionamento e controllo per la stagione balneare in collaborazione con l'U.O.C. SIAV (> di 1.000 campionamenti da marzo ad ottobre di ogni anno);
- attività dell'Ispettorato Micologico;
- attività di controllo ufficiale in autonomia o su richiesta di:

Le prestazioni dell'U.O.C. SIAN di Siracusa, nell'anno 2020, si possono riassumere nelle attività di seguito elencate:

- Utilizzo a pieno regime del nuovo sistema gestionale informatizzato; registrazione SCIA di competenza esclusiva SIAN e registrazione pratiche di competenza congiunte col SIAOA. Grazie all'implementazione del sistema oggi è possibile estrapolare, in tempo reale, i dati significativi delle principali attività previste dai LEA, dai Piani Nazionali e Regionali e dai Piani Attuativi Aziendali;
- attività di Formazione ed informazione Nutrizionale; elaborazione e validazione tabelle dietetiche per comunità, scuole, etc.;
- attività di formazione per gli operatori addetti al controllo ufficiale (Dirigenti Medici e Tecnici della Prevenzione) compresi i corsi sull'emergenza COVID;
- implementazione di Procedure e Protocolli Operativi;
- controlli Ufficiali: ispezioni, monitoraggi, verifiche in materia di Sicurezza Alimentare su ristorazione pubblica e maggiormente nel corso dell'anno 2020 sulla ristorazione collettiva; alcuni controlli sono stati effettuati congiuntamente al SIAOA;
- controlli ufficiali mediante campionamento (analisi, valutazione e gestione del rischio sanitario a tutela della salute dei consumatori) di prodotti alimentari, bevande, acque minerali e acque da tavola;
- ispezioni presso le rivendite di fitosanitari, verifica dei requisiti, abilitazione alla vendita, verifica conformità dei prodotti venduti, verifica registri di carico e scarico, verifica dello stato autorizzativo dei fitosanitari tramite consultazione dell'Open Date del Ministero della Salute;
- campionamenti sulle acque distribuite al consumo umano; campionamenti presso le cassette dell'acqua, ispezioni ai serbatoi, verifica dei controlli interni effettuati dagli Enti Gestori, segnalazioni agli Enti gestori di non conformità dei valori analitici; parere per rilascio di autorizzazione dell'acqua per il consumo umano;
- sopralluoghi congiunti con SIAOA e SIAV per pareri di competenza in merito all'accreditamento dei laboratori non clinici;

- certificazioni per l'esportazione all'estero di prodotti alimentari;
- certificazioni sulla destinazione di merce sottoposta a sequestro;
- rendicontazione al DASOE e incontri in modalità FED.
- RASSF gestione sistema di allerta e azioni consequenziali;
- controlli sulle refezioni scolastiche;
- gestione degli inconvenienti igienico-sanitari segnalati dai cittadini o da altri Organi di controllo;
- attività del Piano SARA in materia di qualità delle fonti di approvvigionamento delle acque destinate al consumo ed in materia di sicurezza alimentare presso la produzione primaria;
- Ispezioni ai serbatoi di distribuzione acqua potabile civico acquedotto e azioni consequenziali.

Programmazione delle attività istituzionali.

All'inizio del 2020 è stata realizzata una programmazione delle attività che, nonostante l'emergenza COVID, è stata rispettata e realizzata. In particolare sono state realizzate le attività prioritarie, previste nei LEA, nei PAA e nel PRIC. Le revisioni e aggiornamenti alle procedure sono state effettuate in relazione alle norme di nuova emanazione e con l'entrata in vigore del Reg. UE 625/2017 si è provveduto altresì ad aggiornare la modulistica dei Controlli Ufficiali per l'anno 2020. E' stato implementato il piano di controllo sugli Enti iscritti al registro regionale dei soggetti formatori per l'erogazione dei corsi per alimentaristi di cui al DA 275/2018 e s.m.i. A motivo è stato creato un database nel quale sono a cadenza settimanale annotati tutti i corsi calendarizzati nonché tutta la documentazione a supporto acquisita dagli Enti in atto accreditati. E' previsto per il 2021 un'attività di controllo sulle corrette modalità di svolgimento degli stessi. E' stata altresì svolta la verifica dell'efficacia dei controlli ufficiali.

Attività di Formazione ed informazione Nutrizionale

Nel corso del 2020 sono stati programmati 5 corsi di formazione per gli operatori che effettuano preparazioni di pasti per celiaci, di questi è stato possibile completarne uno a causa delle restrizioni legate al Covid-19. Si è proceduto regolarmente all'elaborazione/validazione delle tabelle dietetiche per scuole, comunità alloggio, case di riposo etc. Si è collaborato per il capitolato d'appalto relativo alla ristorazione ospedaliera e per l'elaborazione delle tabelle dietetiche. Si è partecipato al progetto di comunicazione nutrizionale affidato alla rete dei SIAN, il cosiddetto progetto SWOT. Si è partecipato alla campagna annuale per la riduzione del consumo del sale e sono stati eseguiti controlli sulle refezioni scolastiche e relativi interventi per gli inconvenienti igienico-sanitari riscontrati.

Controlli Ufficiali sugli Operatori del Settore Alimentare.

Sono stati effettuati controlli ufficiali presso esercizi pubblici in piena autonomia gestionale e/o congiuntamente all'U.O.C. SIAOA, all'U.O.C. SPRESAL, all'U.O.C. SIAV e al personale dei vari comandi di Polizia Municipale, dei Carabinieri, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza e dell'Ispettorato del Lavoro.

Sono stati eseguiti controlli sul corretto impiego ed utilizzo di prodotti fitosanitari in agricoltura, nonché presso le rivendite di prodotti fitosanitari e sono state ispezionate 27 attività su 27 registrate.

In conformità alla normativa vigente sulla pandemia Covid-19, sono stati programmati e svolti controlli pomeridiani e serali per il contenimento del contagio; per la verifica dell'osservazione degli orari di chiusura delle attività di ristorazione nonché sulle modalità del servizio di asporto e consegna a domicilio.

Ispettorato Micologico

L'attività dell'Ispettorato Micologico ad oggi costituisce punto di riferimento istituzionale della cittadinanza a cui il servizio è rivolto per il controllo dei funghi spontanei. Lo sportello micologico di Palazzolo è stato per alcuni mesi sospeso a causa dell'emergenza COVID. La reperibilità è stata svolta regolarmente. E' istituita la procedura per la certificazione dei funghi.

Formazione del personale

Nell'anno 2020 è stata effettuata una formazione di aggiornamento telematico per tutti gli operatori che utilizzano il Sistema Informativo GEVISAN.

Alcuni operatori hanno fatto dei corsi telematici sulla pandemia da Covid-19.

Il personale è stato formato per svolgere l'attività di Contact tracing (ricerca e gestione dei contatti) e per la registrazione dei soggetti in quarantena da sottoporre a tampone.

D. Lgs. 19/11/2008 n. 194

Sono stati monitorati gli OSA soggetti al pagamento degli oneri spettanti di cui al DLgs n.194/08.

TABELLE RIEPILOGATIVE DELLE ATTIVITA' 2020

Numero stabilimenti presenti sul territorio	7.566
Numero stabilimenti ispezionati	346
Numero ispezioni (comprese le verifiche, Rasff, interventi di Polizia Giudiziaria)	433
Numero relazioni di non conformità	144
Numero provvedimenti art. 138 reg.UE n.625/2017	16
Numero stabilimenti auditati	0
Numero di audit	0
Numero relazioni di non conformità presso stabilimenti auditati	0
Totale campionamenti	472
Totale determinazioni analitiche su campioni di alimenti e bevande Piano Rischi Microbiologici, Chimici e Fisici	1069
Controlli documentali fitosanitari	81
Ispezioni Rivendite fitosanitari	27
Totale campioni di acqua destinata al consumo umano	1.469
Totale determinazioni analitiche su campioni di acqua	7.993
Numero di infrazioni rilevate	70
Numero notizie di reato	12

Numero stabilimenti presenti sul territorio	7.566
Numero stabilimenti ispezionati	346
Numero ispezioni (comprese le verifiche, Rasff, interventi di Polizia Giudiziaria)	433
Numero relazioni di non conformità	144
Numero provvedimenti art. 138 reg.UE n.625/2017	16
Numero stabilimenti auditati	0
Numero di audit	0
Numero relazioni di non conformità presso stabilimenti auditati	0
Totale campionamenti	472
Sequestri	8

Attività di campionamento di acqua potabile eseguita nell'anno 2020

ACQUA POTABILE - ANNO 2020		
Controlli microbiologici		
Tipo di controllo	N. campioni analizzati	N. parametri eseguiti
Controllo di routine	1082	3246
Controllo di verifica	36	173
Totale	1.118	3.319
Controlli chimici		
Tipo di controllo	N. campioni analizzati	N. parametri eseguiti
Controllo di routine	296	2.364
Controllo di verifica	55	2310
Totale	351	4.674
	N. campioni totali	N. parametri totali eseguiti
	1469	7.993

AREA SARA ANNO 2020

1. Miglioramento della qualità delle acque destinate al consumo umano provenienti da civici acquedotti in Territorio: Provincia di Siracusa Comuni in ambito "area ad elevato rischio di crisi ambientale" ed in ambito "SARA" - Siracusa, Priolo G., Augusta, Melilli, Floridia e Solarino-.

- Individuazione, verifica, monitoraggio, delle fonti di approvvigionamento di tutti i sei comuni dell'area SARA.

- Verifica dei controlli interni degli Enti gestori o dei Comuni al fine di accertarne la congruità ed esaminare i risultati delle analisi.

-Campionamento ed analisi delle acque destinate al consumo umano alle fonti di approvvigionamento, ai serbatoi ed alla distribuzione per un totale 20 campioni di verifica.

2. Sicurezza alimentare: OSA - Produzione Primaria - Provincia di Siracusa Comuni in "area ad elevato rischio di crisi ambientale ed in ambito SARA"

- aggiornamento anagrafe 2020 OSA Produzione Primaria con codice ATECO 01.1 coltivazione di colture agricole non permanenti e colture permanenti codice ATECO 01.2.
- programmazione dei controlli ufficiali: ispezioni in riferimento alla categorizzazione del rischio.
- ispezioni OSA del territorio del piano SARA: n. 8.

2.2.4. U.O.C. SPRESAL

Gran parte dell'attività istituzionale del Servizio è subordinata alle richieste esterne (delega dell'A.G. e/o INAIL, esposti di lavoratori e ditte, richiesta pareri ed autorizzazioni da Enti Pubblici ect...).

Anche per il 2020, come negli anni precedenti, sono state privilegiate per l'attività di vigilanza i comparti edilizia ed agricoltura in quanto facente parte dei Piani Straordinari Regionali e dei P.A.A., raggiungendo gli obiettivi prefissati.

- Sopralluoghi n. Aziende per intredizione lavoratrici madri: n. 3
- Parere su tutela delle lavoratrici madri D.L. 151/2001: n. 93;
- Ricorsi avversi il Giudizio del Medico Competente ex art. 41 c. 9 D.L. 81/08: n. 20;
- Rilascio nulla osta per autorizzazione Questura all'utilizzo di gas tossici in Agricoltura: n. 5;
- Autorizzazione all'utilizzo fiamme libere a bordo navi, pitturazione esabbiatuta: n. 75;
- Autorizzazione in deroga di piani di lavoro smaltimento amianto : n. 29;
- Cdrtificazioni di restituibilità dell'area di bonifica da amianto: n. 3
- Vigilanza nei cantieri per bonifica amianto: n. 28;
- Esami P.d.L. amianto : n. 287;
- Inchieste infortuni sul lavoro su segnalazione A.G.: n. 8;
- Controlli libretti sanitari e di Rischio dei lavoratori: n. 654;
- Numero lavoratori formati per patentino fitofarmaci: n. 30;
- Numero canteri edili ispezionati: n. 248;
- Numero di aziende agricole ispezionate: n. 135;
- Numero totale sopralluoghi in tutti icomparti: 606;
- Numero di aziende controllate : n. 351;

2.2.5 Centro Aminato

Prestazione	Numero
Valutazioni per lo SPRESAL	50
Visita pneumologica (primo accesso + controllo)	370

Visita pneumologica fuori LEA	6
Visita oncologica (primo accesso + controllo)	232
Poligrafia notturna	34
Spirometria semplice	150
Test di broncodilatazione farmacologica	11
Diffusione alveolo capillare del CO	79
Test del cammino	24
Emogasanalisi arteriosa	37
Monitoraggio incruento della saturazione	22
Intradermoreazione di Mantoux	12
Consulenze urgenti per il pronto soccorso ed i reparti	146
Videobroncoscopia	13

2.2.6. U.O.C. SIA

L'UOC Servizi Impiantistica Antinfortunistica ha come compiti istituzionali le verifiche di legge obbligatorie nelle provincie di Siracusa e Ragusa, su:

- Ascensori installati in edifici pubblici, privati e nei luoghi di lavoro;
 - Impianti elettrici di messa a terra e dispositivi di protezione dai fulmini;
 - Impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione;
 - Apparecchi di sollevamento cose e persone;
- altre competenze assegnate alla UOC, in forza di legge e/o di specifici provvedimenti aziendali:
- Supporto tecnico specialistico all'UOS Accreditamento Istituzionale;
 - Supporto tecnico ai vari servizi del dipartimento di prevenzione;
 - Ogni altro adempimento connesso alla specifica materia di competenza dell'ASP.

Nell'anno 2020 sono stati effettuati complessivamente 923 servizi, per il compimento dei quali spesso sono stati effettuati più accessi e visite di sopralluogo, di cui 667 nell'ordinario orario di lavoro e 256 in ALPI (da gennaio a maggio) ed in straordinario (da giugno a dicembre). I servizi a pagamento, che riguardano la verifica periodica e straordinaria di apparecchi di sollevamento ed impianti sono stati complessivamente 870, nelle due provincie di Siracusa e Ragusa, di cui 614 in orario di servizio e 256 in ALPI (da gennaio a maggio) ed in straordinario (da giugno a dicembre).

L'ufficio è stato anche impegnato, e lo in parte è tutt'ora, nell'attività di verifica degli impianti elettrici e di messa a terra dei Presidi Ospedalieri Aziendali di cui si sono occupati i tecnici assegnatari per almeno un giorno a settimana. Il Responsabile dell'UOC S.I.A. ha inoltre direttamente partecipato alle attività dell'UO Accreditamento Aziendale nelle attività di verifica del possesso dei requisiti impiantistici, strutturali ed organizzativi, per l'accreditamento delle strutture sanitarie private che richiedono di essere accreditate con il Servizio Sanitario Regionale e/o richiedono l'aggiornamento dell'accreditamento.

Nell'ambito delle attività di prevenzione i servizi in vigilanza effettuati dai tecnici dell'UOC SIA su macchine o impianti, a seguito di comunicazione di altri soggetti titolari della funzione pubblici o privati, sono stati complessivamente 53 visite ispettive oltre all'attività istruttoria, archiviazione e/o richiesta di integrazione di 64 DI.CO. e DI.RI.

In conformità a quanto previsto dal Piano Regionale di prevenzione, l'ufficio si è altresì occupato di implementare la banca dati Nazionale dell'INAIL con il caricamento a sistema dei verbali di verifica degli apparecchi di sollevamento effettuati nel corso dell'anno, procedendo altresì alla verifica a campione di un numero di pratiche espletate dai soggetti abilitati superiore al valore richiesto dal PRP del 2%.

Non può essere omesso il fatto che i mesi di look down del primo semestre 2020 hanno determinato un lungo fermo / sospensione dell'attività con una contestuale drastica riduzione delle richieste di verifica. Ciò nonostante l'ufficio, impegnando al massimo le risorse disponibili nel secondo semestre dell'anno, è riuscito a contenere la diminuzione di pratiche registrando a consuntivo una riduzione % di fatturato di appena il 13,78% per l'anno 2020 rispetto a quello dell'anno 2019.

2.2.7. U.O.C. LSP

Attività analitica 2020

Il **Laboratorio di Sanità Pubblica**, istituito con Decreto Assessoriale Regione Siciliana del 6 agosto 2004, rappresenta la **struttura tecnico-scientifica laboratoristica di riferimento del Dipartimento di Prevenzione**, a servizio di vari enti e istituzioni, che assolve alle attribuzioni istituzionali di natura tecnico-analitica sulle materie sanitarie di competenza, identificate con la circolare 21 marzo n.1045/2001.

Attività analitica globale-ANNO 2020

Tabella n.1- Attività analitica globale anno 2020

Attività	Tipologia	N. Campioni		Totale determinazioni
1.Controllo ufficiale alimenti e bevande, acque minerali e in contenitore	Alimenti e bevande	140		558
2.Controllo acque destinate al consumo umano	Controlli istituzionali	1.314	1.334	5.313
	Analisi per esterni	21		
3.Controllo acque di Balneazione	Acque di balneazione	709		1.418
4.Controllo acque destinate a scopo ludico ricreativo	Acque di piscina	4		25
5.Controllo acque e soluzioni per dialisi	Acque e soluzioni per dialisi	207		1.181
6.Controllo degli stupefacenti su matrici organiche ed inorganiche	Immuno-Enzimatica	15375	16.072	99.055
	Droghe da strada	697		
7.Controlli indoor in ambienti di vita e di lavoro	Monitoraggio sale operatorie+legionella	726		2.633
TOTALE		19.193		111.427

Attività svolta in convenzione

Nell'anno 2020 sono state richieste a questo Laboratorio prestazioni analitiche su campioni del controllo ufficiale da parte di altre AA.SS.PP., pertanto a seguito di stipula di convenzioni con la **ASP di Catania, di Agrigento e di Ragusa**, il personale di questo Laboratorio ha effettuato analisi microbiologiche e chimiche su matrici di competenza (alimenti-ghiaccio alimentare-acque minerali naturali-acque imbottigliate-acque destinate al consumo umano) come **attività libero-professionale intramuraria in équipe**.

L'attività di cui sopra ha riguardato **n.557 campioni per un totale di 11.915 determinazioni**,

Tabella n.2- Attività analitica U.O.S. Tossicologia e Biochimica anno 2020

Attività	Tipologia	N. Campioni	N. Determinazioni	N. Totale Campioni	N. Totale determinazioni
Controllo degli stupefacenti su matrici organiche ed inorganiche	Immunoenzimatica Esami utenti interni	14.041	73643	16.072	99.055
	Immunoenzimatica Esami utenti esterni	1334	8604		
	Droghe da strada in Gas-cromatografia	697	808		

Tabella n.3- Attività analitica U.O.S. Biofisica anno 2020

Attività	Tipologia	N. Campioni		Totale determinazioni
Monitoraggio ambientale microbiologico ambienti ospedalieri a rischio e ricerca Legionella sp.	Monitoraggio Sale operatorie e ambienti a rischio	272	469	2553
	Ricerca Legionella sp.	197		
	Controlli c/o Endoscopia digestiva, Centri trasfusionali, Servizi Dialisi, Camere bianche, ecc.	120		

PRINCIPALI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO RAGGIUNTI

Mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità

Nell'anno 2020 il Referente dell'Assicurazione Qualità ha messo in atto una serie di azioni per la transizione dell'attuale SGQ alla nuova norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 . Tale aggiornamento ha comportato la revisione di tutto il SGQ e l'adeguamento alla nuova norma di riferimento attraverso numerose azioni che vengono riepilogate nel seguente prospetto:

Sistema Gestione Qualità	N. Azioni adottate
--------------------------	--------------------

1. Elaborazione e verifica istruzioni di lavoro (IL)	33
2. Predisposizione, compilazione e verifica dati scheda tecnica e gestionale della strumentazione in uso	300
3. Predisposizione, compilazione e verifica dati scheda tecnica e gestionale del personale abilitato.	330
4. Predisposizione, compilazione e verifica dati scheda elaborazione statistica per la taratura e controlli della strumentazione.	460
5. Revisioni ed aggiornamento istruzioni di lavoro e documenti di registrazione	140
6. Partecipazione a Circuiti Interlaboratorio. Metodi in uso verificati.	110
7. Aggiornamento documentazione in uso (Norme UNI, Accredia, legislazione nazionale, legislazione internazionale, ecc.)	30
8. Elaborazione documenti di pianificazione controlli gestione SQ- elaborazione ed analisi dei rischi come richiesto dalla nuova norma UNI 17025:2018.	45
9. Riunioni Comitato di Accreditemento (personale interno) e Riesame della Direzione	5
10. Formazione e addestramento del personale sulle norme prescrittive per l'accreditamento. N. ore dedicate.	40
11. Riunioni personale dirigente e tecnico.	20
12. Aggiornamento organigramma	3
13. Elaborazione e aggiornamento carta dei servizi	2
14. Organizzazione ed esecuzione di Verifiche Ispettive interne	10
15. Organizzazione, revisione documenti, elaborazione dati relativi a Visite Ispettive Esterne (Accredia, Audit su Autorità Competente ex Reg. CE n.882/04)	160
16. Aggiornamento documentazione relativa alla istanza di accreditamento (n. aggiornamenti)	20

17. Revisione Manuale Qualità	2
18. Aggiornamento e distribuzione documenti con sistema informatico ISOLAB WEB	100

Formazione interna del personale

Nell'anno 2020, come predisposto dal piano di formazione interna del personale del Laboratorio, sono stati effettuati corsi di formazione-addestramento del personale sui seguenti argomenti:

- Aggiornamento sulle nuove norme per il calcolo dell'incertezza di misura;
- Aggiornamenti sull'applicazione della nuova norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- Training on the job su Cromatografo in dotazione al Laboratorio.

Aggiornamento Sistemi informatici WinLab ed ISOLAB . Implementazione Sistema informatico WAREHOUSE.

Nell'anno 2020 è stato aggiornato e migliorato Sistema informatico WinLab per l'accettazione dei campioni e la gestione dei rapporti di prova implementato nel 2017, con l'adeguamento dei rapporti di prova alla nuova norma di accreditamento.

E' stato inoltre aggiornato il Sistema ISOLAB che consente la gestione e distribuzione via web a tutto il personale della documentazione riguardante il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)

Con l'installazione di tale sistema viene difatti facilitata la distribuzione a tutto il personale della documentazione inerente il sistema qualità, consentendo un risparmio di tempo e di materiale cartaceo. Difatti ogni operatore può accedere con una propria password alla versione aggiornata di tutte le procedure e a qualsiasi altra documentazione di cui deve essere messo a conoscenza.

Infine è stato messo in uso il sistema web WAREHOUSE per la gestione del magazzino.

2.2.8 U.O.S. Centro Gestionale Screening

Report attività screening anno 2020

	POPOLAZ. TARGET (Popol. ISTAT -Esclusioni definitive e prima dell'invito)	Esclusioni definitive e prima dell'invito	Esami fatti dal 01/01/2020 al 31/12/2020	INESITATI	Adesione %	Escl. definitive	Escl. prima dell'invito	Escl. dopo invito
MAMMO	26519	1025	5538	595	20,88%	945	80	670
PT+ HPV	32946	3505	6638	934	20,14%	3450	55	179
PT			5420					
HPV			1218					
COLON	52593	1093	8273	1078	15,73%	1044	49	191

Accordo con i MMG (D.A. n. 1402/2019)	• Attivato il modulo MMG: i MMG possono collegarsi direttamente alla piattaforma ARIANNA, sono state fornite loro le credenziali per accedere (grazie anche alla collaborazione del SIFA), è stato fornito il Modulo Operativo e il supporto continuo del CGS a ciascuno di loro. Potendosi collegare alla piattaforma possono evidenziare l'elenco dei loro assistiti "non responders", procedere alla pulizia delle liste, correggere gli indirizzi e i numeri telefonici errati. • Si è proceduto a completare l'avviamento per le prenotazioni di PT e Mammografie direttamente sulla piattaforma Arianna, per cui i MMG ora possono prenotare direttamente su Arianna i PT e le Mammografie di screening • Hanno effettuato la pulizia delle liste degli utenti "non responders" n. 308 MMG su un totale di 314 (98%)
Accordo con le Farmacie territoriali (D.A.n. 1726/2019)	• E' stato siglato l' accordo ASP- Federfarma (delibera n. 924 dell'11 agosto 2020) mentre il protocollo è stato firmato con Federfarma e i Servizi di distribuzione in data 15 ottobre 2020. • Il CGS ha organizzato n. 7 corsi di formazione ai farmacisti e ai distributori. • Ai farmacisti e ai distributori sono state fornite le credenziali per accedere alla piattaforma Arianna • Sono stati forniti i Moduli Operativi a ciascuna Farmacia • 1 operatore front office e un numero telefonico sono dedicati al supporto alle farmacie • Sono stati coinvolti e informati i Sindaci e le Amministrazioni dei comuni al fine di darne ampia comunicazione ai cittadini • Il servizio nelle farmacie è iniziato in data 30 ottobre 2020 • Le farmacie aderenti sono 101 su un totale di 111.
Utilizzo HPV-DNA test come test primario	• - E' iniziato l'utilizzo dell'HPV-DNA test come test primario come da delibera di convenzione con l'ASP di Catania (Delibera n. 72 del 15 maggio 2019), in ottemperanza al D.A. n.8 del 3.01.2017 • Al fine del raggiungimento degli obiettivi Aziendali e della migliore resa del servizio di Screening Cervicale, sono state messe in campo le seguenti attività': • Organizzazione delle liste di prenotazione computerizzate, da parte del personale del Front-Office, per le pazienti che devono effettuare lo Screening Cervicale, dividendo le donne in fasce di età e precisamente : quelle dai 25 ai 33 anni faranno il Pap -Test; quelle dai 34 ai 64 faranno HPV DNA Test. • Formazione del personale sanitario dei consultori di : Siracusa, Augusta, Lentini, Carlentini, Francofonte, Floridia, Avola, Noto, Priolo, Sortino, Palazzolo e Melilli per eseguire l'HPV DNA Test. Negli stessi consultori sono state installate le etichettatrici, il lavoro è stato effettuato dal personale dello screening cervicale con la collaborazione del personale SIFA del Dott. Quercio. • Ampliamento delle giornate lavorative, presso i punti prelievo degli ambulatori Ginecologici di Augusta e Lentini, grazie all' impiego del personale ostetrico che lavora in regime di straordinario, che ci ha permesso di aprire in questi comuni più giornate per effettuare gli screening . Siamo passati da 1 giornata la settimana a 3 giornate settimanali che diventeranno 4 la settimana per ognuno di questi comuni a partire dal nuovo anno data anche la

	grande richiesta delle utenti. • Organizzazione capillare del secondo livello per lo screening ginecologico con le tre sedi (Siracusa, Noto, Lentini) che eseguono esami di secondo livello.
Aggiornamento anagrafe	E' stato completato l'aggiornamento anagrafico con Sogei 1. Annualmente si procede ad incrociare i dati con il Registro di mortalità e con il registro tumori
Monitoraggio PDTA dei tumori eredo-familiari della mammella e/o ovaio (D.A. n. 32/2019)	a) Sono stati somministrati n. 98 questionari, b) n. positivi 69 (punteggio ≥ 2), c) n. prenotazioni per consulenza genetica 8.

2.3. Dipartimento Prevenzione Veterinario

2.3.1 U.O.C. Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche

Il Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche attende alle attività istituzionali previste dalla circolare 1045/01 "Linee guida per la istituzione del dipartimento di prevenzione". Le principali attività gestionali riguardano:

- l'area dei controlli sulla alimentazione animale (mangimi semplici e medicati) nelle aziende zootecniche, depositi all'ingrosso e mangimifici;
- il benessere animale;
- l'igiene delle produzioni alimentari alla produzione primaria, in special modo la produzione di latte crudo ai sensi dei regolamenti comunitari 852 e 853;
- il corretto uso del farmaco veterinario;
- la lotta al fenomeno del randagismo;
- la vigilanza permanente sul corretto smaltimento dei sottoprodotti di origine animale ai sensi del regolamento CE 1069/2009.

Il Servizio, inoltre, esprime pareri per il rilascio di:

- certificazioni inerenti il benessere animale da reddito;
- autorizzazioni degli ambulatori veterinari e laboratori di analisi cliniche veterinarie;
- autorizzazioni dei canili;
- autorizzazioni delle rivendite di animali d'affezione e toelettatura;
- concessioni edilizie inerenti attività veterinarie, quali impianti di allevamento a caratter intensivo;
- autorizzazioni al trasporto di animali vivi.

ATTIVITA' anno 2020	N.
---------------------	----

Esecuzione campionamenti di mangimi, nell'ambito del Piano Nazionale Alimentazione Animale 2018-2020	22
Vigilanza e controllo mangimifici autorizzati ai sensi del Reg.183/05, art.10, lettera c	8
Vigilanza e controllo imprese di produzione ex Reg. 183/05, art. 5, comma 2	8
Vigilanza e controllo imprese di commercializzazione (depositi) Reg. 183/05, art. 5 comma 2	5
Vigilanza e controllo imprese Reg. 183/05, art. 5, comma 1	73
Esecuzione campionamenti di matrici varie, nell'ambito del Piano Nazionale Residui 2020	
Controlli previsti dalla circolare sul benessere animale	89
Verifica rispetto disposizioni Reg. 1/2005 sul benessere degli animali durante il trasporto	0
Farmacosorveglianza presso depositi all'ingrosso di medicinali veterinari	5
Farmacosorveglianza presso depositi all'ingrosso di medicinali veterinari, autorizzati anche alla vendita diretta	11
Farmacosorveglianza presso strutture veterinarie - veterinari zooiatri	24
Farmacosorveglianza presso allevamenti animali da reddito	89
Vigilanza presso Rifugi privati	6
Vigilanza presso Canili pubblici	1
Sterilizzazioni cani e gatti randagi	1185
Identificazione mediante inoculo del microchip di cani e animali d'affezione	9956
Pareri per reimmissione cani sul territorio	28
Gestione episodi di morsicatura e osservazione animali morsicatori	36
Passaporti per animali d'affezione rilasciati	231
Pareri per autorizzazioni rivendite animali d'affezione	3
Nullaosta per esposizioni ornitologiche e cinofile	4
Modello di movimentazione animale d'affezione (MOD. A)	569
Gestione episodi di avvelenamento animali, secondo le procedure di cui all'Ord. Min. 18/12/2008 e s.m.i	24
Controllo strutture autorizzate ai sensi del Reg. CE 1069/2009, secondo la circolare regionale n. 1188 dell' 8 febbraio 2006	1
Interventi di igiene urbana veterinaria	179
Sopralluoghi congiunti con enti pubblici	29
Sopralluoghi su richiesta di privati	6
Regolamento 1/2005 registrazione trasportatori all. H e G, autorizzazioni tipo 1 e 2	10
Registrazione strutture veterinarie	2
Sorveglianza circhi - benessere animale	2
Sopralluoghi congiunti con UOC SSA	5
Campionamenti non previsti dal piano annuale dei controlli	3
Prelievo siero per analisi di ematologia	487
Certificati TRACES	10
Sequestro sanitario cani provenienti da Pesi Terzi	2

Controllo stazione di monta	1
-----------------------------	---

2.3.2. U.O.C. Igiene degli alimenti di origine animale (ex Area B)

Numero	Tipologia attività 2020
430	Attività ispezionate
704	Ispezioni sulle attività produttive
07	Provvedimenti di sospensione attività in toto o in parte in applicazione all' art. 54 del Reg. CE 882/04
32	Altri provvedimenti in applicazione all' art. 54 del Reg. CE 882/04
37	Verbali di sanzioni amministrative.
04	Notizie di reato
03	Sequestri di alimenti vari
160	Campionamenti effettuati in esecuzione al PRIC 2015/2018 esteso all'anno 2020
323	Giornate di macellazione effettuate da Medici Veterinari presso i macelli in possesso di Riconoscimento Comunitario
24	Campionamenti su carcasse di suino (piano Salmonella ai sensi del Reg. (CE) 2073/2005)
2.614	Prelievi su carcasse suine ed equine per ricerca trichine
208	Sopralluoghi presso i macelli per attività di svincolo carni suine ed equine
208	Certificati per scambi carni di lagomorfi con Paesi Comunitari (Malta)
40	Campioni effettuati in attuazione al Piano Nazionale Residui nei macelli (PNR)
23	Certificati di esportazione prodotti della pesca in paesi extra U.E.
08	Stabilimenti Riconosciuti sottoposti ad Audit
06	Istruttoria pratiche e sopralluoghi per rilascio Riconoscimento Comunitario stabilimenti Riconosciuti e relativa registrazione su Sistema Informativo Locale (GPI - Sicer)
240	Registrazioni pratiche SCIA su Sistema Informativo Locale (GPI - Sicer)
119	Ricerca analiti su campioni di mitili e acqua marina in attuazione al piano di monitoraggio del Porto Grande di Siracusa (Piano PMMB)
37	Ispezioni pescato e relative attestazioni
06	Sopralluoghi per parere distruzione alimenti su richiesta OSA

2.3.3. U.O.C. Sanità Animale

Il Servizio di Sanità Animale ha come obiettivo prioritario l'estinzione dei focolai esistenti di brucellosi e di tubercolosi e il rispetto dei tempi di ricontrollo, il controllo del 100% delle popolazioni target controllabili, il potenziamento della sorveglianza epidemiologica nei confronti dell'Influenza Aviaria, della Malattia Vescicolare, della West Nile Disease, l'emergenza relativa alle malattie delle api, nonché piani riguardanti altre malattie, zoonosiche e non.

Nel corso del 2020 sono stati esaminati 28334 emosieri bovini per brucellosi, 33422 per brucellosi ovi-caprina, 5097 campioni per Leucosi, sono state eseguite e controllate 36710 prove tubercoliniche.

L'ufficio anagrafe ha prodotto:

- n. 208 operazioni per apertura, variazioni dati, chiusura e cancellazioni allevamenti;
- n. 454 inserimento e cancellazione censimenti;
- n. 505 provvedimenti di abbattimento;
- n. 12580 inserimento capi nati;
- n. 3886 aggiornamento capi;
- n. 4991 ingressi capi in allevamento;
- n. 0 furti di Bovini e 15 ovi-caprini;
- n. 12017 smarrimenti di bovini, ovi-caprini e suini;
- n. 22398 uscita capi;
- n. 22 stampa passaporti duplicati;
- n. 102464 ordini, autorizzazioni e conferma marche;
- n. 1.886 apiari censiti sul territorio, di cui 851 provenienti da altre A.S.P.

Gli obiettivi riguardanti il Piano Attuativo Aziendale per l'anno 2020, cioè il controllo del 100% delle aziende e dei capi controllabili, sono stati raggiunti, come si può evincere dagli allegati "all II BR; all II LEB eseguite come da nuove disposizioni; all II TBC Bov; all II BR Ovicaprino", distinti per azienda e capi.

Alla data del 31/12/2020 rimangono 6 aziende infette da brucellosi bovina, 9 aziende in attesa di qualifica "Ufficialmente Indenne" il cui ultimo controllo ha dato esito negativo, mentre per quanto riguarda la brucellosi degli ovi-caprini rimangono 5 aziende positive, e nessuna in attesa di qualifica, per la tubercolosi le aziende positive sono 10, tutte in attesa di qualifica "Ufficialmente Indenne"

Per la malattia vescicolare dei suini sono state eseguiti 89 ingressi in stalla per un totale di 490 suini prelevati singolarmente.

Per la malattia di Aujeszky sono stati eseguiti 490 prelievi singoli.

OBIETTIVI SANITÀ ANIMALE

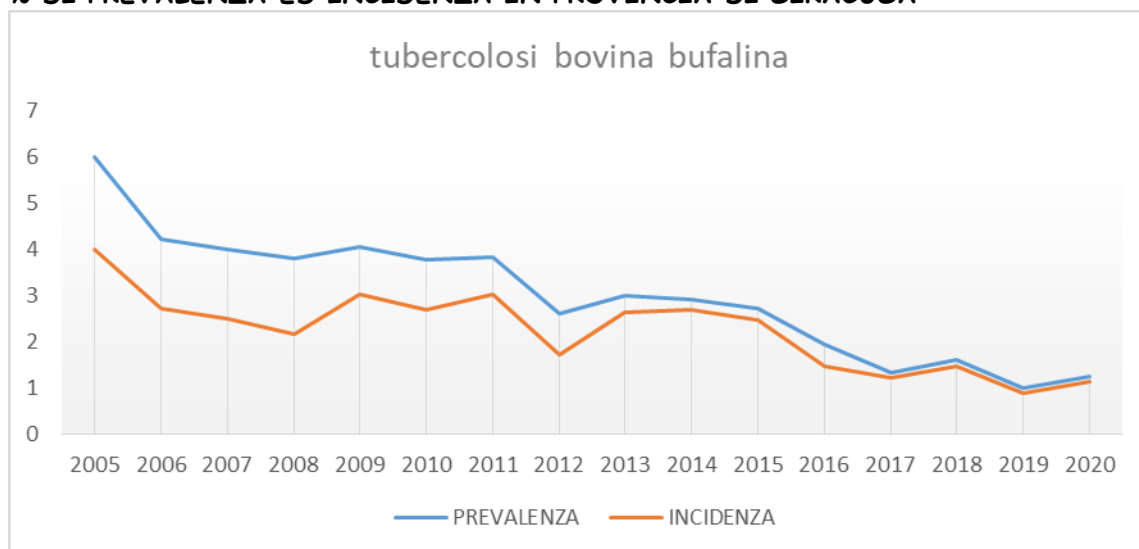
DESCRIZIONE ED ARTICOLAZIONE DELL'INTERVENTO	INDICATORE DI RISULTATO	VALORE OBIETTIVO AL 31.12.2020
1.1.A - Controllo di tutto il patrimonio bovino ed ovi-caprino controllabile (allevamenti e capi)	1.1.A - n. aziende bovine ed ovi-caprine controllate / n. aziende bovine ed ovi-caprine controllabili	TBC 807/807 = 100% BRC 802/802 = 100% ¹ LEB 177/811 = 21% BROC 329/329 = 100%

1.1.B - Riduzione dei tempi di rientro nei focolai di brucellosi bovina ed ovi-caprina	1.1.B - n. medio di giorni tra un intervento ed il successivo in tutti i casi di focolai di brucellosi	BRC 26 gg BROC 30 gg
1.1.C - Riduzione dei tempi di rientro nei focolai di tubercolosi bovina	1.1.C - n. medio di giorni tra un intervento ed il successivo in tutti i casi di focolai di tubercolosi	TBC 63 gg
1.1.D - Controllo anagrafico delle aziende bovine ed ovi-caprine sulla base dei criteri riportati rispettivamente dai Reg. Ce n.1082/2003 e n. 1505/2006	1.1.D - n. aziende bovine ed ovi-caprine controllate anagraficamente / n. aziende bovine ed ovi-caprine controllabili	AZ. BOVINE 52 AZ. OVI-CAPRINE 15
1.1.E - Riduzione della prevalenza della brucellosi bovina ed ovi-caprina rispetto a quella rilevata nel 2015	1.1.E - percentuale della riduzione della prevalenza	Prevalenza BRC aumentata Prevalenza BROC diminuita

¹ LEB dal 2019 è previsto solo il 20% delle aziende

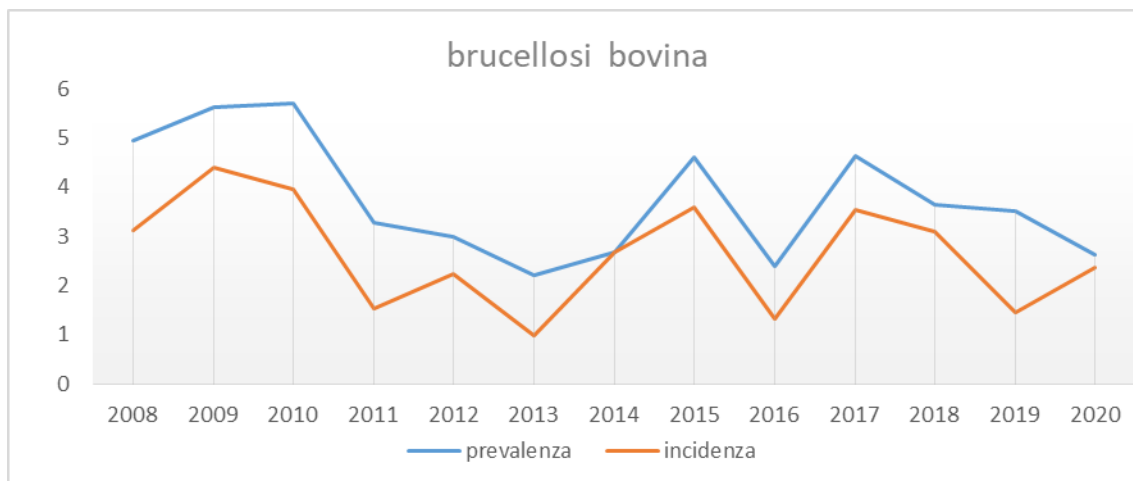
TUBERCOLOSI BOVINA E BUFALINA

% DI PREVALENZA ED INCIDENZA IN PROVINCIA DI SIRACUSA



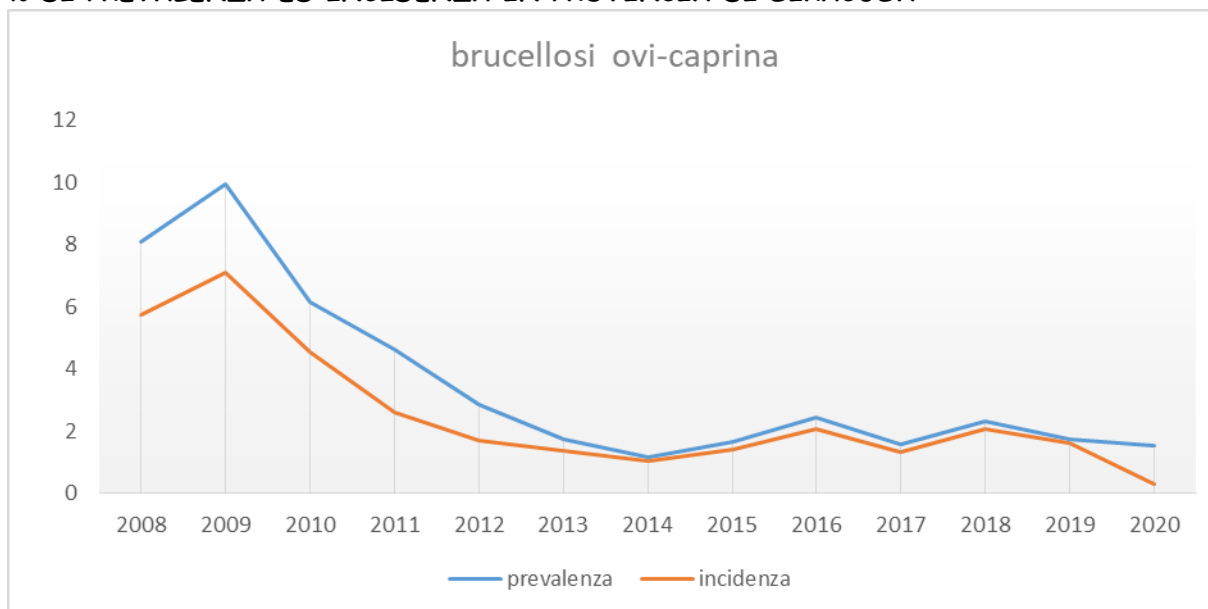
BRUCELLOSI BOVINA

% DI PREVALENZA ED INCIDENZA IN PROVINCIA DI SIRACUSA



BRUCELLOSI OVI-CAPRINA

% DI PREVALENZA ED INCIDENZA IN PROVINCIA DI SIRACUSA



Eradicazione della Leucosi Bovina Enzoistica

Non sono presenti focolai. La nostra provincia è U.I. Sono state controllate il 21 % delle aziende anche se dal 2019 è previsto il controllo solamente del 20% degli allevamenti.

Sorveglianza nei confronti della West Nile Disease

Nel corso dell'anno è stata svolta sorveglianza entomologica, mediante il posizionamento di trappole per la cattura dei culicoidi.

Una trappola è stata posizionata a Siracusa, in un allevamento di galline ovaiole, lasciata da giugno a dicembre, e la cattura, con invio all'Izs, ha avuto cadenza settimanale.

Altre trappole sono state posizionate nel distretto di Noto, presso l'oasi di Vendicari

Per **Anemia infettiva** sono stati eseguiti n.240 ingressi in stalla per un totale di 719 prelievi.

Transumanza: Sono stati effettuati 287 ingressi presso gli allevamenti transumanti della specie bovina, per un controllo totale di capi: 6967 per TBC, 6553 per BRC, e 1846 per LEB, mentre, per la specie ovi-caprina non si è registrata la presenza di allevatori transumanti

Sono stati effettuati, inoltre, numerosi sopralluoghi allo scopo di individuare mandrie transumate illegalmente e animali vaganti. Sono tutt'ora in corso procedimenti nei confronti di allevatori che non hanno fatto richiesta preventiva per l'autorizzazione alla transumanza o che hanno superato il periodo a loro concesso per il pascolo.

Acquacultura: Si controllano 01 allevamenti ed il controllo di 81 movimentazioni.

Sanzioni: sono state erogate n.17 sanzioni.

PIANI DI SORVEGLIANZA E CONTROLLO DI ALTRE MALATTIE INFETTIVE E DIFFUSIVE DEGLI ANIMALI

Blue Tongue: sono continuate le attività di profilassi e di sorveglianza previste dalla normativa nazionale e regionale comprendenti la movimentazione condizionata degli animali recettivi, la sorveglianza entomologica, la sorveglianza sierologia sugli animali sentinella. In particolare non sono state autorizzate movimentazioni di animali sensibili al virus della BT verso regioni indenni fatta eccezione per le movimentazioni verso stabilimenti di macellazione riconosciuti, previo trattamento disinfestante degli automezzi e degli animali trasportati.

Come era atteso, stante l'andamento epidemiologico nella restante parte del territorio regionale, nel corso del 2020 si sono registrate numerose sieroconversioni, nello specifico n.4 focolai.

Tale fatto ha determinato una limitazione commerciale degli animali delle specie sensibili la cui movimentazione è stata autorizzata solo all'interno dei territori con infezioni in atto.

Sono stati testati sierologicamente n. 862 capi sui 780 da testare.

Scrapie: Sono stati controllati in 53 aziende i maschi non controllati negli anni precedenti, ad eccezione per le aziende ad uso familiare (fino a 10 capi) "all III SCRAPIE". Per la compravendita si possono movimentare solo i montoni recanti in omozigosi gli alleli ARR/ARR.

Malattia Vescicolare del suino (MVS) - Peste Suina classica -Malattia di Aujeszky del suino: Dopo il conseguimento, nell'anno 2008, della massima qualifica sanitaria, per cui la provincia di Siracusa risulta accreditata per MVS, anche i controlli svolti nel 2020, che hanno interessato oltre il 99% degli allevamenti presenti, hanno confermato il mantenimento di tale qualifica. In particolare nel corso dell'anno non si è registrata alcuna positività sierologica nei confronti della MVS e della Peste suina Classica.

Relativamente alla malattia di Aujeszky sono state riscontrate isolate positività sierologiche (in totale n. 4 capi di n. 2 aziende). Le successive indagini cliniche hanno comunque escluso la presenza della malattia.

Malattie delle specie avicole:

Influenza aviaria: Nel 2020 è stata eseguita la sorveglianza passiva, tramite l'osservazione e la ricerca di avicoli morti.

Tutti i controlli hanno dato esito negativo, per cui si può escludere, in provincia di Siracusa, la circolazione di virus influenzali sia ad alta che a bassa patogenicità.

Considerato che l'influenza aviaria costituisce non solo un problema di sanità animale ma anche un problema di sanità pubblica, il sistema di sorveglianza mira ad individuare precocemente la eventuale circolazione di virus influenzali e, attraverso la vigilanza sulla corretta applicazione delle misure di biosicurezza, ad evitare che il virus entri negli allevamenti. La Sicilia è considerata 'Area a rischio ridotto' per cui sono previste due tipologie di controlli: di biosicurezza da effettuarsi presso gli allevamenti, e controlli sulla filiera nel rispetto del Piano di sorveglianza nazionale, con accertamenti diagnostici basati sul controllo sierologico di almeno dieci volatili (probabilità del 95% se la prevalenza è > 30%), oppure 5 per capannone.

Salmonellosi: è stata data piena attuazione al Piano nazionale di controllo predisposto dal Ministero della Salute 2016/2019. È stato eseguito vari controlli sugli allevamenti aperti nel 2020:

- **Salmonella negli allevamenti di galline ovaiole:** sono stati effettuati prelievi di feci e/o polveri in almeno un gruppo per allevamento per il controllo della salmonella enteritidis e typhimurium. A seguito di tali controlli non sono state riscontrate positività per le salmonelle anzidette. In tutto sono stati controllati 8 allevamenti di nuova apertura

- **Salmonella negli allevamenti di polli da carne:** anche per i polli da carne è stata data piena attuazione al Piano nazionale di controllo predisposto dal Ministero della Salute che prevede, oltre ai controlli di biosicurezza, il prelievamento di campioni di feci. Sono stati controllati 4 allevamenti, ed è stato riscontrato un caso di positività.

A seguito del rafforzamento delle misure di biosicurezza e di altre misure di profilassi messe in atto negli allevamenti, nell'ultimo triennio non si sono registrati focolai rilevanti. A parte i risultati conseguiti in provincia è interessante rilevare che l'EFSA, nel rapporto annuale sulle zoonosi, evidenzia che grazie al piano di controllo delle salmonelle negli allevamenti avicoli i casi di malattia nell'uomo sono in continua diminuzione.

Sono stati effettuati inoltre controlli su:

Encefalopatia Spongiforme Bovina (BSE) Gli accertamenti clinici effettuati su tutti i bovini presenti nelle aziende, non hanno evidenziato sintomatologia riferibile a BSE. Anche il prelievo del tronco encefalico sui capi deceduti superiori a 48 mesi ha dato esito negativo.

Api A causa dei cambiamenti climatici in corso negli ultimi anni ed all'uso a volte indiscriminato di fitofarmaci in agricoltura, si sono manifestati problemi di sopravvivenza delle famiglie delle api. Sono state controllate mediante visita clinica 64 apiari per Peste Americana ed Europea, Varroa, Nosema Apis, Aethina Tumida.

Ma soprattutto è da rilevare, in seguito all'emergenza per la presenza di Aethina Tumida, in ottemperanza al piano del Ministero della Salute, durante il 2020 sono stati controllati circa 1607, con esito negativo.

La sorveglianza per Aethina Tumida, inoltre, si attua mediante il controllo, ogni 20 giorni circa, di 26 postazioni sentinella formati da 2 nuclei ciascuna, posizionati attorno al focolaio del giugno 2019. In ottemperanza al Piano Regionale di controllo della varroatosi delle api in provincia di Siracusa, sono state controllate 20 aziende apicole.

Interventi con le Forze dell'Ordine: Diversi sono stati, durante l'anno 2020, le chiamate per interventi o interventi congiunti con i NAS, la Guardia Forestale, la Guardia di Finanza, i Carabinieri ecc. Nel mese di novembre, presso la prefettura, è stato istituito un tavolo tecnico per "Fenomeno degli animali vaganti incustoditi", che sta impegnando molte risorse, sia come medici veterinari che come tecnici della prevenzione.

ATTIVITÀ DI SERVIZIO ALL'UTENZA

In base alla struttura aziendale ed all'ampiezza del territorio viene erogata presso i sei uffici di Augusta, Carlentini, Noto, Palazzolo, Siracusa e Sortino.

Durante il 2020 sono state svolte anche le seguenti attività:

- Indagini, effettuate tramite consultazione della B.D.N., per quantificare il numero di capi della specie bovina ed ovi-caprina oggetto di furto o smarrimento ed individuazione delle aziende con maggior numero di capi denunciati dal 2008 al 2020 al fine di far emergere eventuali contesti in cui l'operatore agisce in malafede ed intraprendere le dovute azioni;
- Controllo e chiusura delle aziende che negli ultimi due anni presentavano qualifica sanitaria scaduta, nessuna movimentazione e consistenza a 0 capi;
- Indagini, congiunte alle forze dell'ordine, volte alla repressione degli allevamenti e pascoli abusivi
- Controlli ufficiali congiunti al SIAPZ e SIAOA in aziende produttrici di latte con annesso caseificio; in aziende avicole per la Salmonellosi e in Stabilimenti di macellazione.

Nel 2020 è stata data attuazione a tutti i piani di controllo, profilassi ed eradicazione previsti dal Ministero della Salute e dall'Assessorato Regionale della Salute e sono stati garantiti i previsti livelli essenziali di assistenza (LEA). E' stato impossibile raggiungere i livelli richiesti relativi alle check-list, che dal 2017 sono aumentati dal 5% al 15%.

2.4. Dipartimento dell'Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio Sanitaria

2.4.1 Distretto Sanitario di Siracusa

Il PTA di Siracusa compresa la zona montana del PTA di Palazzolo ha un bacino di utenza di circa 199.000 assistiti.

Il 13 ottobre 2020 ha avuto inizio il trasferimento dei servizi territoriali dedicati al pubblico dalla palazzina direzionale di Via Brenta al Complesso Rizza di Via Epipoli, ove già sono ubicati gli ambulatori del PTA di Siracusa.

Ciò ha permesso il completamento della realizzazione della cosiddetta "Cittadella della Salute" che ha consentito al cittadino di trovare in un'unica sede tutti i servizi necessari.

Di seguito le leattività del Distretto Sanitario di Siracusa

Gestione emergenza Covid

Organizzazione misure di contenimento della pandemia da Covid 19

La messa in atto delle **misure necessarie al contenimento della pandemia** in corso, ha generato la necessità di una riorganizzazione delle modalità di fruizione degli accessi da parte dell'utenza, creando servizi aggiuntivi atti a supportare le tradizionali attività di servizi al pubblico, garantendo così fluidità e sicurezza nell'erogazione delle prestazioni con la possibilità di utilizzo di servizi mail e telefonici aziendali, sia per quel che concerne le prenotazioni che per la richiesta di presidi, autorizzazioni, esenzioni, tessere sanitarie e piani terapeutici.

Inoltre, al fine di dare seguito all'ordinanza n. 7 del 20/03/2020, emanata dalla Presidenza della Regione Sicilia, art. 1 comma 3, ha organizzato l'attività relativa ai **tamponi fiduciari e alla notifica degli esiti via mail** a tutti i soggetti rientrati in Sicilia dalla data del 14 marzo 2020 e che, per tale motivo, sono

stati invitati a permanere in isolamento obbligatorio presso il proprio domicilio, a ridosso della conclusione del termine di quarantena sono stati sottoposti a tampone faringeo secondo un ordine cronologico che desse priorità ai lavoratori e alle attese più lunghe.

Il Distretto di Siracusa ha notificato ai soggetti sottoposti a tampone la certificazione dell'esito per un totale di 1811 tamponi e relative notifiche via email.

Per garantire l'**accesso contingentato e assicurare il distanziamento sociale** fra gli utenti in attesa della visita e/o delle prestazioni di sportello presso il Poliambulatorio sono stati posti in essere i seguenti accorgimenti:

- monitoraggio della temperatura con l'ausilio del termo scanner.
- personale infermieristico preposto alla gestione del triage telefonico da effettuarsi il giorno prima della visita con le dovute raccomandazioni sulla puntualità e sull'accesso senza accompagnatori tranne in particolari casi;

E' stato attivato il servizio di sorveglianza sanitaria, Ordinanza n. 7 del 20/03/2020, sia per monitorare i cittadini posti in quarantena fiduciaria, sia per gli assistiti tramite il "**call - center**" dedicato e gestito dagli specialisti ambulatoriali del PTA di Siracusa .

Questi accorgimenti hanno garantito l'erogazione delle prestazioni proprie delle attività del PTA di Siracusa che ovviamente sono risultate numericamente inferiori a quelle erogate nel 2019.

Nel luglio 2020 è stata avviata la **campagna di screening con i test sierologici**, propedeutica al progressivo ripristino dell'attività assistenziale, per tutto il personale del Distretto di Siracusa, per il personale delle Case di Riposo, MMG, PLS, CA, USCA e gli specialisti ambulatoriali esterni.

Costituzione USCA

Nell'Aprile del 2020 sono state costituite le USCA (Unità Speciali di Continuità Assistenziale).

Di seguito le principali attività svolte al fine del monitoraggio e contenimento della pandemia:

- Acquisizione di tutti i casi di pazienti positivi a domicilio e sorveglianza attiva con prima visita domiciliare
- Valutazione e stesura, con il supporto dell'infettivologo della UOC malattie infettive ed il coinvolgimento dei MMG e PLS, dell'eventuale piano terapeutico
- Controlli nelle case di riposo per anziani ed RSA
- Invio giornaliero alla Direzione Sanitaria dell'attività svolta ed invio settimanale di un format regionale con i dati raccolti
- Nel mese di maggio 2020 è stato realizzato il "Progetto Telemedicina", per tele assistenza e tele monitoraggio dei pazienti affetti da Covid, in collaborazione con la centrale operativa dell'IRCSS Bonino Pulejo di Messina. Il progetto di telemedicina si è concluso il 31/12/2020.

Attività istituzionali

TRATTAMENTO DELLA DISABILITA' GRAVISSIMA

Nel 2020 per il riconoscimento della disabilità gravissima sono pervenute e valutate n.250 istanze ed è stata garantita, agli aventi diritto, la regolare puntualità dei pagamenti tramite determina dirigenziale mensile. Inoltre sono stati effettuati n. 22 controlli ispettivi domiciliari di soggetti già beneficiari dell'assegno di cura per la disabilità gravissima.

PROGETTI EX ART. 14

Numero valutazioni multidimensionali n. 15 finalizzate alla predisposizione di Progetti ex art. 14 L. 328 e L. 112 (Dopo di Noi)

RISPETTO DEI PDTA, LLGG, LINEE DI INDIRIZZO EMANATI DALL'ASSESSORATO ALLA SALUTE

Sono state garantite con il massimo impegno le prese in carico dei pazienti over 65 con frattura di femore.

PDTA Frattura di Femore: totale pazienti valutati n 92 ammessi a trattamento riabilitativo domiciliare e/o avviati a trattamento riabilitativo estensivo presso RSA

UOS ASSISTENZA SOCIO SANITARIA attività' al 31/12/2020

Volumi attività:

Numero totale Valutazioni multidimensionali effettuate (ADI e/o RSA) : 880+596= 1476

Pazienti trattati in ADI: **Totali 2608; Pazienti > 65 anni : 1798**

Pazienti trattati in Cure Palliative: **554**

Numero di Dimissioni protette verso RSA: **579**

Numero Dimissioni Facilitate: **108**

Numero Consulenze Specialistiche totali erogate a soggetti n ADI e/o RSA: **464**

Verifiche periodiche bimestrali / trimestrali (Vis ADI/UVM Random per controllo monitoraggio appropriatezza PAI): 60% di tutti i pazienti inseriti in ADI

UOS ASSISTENZA SPECIALISTICA attività al 31 dicembre 2020

L'ufficio specialistica ambulatoriale interna nel corso dell'anno 2020 ha monitorato l'attività territoriale dei medici specialisti ambulatoriali interni.

Ha attivato procedure di mobilità, concentramento orario, predisposizione atti per richiesta di turni vacanti a seguito di pensionamenti e/o garantire assistenza nel PTA di Siracusa e ha garantito l'assistenza presso le case circondariali con gli specialisti ambulatoriali interni, (dlgs 125/2005 e successivi); ha gestito i rapporti professionali e giuridici con i medici professionisti ambulatoriali, applicando gli istituti contrattuali, le normative nazionali e regionali che nel corso dell'anno vengono emanate.

L'attività del suddetto ufficio comprende:

- ricognizione dati per inserimento e aggiornamento banca dati
- stesura di linee di indirizzo e aggiornamento modulistica
- procedura per disciplinare la partecipazione ai corsi di formazione con relativo monitoraggio delle ore concesse e crediti maturati
- predisposizione atti per il conferimento di incarichi di sostituzione
- procedura per il caricamento dei dati flusso C
- procedura per il conteggio dei km percorsi degli specialisti.
- Coordinamento degli sportelli CUP/CASSA compresa all'attività dello sportello distaccato di Piolo Gargallo

Riepilogo attività di sportello CUP anno 2020

Tipo di attività	Numero di prenotazioni effettuate 2020
n.° prenotazioni sanitarie	25794
n.° prenotazioni accreditati esterni	5854
N° sospensioni	22

Prestazioni erogate al Poliambulatorio di Siracusa

Branca	
Cardiologia	6869
Chirurgia Generale (proctologia)	2944
Chirurgia Vascolare -Angiologia	1251
Dermatologia	1443
Endocrinologia	432
Gastroenterologia	223
Ostetricia Ginec.	2712
Nefrologia	797
Oculistica	6824
Ortopedia	327
Otorinolaringoiatria	1953
Pneumologia	450
Terapia Fisica	5494
Urologia	716
Odontoiatria	581
Radiologia	2816
Attività svolta per branche non in osservazione	
Reumatologia	576
Medicina dello Sport	773
Diabetologia	6207
Allergologia	1272

Prestazioni erogate al Poliambulatorio di Sortino

Branca	
Cardiologia	416
Gastroenterologia	218
Oculistica	351
Ortopedia	307
Otorinolaringoiatria	592
Altro(Diabetologia, Geriatria, Centro prelievi)	1050

AMBULATORIO SCOMPENSO CARDIACO

Pazienti in carico	N° 1560
Prescrizione di nuovi anticoagulanti orali	N° 296

AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA CLINICA -

Visite Allergologica	625
Prove allergometriche	186
Day Sargey	330

PTA di PALAZZOLO ATTIVITA' AL 31 DICEMBRE 2020

Assistenza Domiciliare Integrata:

Si è migliorato il servizio ADI assicurando la qualità dei servizi, la tempestività nell'accogliere le richieste e il controllo attento sulle prestazioni erogate e la qualità percepita dagli utenti, evidenziando un trend in incremento ulteriore.

Presa in carico di pazienti con dimissioni facilitate:

Nell'ambito dell'organizzazione del PUA riferita alle dimissioni facilitate che pervengono dal P.O. Umberto I° di Siracusa, sono stati presi in carico n. 53 pazienti affetti da scompenso cardiaco assicurando le prestazioni specialistiche richieste e i controlli successivi.

RELAZIONE ATTIVITA' PRESSO IL PTA DI PALAZZOLO ACREIDE

Il PTA di Palazzolo A., avente giurisdizione sui Comuni di Buccheri, Buscemi, Cassaro, Ferla e Canicattini B., nel corso dell'anno 2020 ha svolto le sue attività nei seguenti ambiti:

d) Attività relativa all'Assistenza Specialistica Ambulatoriale Territoriale

Branca	h/sett	N° Prestazioni
Cardiologia	21	1.061
Dermatologia	4	216
Diabetologia	12	1.105
Endocrinologia	6	380
Fisiatria	6	45
Fisiochinesiterapia	30	2.128
Gastroenterologia	9	371
Geriatria	8	408
Nefrologia	7	471
Neurologia	6	355
Oculistica	5	273
Oculistica Pediatrica	2	57
Odontoiatria	6	18

Ortopedia	16	784
Otorinolaringoiatria	6	207
Urologia	5	301
Radiologia	26	3.138

- Presso il Presidio di Buccheri sono state espletate le seguenti prestazioni specialistiche:

Poliambulatorio	Branca	h/sett	Prestazioni n°
BUCCHERI	Ortopedia	2	167

- Presso il Presidio di Buscemi sono state espletate le seguenti prestazioni di specialistiche:

Poliambulatorio	Branca	h/sett	Prestazioni n°
BUSCEMI	Cardiologia	2	317

Presso il Presidio di Canicattini B. sono state espletate le seguenti prestazioni

Poliambulatorio	Branca	h/sett	Prestazioni n°
CANICATTINI B.	Cardiologia	2	270
	Dermatologia	2	110
	Diabetologia	2	66
	Geriatría	2	77

- Presso i Presidi di Cassaro e Ferla sono state espletate le seguenti prestazioni specialistiche:

Poliambulatorio	Branca	h/sett	Prestazioni n°
CASSARO/FERLA	Cardiologia	2	147
	Dermatologia	2	91
	Diabetologia	4	151
	Oculistica	4	175

- presso gli ambulatori infermieristici si sono contati n° 3.920 accessi e sono state erogate n° 6.487 prestazioni così suddivise:

Rilevazione parametri vitali n°	2.050
Prelievi n°	559
Educazione paziente n°	795
Prestazioni diagnostiche (emoglucotest, ecg etc) n°	1.176
Rilevazione parametri auxologici n°	1.722
Altro (screening del colon retto) n°	185

C.U.P.	Prestazioni n°
Palazzolo Acreide	6.877
* Bucchieri	704
Buscemi	595
Canicattini Bagni	2.900
* Cassaro	600
Ferla	818

e) Attività di competenza di una U.O. ASB

- a) E' stata gestita la Convenzione con n° 15 MMG operanti nei Comuni di Palazzolo A., Bucchieri, Buscemi, Cassaro e Ferla:
- Sono state valutate n° 98 richieste di nuove attivazioni di ADP;
 - Sono state rilasciate n° 399 autorizzazioni per accessi ADP;
 - Sono state verificate e contabilizzate n° 1.211 PIP trasmesse dai MMG;
 - Sono state inserite nel sistema informatico regionale, dopo adeguata verifica, tutte
 - le prestazioni ADP, ADI, PIP effettuate dai MMG operanti nell'ambito territoriale
 - del PTA di Palazzolo A.;
 - Sono stati verificati n° 2.915 Vaccini antinfluenzali eseguiti dai MMG e inseriti
 - nel sistema informatico regionale.
- b) E' stata gestita la Convenzione con i n° 4 PLS operanti nei Comuni di Palazzolo A., Bucchieri, Buscemi, Cassaro e Ferla:
- Sono state verificati n° 189 Bilanci di Salute e inseriti nel sistema informatico regionale dai PLS.
- c) E' stata gestita e coordinata l'attività dei Medici di Continuità Assistenziale operanti nei Comuni di Palazzolo A., Bucchieri, Buscemi, Cassaro e Ferla:
- d) L'ufficio Anagrafe Assistiti di Palazzolo A. (scelta, revoca, duplicati ecc.) ha operato n° 1.780 pratiche relative a scelta e/o revoca dei MMG e/o PLS.
- e) Sono state rilasciate:
- n° 1.193 Tessere Sanitarie;
 - n° 12 Tessere ENI;
 - n° 10 Tessere STP.
- f) Sono state predisposte pratiche per l'Assistenza in Australia n° 1 modelli e per la Tunisia TN/10 n° 1.
- g) Sono state redatte n° 145 Determine per il Distretto Sanitario di Siracusa.
- h) Sono state istruite n° 6 pratiche per l'Assistenza Sanitaria in Italia ed all'estero, previa acquisizione del parere della commissione regionale.

a) Attività di competenza di una U.O. ADI

L'UVM con competenza sui Comuni componenti il PTA di Palazzolo Acreide e nell'ambito territoriale del Comune di Sortino ha assicurato:

- n° 392 visite per richiesta di 1° attivazione ADI;
- n° 945 visite per richiesta di proroga ADI;
- n° 38 ricoveri in RSA;
- n° 91 istruzioni di pratiche per attivazione Cure Palliative.

b) Attività di Sportello

- Sono stati rilasciate le seguenti esenzioni ticket:

Tipologia	Numero
Patologia	498

Invalità civile	170
Infortunio sul Lavoro	26
Reddito	273

c) Attività relativa all'Assistenza Integrativa

- Sono state rilasciate autorizzazioni per il prelievo di presidi ed ausili:

Patologia	Autorizzazioni n°
Incontinenza	1.332
Diabete	1.417
Piaghe e medicazioni	61
Colostomia	56
Celiachia	75
Insufficienza renale cronica	26

d) Attività di competenza della Medicina Legale e Fiscale

Attività Certificativa	Numero
Patenti di Guida	1.571
Patente nautica	5
Certificati per porto armi	25
Certificati Med. Legale Generico	14
Certificati per Gravidanza a Rischio	78
Accertamenti Necroscopici	165

UOS A.S.B. ATTIVITA' AL 31 DICEMBRE 2020

La U.O.S.A.S.B. svolge la propria attività in campo sanitario nel Distretto di Siracusa e si occupa della gestione dei presidi di C.A. permanenti (9) e della Guardia Medica Turistica di Fontane Bianche, dell'ADP (Assistenza Domiciliare Programmata) dei MMG, dell'AAP (Assistenza ambulatoriale programmata) dei PLS, della gestione dell'Ufficio Scelta e Revoca, della Specialistica Convenzionata Esterna (atti deliberativi, STS 11, STS 14 ed Indicatori di produttività) e dell'Agi (Ambulatorio Gestione Integrata), del PPI Punto di primo intervento, del PPIP (Punto di primo intervento pediatrico) con invio tempestivo di tutti i flussi informativi di pertinenza del 100%.

Nel 2020 gli accessi al PPI sono stati 2.661

Nel 2020 gli accessi al PPI Pediatrico sono stati 1.633

Level	WBS	Attività	UM	SR	Flo
1	1	MMG - PLS			
2	1,1	Verifica dell'orario di apertura degli studi medici a campione (non inferiore al 5%) e quando il medico invia una nuova dichiarazione a modifica della precedente	n°	5	0
2	1,2	Controlli e sopralluoghi per tutti i MMG con meno di 50 assistiti (compresi i Medici all'atto della instaurazione del rapporto convenzionale)	n°	10	4
2	1,3	Verifica dello stato di informatizzazione dei MMG e PLS all'atto della costituzione di nuova associazione, a campione e quando il referente dell'associazione invia una nuova dichiarazione a modifica della precedente.	n°	13	4
2	1,4	Verifica del rispetto delle norme previste dagli accordi vigenti sulla Libera Professione. (ACN Art. 58, AIR).	n°	15	5
2	1,5	ADP effettuate nell'anno	n°	12666	
2	1,6	ADP pagate nell'anno	n°	21461	
2	1,7	PIP MMG - Verifiche effettuate	n°	3225	
2	1,8	PIP MMG pagate	n°	4166	
2	1,9	PIP PLS effettuate	n°	3831	
2	1,A	PIP + BILANCI SALUTE + SCHEDE PEDIATRICHE pagate	n°	5348	
2	1,B	Vaccini liquidati	€	220851	
2	1,D	Ricettari consegnati	n°	2054	
1	2	Continuità Assistenziale			
2	2,1	Ispezione dei presidi di Continuità Assistenziale Del Distretto di Siracusa	n°	21	11
2	2,2	Controllo preventivo e successivo della distribuzione dei turni e modalità di impiego dei medici reperibili. Ispezioni sul rispetto dell'orario di lavoro. (include PPI, PPI pediatrico e G.M. turistica). (invio report mensile a Cure Primarie)	n°	576	216
2	2,3	Verifica del volume delle prestazioni erogate (Flussi trimestrali, semestrali, FLS21)	n°	147	54
2	2,4	Verifica del corretto smaltimento dei rifiuti	n°	17	12
2	2,5	Verifica della presenza nei Presidi DPI e dei farmaci necessari per le prestazioni urgenti e la giacenza nei Presidi di farmaci scaduti (inclusa gestione cancelleria)	n°	69	31
2	2,6	Elaborazione "Format" mensile prestazioni per patologia, con distinzione tra patologie acute e croniche.	n°	405	180
1	3	Assistenza Domiciliare Programmata			
2	3,1	Verifica degli accessi domiciliari del MMG	n°	297	126
2	3,2	Nuove attivazioni ADP	n°	276	104
2	3,3	Richieste attivazioni ADP annullate, sospese, cessate o revocate x mancanza	n°	38	17
2	3,4	Rinnovo semestrale o annuale pazienti arruolati in ADP (riferito al trimestre)	n°	1392	596
2	3,5	Riduzione accessi ADP	n°	3	2
2	3,6	Contestazioni ADP	n°	11	7
1	4	Plus Orario			
2	4,1	Verifica Plus orario medici di CA del Distretto di SR: assegnazioni e cambiamenti, organizzazione, riunioni, invio mail, convocazioni	n°	200	25
2	4,2	Valutazione Coordinatori presidi CA	n°	23	12
1	5	U.S.C.A. (Attività svolta dalla Unità Organizzativa C1 ASB Floridia)			
2	5,1	Coordinamento e pianificazione attività USCA (Trasmissione procedure aziendali e assessoriali. Liquidazione ore mensili effettuate, Disposizioni)	ore	90	180
2	5,2	Elaborazione del report settimanale delle USCA di Siracusa, Augusta, Lentini, Nota da inviare al Dipartimento di Pianificazione Strategica dell'Assessorato	ore	0	48
2	5,3	Telemedicina COVID 19	ore	10	25
2	5,4	Test rapido Covid-19 (Scuole: docenti e personale ATA)	ore	3	7
1	6	Attività d'ufficio			
2	6,1	Aggiornamento n° telefonici, e-mail dei MMG e medici di CA	ore	36	36
2	6,2	Aggiornamento procedure e modulistica (telematica e cartacea)	ore	80	140
2	6,3	Apertura e monitoraggio ticket c/o UOC Tecnico tramite Supporto Informatico (attivato il 23/03/19)	n°	56	7
2	6,4	Corrispondenza: lettere, e-mail, chat	n°	12370	40
2	6,5	Ondate di calore: Elaborazione procedura, invio e-mail ai medici	ore	38	26
2	6,6	Riunioni di lavoro (Briefing)	ore	280	59
2	6,07	Prevenzione e Protezione Covid	ore	25	30
2	6,08	Protocollo	n°	174	
2	6,09	FAX	n°	305	
2	6,10	Deliberazioni	n°	2	
2	6,11	MUD	n°	8	
1	7,00	Specialistica			
2	7,01	Consegna nuove credenziali	n°	48	
2	7,02	STS11	n°	59	
2	7,03	STS14	n°	57	
1	8,00	A.G.I. (Ambulatorio Gestione Integrata)			
2	8,01	Accessi Totali (Scompenso Cardiaco+Diabete)	n°	44	
2	8,02	Numero totale di accessi all'Agi (Primi accessi - Accessi del Follow-Up)	n°	82	

U.O.S. ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA 2020 (A.S.I.)

REPORT GENERALE U.O.S. - A.S.I. ANNO 2020 SIRACUSA														
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	
Esenzioni ticket per patologia e invalidita'	564	526	203	82	117	243	281	244	374	315	259	318	3526	
Segnalazioni RTP	21							0	0				21	
Tessere sanitarie	970	100	10	80	850	800	870	940	980	850	980	870	8300	
Autorizzazioni ossigenoterapia	10	11	36	1	3	4	2	2	1			2	72	
Esami istologici	13	39	10		9	34	65	37	45	70	40	40	402	
Autorizzazioni presidi c/o Farmacia O.N.P.	60	15	10	10	70	70	60	70	70	60	70	70	635	
Autorizzazioni farmaci H c/o Farmacia O.N.P.	50	20		10	80	80	70	80	60	50	60	50	610	
Esenzioni per reddito annuale	249	206	110	120	145	161	150	72	87	926		89	2315	
Insufficienza renale	15	4	2	5	7	4	5	0	10	2	11	8	73	
Morbo celiaco e Galattosemia	71	86	26	3	5	6	10	2	0	3	4	26	242	
Altre (Talassemia, Colostomia, Urostemia, Cateteri)	199	99	44	8	11	45	20	42	11	66	27	65	637	
Diabete	894	484	485	4	15	105	50	78	310	53	87	71	2636	
Incontinenza	403	245	147	15	25	205	230	214	96	52	73	61	1766	
Medicazioni	162	105	58	8	11	44	10	34			53	42	527	
Autorizzazioni modelli assistenza CEE	138	70	43	40	70	50	25	55	65	80		11	647	
Pagamento fatture fornitori beni e servizi	10	8	4	13	13	10	14	4	14	8	16	10	124	
Autorizzazioni assistenza diretta per ricoveri alta specializzazione in Italia	7	7	0	1	1	6	5	7	10	5	6	2	57	
Autorizz. assistenza diretta ricoveri alta specializzazione all'estero	4	2	0	0	0	0	2	1	0	2	3	0	14	
Autorizzazioni assistenza indiretta in Italia	0		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Autorizzazioni assistenza indiretta all'estero	1		0	0			0	0	0	0	0	0	1	
Legge 202/79 20/86 - D.M. 03/11/89 Rimborsi spese cure	5	6	0		7	6	9	5	7	5	6	6	62	
Legge 88/80 e 40/84 sedute dialisi							0	0	0					
Legge 82/80 e 40/84 trasporto dializzati convenzionati	1612	1415	1474	1421	1472	1468	1480	1472	1324	1474	1504	1516	17632	
Legge 82/80 e 40/84 trasporto dializzati privati	31	30	31	31	32	31	30	31	33	32	29	32	373	
Legge 88/80 e 40/84 specialistica							0	0	0					

2.4.2 Distretto Sanitario di Noto

Attività svolta

UOS SPECIALISTICA

ATTIVITA' SPECIALISTICA AMBULATORIALE INTERNA

Attività specialistica ambulatoriale interna		
Specialità	N. prestazioni erogata	N. visite domiciliari
Reumatologia	264	0
Cardiologia	2905	104
Dermatologia	5205	147
Diabetologia	5947	223
Radiologia	1542	0
Endocrinologia	245	2
Nefrologia	902	18
Neurologia	697	76
Oculistica	1102	37
Odontostomatologia	298	62
Ortopedia	2169	24

Angiologia	1588	1
Urologia	646	49
Chirurgia Generale	386	121
Otorinolaringoiatria	692	15

Strutture convenzionate esterne e Centri Dialisi

			N. ricette	N. prestazioni
1	C. DIAGN.S.VENERA	RADIOLOGIA	7146	10.871
2	LAC TRAVALI	AN. CLINICHE	8932	54.951
3	AMB.POLID.PACHIN.	RADIOLOGIA	2996	5300
4	STUDIO RADIOL. MALFA	RADIOLOGIA	3968	4878
5	LAB. AN. PANTANO	AN. CLINICHE	16.252	97.038
6	C. POLIF. C. P. R.	F.K.T.	1327	9633
7	C. DI RIABILITAZIONE	F.K.T.	1941	14.515
8	CENTRO ODONT. PACHINO	ODONT.	2151	8153
9	CENTRO AN. BIOS	AN. CLINICHE	9651	57.164
10	AN. CLIN. MAIRA	AN. CLINICHE	7686	44.391
11	MONCADA SAL/RE	RADIOLOGIA	3053	5822
12	CENTRO CUORE PACHINO	CARDIOLOGIA	5038	9133
13	NEFRAL	DIALISI	644	3920
14	SUNDIAL	DIALISI	504	3062
15	NIFRAS CALVO ANT.	CARDIOLOGIA	3133	5110
16	DI ROSOLINI C.	ENDOCRIN.	4511	4779
17	GENOVESI GIUSEPPE	NEUROLOGIA	2903	13.750
18	MEDILAB S.C.A.R.L.	AN. CLINICHE	149.769	883.300
19	CONS. AN. CLIN. RIUNITE	LAB. ANALISI	23.241	140.551
20	CENTRO ODONT.MACCA	ODONT.	1760	3739
21	STUDIO ORT. CAMPISI	ORTOPEDIA	1799	8892
22	EMOLAB VIRGA LUANA	AN. CLINICHE	865	5455
23	SALUS SRL	AN. CLINICHE	12.533	77.863
24	CENTRO OTORINO PACH.	ORL	1020	1688
25	CENTRO ANALISI PACHINO	AN. CLINICHE	12.582	74.410
26	CENTRO OCUL. MIGLIORE	OCULISTICA	4400	5149
27	AMB. ODONT. PALMERI	ODONT.	1181	3835
28	LAB. AN. CL. RUBERA	AN. CLINICHE	2664	15.641
	Totale		295.706	15.641

RADIOLOGIA

Consultori Familiari

SERVIZI	TOTALE
Visite (ginecologo)	1092
Counselling (ginecologico)	2420
Counselling preconcezionale	34
Ecografie	1562
N° donne richiedenti I.V.G.	62
Certificazione I.V.G.	61
N° consulenze post I.V.G.	13
N° consulenze contracccezione	849
N° contracc. ormonali erogati	1912
Prelievo cervicovaginale	1620
Controllo in puerperio	81
Counseling (ostetrica)	2394
Visite (ostetrica)	133
Donne assistite in gravidanza (prese in carico)	209
Rilevazione B.C.F.	928
Gravide partecipanti ai C.A.N. (prese in carico)	141
N°utenti di età tra 13 - 24 anni in carico presso il C.F. (nuova utenza e 1° contatto nell'anno)	337
N° colloqui di psicoterapia /sostegno	1218
N° colloqui di psicoterapia /sostegno casi inviati Tribunale	561
N° prestazioni psicologiche consultoriali presso Enti e/o altri servizi A.S.P.	19
N°colloqui sociali in consultorio	342

N° colloqui sociali casi inviati Tribunale	64
N° prestazioni sociali consultoriali presso Enti e/o altri servizi A.S.P.	27

UOS ASI e ASS

Valutazioni UVM	2314
Prese in carico dimissioni protette e programmate, segnalate dai Reparti Ospedalieri al P.U.A.	189
Redazione PAI	2015
Autorizzazioni R.S.A.	33
Attivazioni Cure Palliative	266
Valutazioni istanze per beneficio economico in favore dei disabili gravissimi.	184

P.T.A.- Assistenza Sanitaria di Base (Avola-Noto)

N° scelte mmg e pls	11192
Cancellazioni per decesso o trasferimento	41180
N° duplicati Tessere Sanitarie	4074
N° esenti Ticket per reddito	28738
N° Esenzioni Invalidi Civili e Patologie Croniche	1820
N° Esenzioni per 048	278
N° Schede R.T.P.	198
Verifiche requisiti Amb. Med. Gen. e Pediatria	4

Punto di Primo Intervento Pediatrico del PTA di Noto

MESE	NUMERO DI ACCESSI	NUMERO DI PAZIENTI INVIATI AL RICOVERO
GENNAIO	144	
FEBBRAIO	152	1
MARZO	50	1
APRILE	30	1
MAGGIO	32	
GIUGNO	33	
LUGLIO	22	
AGOSTO	50	
SETTEMBRE	30	
OTTOBRE	90	
NOVEMBRE	24	
DICEMBRE	33	
TOTALE	690	3

Punto di Primo Intervento del PTA di NOTO

TOTALE ACCESSI :839

Punto di Primo Intervento di AVOLA

TOTALE ACCESSI :1521

PTA di Pachino

Segnalazioni RTP DI 048	112
Esenzioni ticket per reddito	15200
contestazioni esenzioni ticket 2014/15/ TRATTATI	92
Autor. PT Farm Terr.	50
Autor. PT Ossigeno	32
Aut per Celiachia (ass. n. 162)	800
Aut per Ins. Renale ass 132 autor.	520
Aut. stomie ass 130 aut	1100
Aut Piaghe decubito ass 152 aut	1942
Aut Pannoloni SVASS ass 1450	2700
Aut per Inc. Urin (cate e sacc) ass 440	142
Aut per integratori ASS 22	145
Flusso B	270
autorizzazioni scelte medico in deroga territoriale	320
N° Scelte	6200
N° Revoche	7000
Rilascio copie T.S.	3914
Rilasci TN 10 tn11 e104 e106	152
Consegna ricettari	80
Prospetti Riep. P.P.I.P.	112
Accessi ADP	4600
Rinnovi ADP	4300
Attivazioni ADP	320
Accessi ADI	1700
VISITE OCCASIONALI MMG CEE	380
VISITE E PRESCRIZIONI STP E ENI	0
Prestazioni Ambulatorio Infermieristico	5400
Prese in Carico ADI	270
Comunicazioni MMGe PLS	210
Schede Pediatriche	160
Bilanci di Salute	2700

Ispez Amb MMG e PLS x autorizzazione	2
Attivazione G.M.Turistica	2
Gestione Farmaci G.M.	42
Riepiloghi ore G.M.	42
Riepilogo PPIP G.M.	42
Riepiloghi ore plus orario	36
Ricezione fatture Farmacie e Az. Comm. E SVAS	890
Determine	72
CONTROLLO TECNICO AMM/VO FATTURE FARMACIE	240
REGISTRO RIFIUTI SPECIALI-carico e scar	40
COMPILAZIONE PIANI TERAPEUTICI pd + id	700
rilascio dupl. Ts+lib+ticket ecc	18000

2.4.3 Distretto Saniatrio di Lentini

RESOCONTO ATTIVITA' A.S.S. - A.S.I. anno 2020.

GESTIONE ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA

Autorizzazioni: n. 740

GESTIONE PRESTAZIONI DI PARTICOLARE IMPEGNO PROFESSIONALE

Autorizzazioni PPIP: n.2.700

Controlli: n. 120

Verifica congruità prestazioni: n. 3200

GESTIONE TARIFFAZIONE VACCINAZIONI CAMPAGNA 2019-2020

Verifiche congruità e rispondenza notula per vaccini eseguiti MMG n. 11227

GESTIONE GUARDIE MEDICHE

Rapporti con i sanitari: n.600

Gestione turnazioni del Personale: n. 12

Acquisizione farmaci: n. 15

Organizzazione interventi logistici: n. 10

Controlli ispettivi sedi e personale: n. 15

GESTIONE P.P.I.

Gestione turnazioni mensili n. 12

Interventi Logistica P.P.I. n. 10

ANAGRAFE ASSISTITI

Contatti col pubblico

(Scelte e revoche, rilascio libretti): n.6180

ATTIVITA' ASSISTENZA INTEGRATIVA

Autorizzazione diabetici:	n. 5900
Autorizzazione celiachia:	n. 195
Esenzioni per patologia:	n.2950
Autorizzazioni ossigeno:	n. 270
Autorizzazioni ausili incontinenza:	n.2500

ESENZIONI PER REDDITO

Rilascio esenzioni E01:	n. 184
Rilascio esenzioni E02:	n. 169

ISTANZE L.R. 202/79 (CONTRIBUTI RICOVERI FUORI REGIONE)

Istruttoria istanze e contatti sito regionale n. 24

ATTIVITA' SERVIZIO A.D.I.

- Presa in carico di n. 394 nuovi pazienti per A.D.I. (semplice);
- Rinnovi ADI : n. 1.152 ;
- Presa in carico di n. 75 nuovi pazienti per cure palliative;
- Rinnovi ADI Cure Palliative : n. 56;
- Nuovi ricoveri in R.S.A.: n. 147;
- Rinnovi per pazienti in R.S.A.: n. 36;
- Visite per i disabili gravissimi (D.P.R.S. n.589/2018): n. 38;
- 30 controlli;

ATTIVITA' DELLA SPECIALISTICA

BRANCA	N° PRESTAZIONI
CARDIOLOGIA	2334
DERMOSIFILOPATIA	1979
DIAGNOSTICA IMMAGINI	2058
ENDOCRINOLOGIA diabetologia	2377
GASTROENTEROLOGIA	190
MEDICINA FISICA E RIABILITAZ.	3657
NEUROLOGIA	542
OCULISTICA	1375
ODONTOSTOMATOLOGIA	698
ORTOPEDIA/ TRAUMATOLOGIA	1365
OSTETRICIA GINECOLOGIA	346
OTORINOLARINGOIATRA	2628
PNEUMOLOGIA	165
UROLOGIA	888
REUMATOLOGIA	385
Chirurgia vascolare	417
GERIATRIA+MEDICINA INTERNA	120
Diabetologia	1450

Ambulatorio infermieristico generico:

- Prestazioni infermieristiche rese per il PPI n° 3
- Prestazioni infermieristiche rese per centro prelievi ematici n° 1.286

Ambulatorio infermieristico specialistico:

- Prestazioni infermieristiche per ambulatorio di diabetologia (educazione sanitaria all'utilizzo dei presidi, alla somministrazione di insuline, alla dieta, controllo valori pressori, glicemia capillare, calcolo bmi) n. 1.441
- Medicazioni e gestioni catetere n. 21
- Prestazioni infermieristiche per ambulatorio di cardiologia (esami ecg e controllo valori pressori) n. 1.626

Consultorio Familiare di Lentini

PRESTAZIONI	Unità di misura	LENTINI
Visite ostetriche, gin, senol.	n. visite	638
Certificazioni I.V.G	n. certificati	51
Consulenze contraccet. Prec. Gin	n. consulenze	1215
Certif. Mediche e specialistiche	n. certificati	158
Precriz. Terapia somministr.cont.	n. prescrizioni	1375
Rilevazioni BCF	n.rilevazioni	412
Pap test e tampone vaginale	n. pap test	386
Ecografia ostetrica, ginecologica	n. ecografie	574
Educazione medico sanitaria	n. utenti	231
Psicoterapia individuale	n. trattamenti	51
Psicoterapia coppia familiare	n. trattamenti	6
Test psicodiagnostico	n. test	81
Colloqui psicodiagnostici	n. colloqui	142
Consulenze psicologiche individuali	n. consulenze	4
Stesure casi clinici	n. casi	40
Colloqui psicologici	n. colloqui	247
Cons. Trib. Minori (affid.tut) interventi	n. consulenze	205
Relazioni	n. relazioni	18
Psicoprofilassi e preparazione parto	utenti	15
Incontri di informaz.prevenz. scuole	n. incontri	3
Mediazione familiare	interventi	10

Consultorio Familiare di Francofonte

PRESTAZIONI	Unità di misura	LENTINI
Visite ostetriche, gin, senol.	n. visite	534
Certificazioni I.V.G	n. certificati	29
Consulenze contraccet. Prec. Gin	n. consulenze	948
Certif. Mediche e specialistiche	n. certificati	49
Precriz. Terapia somministr.cont.	n. prescrizioni	951

Rilevazioni BCF	n.rilevazioni	413
Pap test e tampone vaginale	n. pap test	409
Ecografia ostetrica, ginecologica	n. ecografie	463
Educazione medico sanitaria	n.	1049

2.4.4 Distretto Sanitario di Augusta

PPI DISTRETTO DI AUGUSTA: MONITORAGGIO ATTIVITA' GENNAIO - DICEMBRE 2020

PERIODO	N. accessi	N. pazienti afferenti al PPI per i quali è stata attivata consulenza specialistica	N. pazienti per i quali è stato attivato un approfondimento diagnostico
GENNAIO	343	19	29
FEBBRAIO	263	23	30
MARZO	167	6	13
APRILE	169	3	2
MAGGIO	188	5	5
GIUGNO	199	11	18
LUGLIO	268	23	31
AGOSTO	504	37	22
SETTEMBRE	181	20	21
OTTOBRE	119	14	15
NOVEMBRE	165	12	19
DICEMBRE	130	10	14
TOTALI	2.696	183	219

PPI PEDIATRICO DISTRETTO DI AUGUSTA: MONITORAGGIO ATTIVITA' GENNAIO - DICEMBRE 2020

PERIODO	N. accessi	n. pazienti inviati al ricovero dopo accesso PPI pediatrico	N. pazienti per i quali è stata attivata consulenza specialistica	N. pazienti per i quali è stato attivato un approfondimento diagnostico	Altre Prestazioni
GENNAIO	214			5	
FEBBRAIO	267			9	
MARZO	38		3	1	1
APRILE	26			1	3
MAGGIO	39			1	
GIUGNO	27				1
LUGLIO	49		1	2	2
AGOSTO	101		1	2	3
SETTEMBRE	46			1	
OTTOBRE	55		1	6	

NOVEMBRE	36	1		6	1
DICEMBRE	40	1	3	4	2
TOTALI		938	2	9	38

ASP DI SIRACUSA - DISTRETTO DI AUGUSTA - MONITORAGGIO ATTIVITA' AGI 2020

MESE	DISTRETTO	AMBULATORIO DI GESTIONE INTEGRATA (indicare allocazione: PTA, Poliambulatorio, altro)	DIABETE/SCOMPENSO/BPCO	N° DI MMG ADERENTI AL PROGRAMMA DISTRETTUALE DI GESTIONE INTEGRATA DEI PAZIENTI CRONICI	N° TOT. DI MMG DEL DISTRETTO	N. TOTALE DEI PAZIENTI CRONICI DEL DISTRETTO (Dati Registro)			N. TOTALE DEI PAZIENTI PRESI IN CARICO DALL'AGI (Dati del mese precedente)			N. PRIMI ACCESSI ALL'AGI			N. TOTALE DEI PAZIENTI PRESI IN CARICO DALL'AGI			N. ACCESSI ALL'AGI (Accessi del follow up)			NUMERO TOTALE DI ACCESSI ALL'AGI (Primi accessi + Accessi del follow up)			N° DI RICOVERI NEI PAZ. SEGUITI DALL'AGI		
						DIAB.	SCOMP.	BPCP	DIAB.	SCOMP.	BPCP	DIAB.	SCOMP.	BPCP	DIAB.	SCOMP.	BPCP	DIAB.	SCOMP.	BPCP	DIAB.	SCOMP.	BPCP	DIAB.	SCOMP.	BPCP
GENNAIO	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	996	332		185	129		9	0		194	129		10	9		19	9	0			
FEBBRAIO	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.005	332		194	129		4	0		198	129		11	6		15	6	0			
MARZO	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.009	332		198	129		0	0		198	129		6	1		6	1	0			
APRILE	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.009	332		198	129		0	0		198	129		0	0		0	0	0			
MAGGIO	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.009	332		198	129		0	0		198	129		0	0		0	0	0			
GIUGNO	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.009	332		198	129		0	0		198	129		0	0		0	0	0			
LUGLIO	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.009	332		198	129		2	0		200	129		10	8		12	8	0			
AGOSTO	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.011	332		200	129		2	0		202	129		5	0		7	0	0			
SETTEMBRE	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.013	332		202	129		0	0		202	129		13	3		13	3	0			
OTTOBRE	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.013	332		202	129		1	0		203	129		10	7		11	7	0			
NOVEMBRE	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.014	332		203	129		1	9		204	138		0	5		1	14	0			
DICEMBRE	AUGUSTA	PTA AUGUSTA	DIABETE/SCOMPENSO	20	39	1.015	341		204	138		0	6		204	144		0	2		0	8	0			

Resoconto annuale attività svolta nell'anno 2020 dalla U.O. S. ASI - ASS-ADI

ATTIVAZIONE PAZIENTI IN ADI N° 630

di cui anziani N° 461

di cui malati terminali N° 169

Ore di assistenza infermieristica erogata N° 26.872

Ore di assistenza riabilitativa erogata N° 4.491

Altri operatori (OSS) N° 3.880

Logopedia N° 266

Cure Palliative N° 109

Ricovero in RSA Aziendale N° 46

Ricovero in RSA fuori provincia N° 04

Autorizzazioni ausili per stomie e medicazioni N° 2.550

Autorizzazioni ausili per incontinenza N° 1.351

Autorizzazioni alimenti per I.R.C. N° 262

Autorizzazioni trasporti dialisi N° 56

Autorizzazioni diabetici N° 2485

Attività Poliambulatorio di Agusta e Melilli

Branca Specialistica	N. Prestazioni Agusta	N. Prestazioni Melilli	N. totale Prestazioni del Distretto
Andrologia	78		78
Angiologia	895		895
Cardiologia	3200	416	3.616
Chirurgia	364		364
Dermatologia	717		717
Diabetologia	2644	1.223	3.687
Diagnostica per Immagini			
Endocrinologia	301	339	640
Gastroenterologia	284	101	385
Geriatria	222		222
Ginecologia	798	425	1.223
Med.Fis.Riabilitativa			
Medicina Sportiva	117		117
Nefrologia	861		861
Neurologia		246	246
Oculistica	3484	2464	5.948
Odontostomatologia	687		687
Ortopedia	471	372	843
Otorinolaringoiatria	108		108
Pneumologia	419		419
Punti Prelievi	4854		4854
Reumatologia	86		86
Urologia	1522	294	1816

2.4.5 UOC Medicina Penitenziaria

1) Casa Circondariale di Siracusa

Prestazioni Specialistiche di Branca	Descrizione attività	Numero Prestazioni
	Cardiologia	276
	ODONDOIATRIA	281
	Infettivologia	98
	Oculistica	223
	Dermatologia	162
	Otorino	115
	Ortopedia	<u>119</u>
	Diabetologia	35
	Psichiatria	361
	SERT	96

Esami di Laboratorio	612
Visite Di Guardia Medica	18.727

1) Casa Circondariale di Siracusa

Richieste di farmaci tramite ricettario rosso	n. 814
Tot. Piani Terapeutici	n. 32
Visite Ospedaliere	n. 615
Richieste magazzino trimestrale	n. 4
Richieste ambulanza trasporto detenuti	n. 21

2) Casa di Reclusione Augusta

Prestazioni in Branca Specialistica	Descrizione attività	Numero Prestazioni
	Cardiologia	43
	ODONDOIATRIA	390
	Infettivologia	126
	Oculistica	109
	Dermatologia	111
	Ortopedia	72
	Psichiatria	440
	SERT	59
	Esami di Laboratorio	537
	Visite di Guardia Medica	18.152

Casa di Reclusione Augusta

Richieste di farmaci tramite ricettario rosso	n. 650
Tot. Piani Terapeutici	n. 45
Visite Ospedaliere	n. 120
Richieste magazzino trimestrale	n. 4
Richieste ambulanza trasporto detenuti	n. 2

3) Casa di Reclusione Noto

Prestazioni in Branca Specialistica	Descrizione attività	Numero Prestazioni
	Cardiologia	80
	ODONDOIATRIA	120
	Infettivologia	30
	Oculistica	85
	Dermatologia	80
	Ortopedia	25

	Urologia	24
	Diabetologia	19
	Psichiatria	109
	SERT	139
	Esami di Laboratorio	285
	Visite di Guardia Medica	2.870

3) Casa di Reclusione Noto

Richieste di farmaci tramite ricettario rosso	n. 820
Tot. Piani Terapeutici	n. 12
Visite Ospedaliere	n. 90
Richieste magazzino trimestrale	n. 8

2.4.6 U.O.C. Cure Primarie

L'attività svolta dall'U.O.C. Cure Primarie riguarda le forme di assistenza territoriale relative all'assistenza Primaria (medicina generale e pediatria), alla continuità assistenziale (ex guardia medica ordinaria e turistica), all'assistenza specialistica convenzionata esterna ed interna, alla Medicina dei Servizi, all'Emergenza Sanitaria Territoriale.

La U.O.C. svolge inoltre attività delegata dalla Regione consistente nella liquidazione di indennità a favore di soggetti affetti da TBC, M. di Hansen, Talassemici, nonché la liquidazione dell'indennità di dialisi domiciliare prevista dal D.A. n° 834 del 12 maggio 2011 come prorogato dal D.A. 23 settembre 2013, dal D.A. 25 maggio 2016 e dal D.A. 12 ottobre 2018.

- CONTINUITA' ASSISTENZIALE:

L'attività rivolta alla Guardia Medica ha riguardato:

- Formazione e gestione graduatoria provinciale dei medici inseriti in graduatoria regionale (annuale);
- Formazione, gestione ed aggiornamento della graduatoria provinciale dei medici non inseriti in graduatoria regionale per il conferimento di incarichi provvisori, di sostituzione e guardia medica turistica e presso gli istituti penitenziari (semestrale);
- Formazione semestrale delle graduatorie provinciali dei medici reperibili per i presidi ordinari e delle graduatorie di reperibilità per gli Istituti di Pena e loro trasmissione;
- Mobilità intra-aziendale (annuale);
- Individuazione incarichi vacanti di continuità assistenziale e relativa trasmissione all'Assessorato per la pubblicazione in GURS (annuale);
- Individuazione e conferimento incarichi di coordinatore di presidio di continuità assistenziale (annuale);
- Predisposizione piano di utilizzo ore di Plus Orario (annuale);
- Conferimento incarico di titolarità a tempo indeterminato di continuità assistenziale a medici individuati dall'Assessorato Regionale: n. 2 medici;

- Conferimento periodico o episodico degli incarichi provvisori e di sostituzione ai medici aventi diritto (n.122 incarichi);
- Conferimento incarichi di titolari a tempo determinato di guardia medica turistica (n. medici incaricati: 24);
- Cessazione incarico dei medici titolari intrattenenti doppio rapporto convenzionale per superamento scelte compatibili (n. 7 medici);
- Cessazione incarico dei medici titolari per cessazione volontaria (n. 5 medici);
- Cessazione incarico dei medici titolari per trasferimento; 0
- Attività certificativa in favore di Medici titolari e sostituti;
- Elaborazione e liquidazione degli emolumenti (mensile);
- Controllo situazioni di incompatibilità dei medici incaricati sia su richiesta di soggetti terzi (Assessorato Regionale, AA.SS.PP. regionali, Enti Ospedalieri etc.) che di iniziativa;
- Organizzazione, in cooperazione con la U.O.S. Formazione, del corso di formazione BLSD Pediatrico;
- ENPAM - cura delle comunicazioni istituzionali.

Inoltre a causa della pandemia Covid-19 sono stati conferimento incarichi Medici USCA - n. 60 medici.

• ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

L'attività rivolta all'assistenza specialistica ambulatoriale ha riguardato:

- raccolta istanza annuali di inserimento in graduatoria provinciale; espletamento delle procedure relative alla formazione delle graduatorie provvisoria e definitiva;
- pubblicazione sul sito istituzionale aziendale;
- attivazione procedure di completamento orario secondo le previsioni di cui al comma 1 dell'art. 18/ACN (succ. art.20 ACN);
- pubblicazione trimestrale degli incarichi vacanti;
- controllo incompatibilità e conferimento degli incarichi agli specialisti aventi diritto;
- elaborazione e liquidazione mensile delle competenze;
- rilevazioni mensili delle presenze/assenze degli Specialisti ambulatoriali e dei Veterinari convenzionati;
- parametrizzazione degli orari settimanali degli Specialisti e Veterinari;
- inserimento giustificativi nei tabulati presenze/assenze;
- predisposizione flusso dati relativo alle ore realmente rese ed alle prestazioni effettuate dagli specialisti ambulatoriali: flusso trimestrale Personale Convenzionato;
- calcolo indice ponderale di produttività;

ASSISTENZA SPECIALISTICA CONVENZIONATA ESTERNA

L'attività svolta nell'anno 2020 da questa U.O.C. Cure Primarie relativamente alla specialistica convenzionata esterna è stata la seguente:

- Verifica delle autocertificazioni a seguito di richiesta a tutte le strutture, che hanno avuto un incremento del budget per l'attribuzione del 5% ai sensi del D.A. 2087/18 e s.m.i. della documentazione a supporto di quanto dichiarato.
- Notifica a tutte le branche a visita del D.A. 2348 del 20/12/2019 pubblicato sulla GURS n. 2 del 10/1/2020 di proroga della prescrizione in modalità dematerializzata.
- Comunicazione ai cardiologi (10 su 12), del divieto di prescrivere in modalità dematerializzata se non sottoscrivono un accordo per il recupero delle somme e, a seguito della sentenza n. 774/2019 del CGA e dalle disposizioni impartite dall'Assessorato, ricalcolo delle prestazioni di ecografia, ecodopplergrafia cardiaca e ecocolordoppler per il conseguente recupero delle somme;
- Acquisizione dati da parte dei laboratori di analisi del fatturato libero professionale per il calcolo delle 200.000 prestazioni erogate nell'anno 2019 e successivo riscontro all'Assessorato Regionale della Salute.

- Predisposizione delibera per attuazione degli art. 7 e 8 del D.A. 2087/18 (stipula accordi integrativi con i Centri di Emodialisi e distribuzione delle economie alle strutture per le quali si è registrato un superamento del budget assegnato nel 2019).
- Convocazione per la sottoscrizione degli accordi integrativi con i Rappresentanti Legali delle strutture accreditate e contrattualizzate per la branca di Nefrologia e conseguente invio all'Assessorato.
- Attività propedeutiche a seguito del transito di un "aggregato di medicina di laboratorio" da un soggetto gestore" ad un altro.
- Invio a mezzo PEC alle strutture dell'accordo integrativo per la distribuzione delle economie relative all'anno 2019 e conseguente liquidazione delle stesse.
- Predisposizione ed invio, mediante strumento informatico, dei cedolini di liquidazione alle singole strutture;
- Acquisizione periodica dall'INPS dei DURC e dalla Prefettura delle Informazioni Antimafia

ASSISTENZA DI MEDICINA GENERALE E DI PEDIATRIA

L'attività riguarda specificatamente la gestione degli Accordi Nazionali ed Integrativi Regionali:

- Individuazione degli ambiti territoriali carenti e sua trasmissione all'Assessorato Regionale al fine della relativa pubblicazione in GURS e successiva attribuzione degli incarichi ai MMG e PLS; per l'Assistenza Primaria i posti carenti al 31.12.20 sono risultati 10 e quelli che si renderanno carenti nel corso del 2021 saranno 15; per la Pediatria di Libera Scelta non vi sono posti carenti e non si rilevano carenze prevedibili (pensionamenti e richieste di trasferimento) nel corso del 2021;
- Approvazione della graduatoria dei MMG e PLS aventi titolo alla ammissione al pagamento della indennità per Collaboratore di Studio, ai sensi dei rispettivi AA.II.RR.;
- Approvazione graduatoria dei MMG e PLS che hanno inoltrato istanza per il pagamento delle indennità associative previste dai vigenti AA.CC.NN. e dai rispettivi AA.II.RR.;
- Indennità di collaborazione informatica: a richiesta del singolo medico, previa verifica del rispetto del requisito della stampa prevalente (non inferiore al 70% delle ricette informatizzate) viene posta in pagamento l'indennità prevista. Ordinariamente entro il mese di gennaio di ogni anno viene inoltre verificata la posizione di tutti i medici per i quali non sia attivato il relativo pagamento ricorrente al fine di riconoscere detta indennità a tutti gli aventi diritto;
- Conferimento incarichi di Assistenza Primaria a n. 24 medici;
- Cessazione incarichi di MMG: n. 26; Cessazione incarichi di PLS n. 2 per trasferimento;
- Attività certificativa;
- Elaborazione dei cedolini mensili e loro pubblicazione sul portale MMG.
- Liquidazione degli emolumenti per le categorie di medici interessati ed attività correlate (estrazione dati riferiti ad attività e spesa previsti dagli Accordi). La procedura ha assunto rilievo crescente negli ultimi anni in ragione di difficoltà insorte nella gestione della NAR, del correlato applicativo paghe utilizzato presso l'Assessorato Regionale nonché dei servizi già assicurati da Sicilia e-Servizi - oggi Sicilia Digitale - le cui ricadute periferiche hanno sovraccaricato le ordinarie attività di questa U.O.C in termini di elaborazione degli emolumenti, delle Certificazioni Uniche fiscali annuali di cui appresso, delle comunicazioni con i medici convenzionati etc.;
- Applicazione normativa sul blocco dei pagamenti nella pubblica amministrazione. La legge di bilancio 2018 ha esteso le procedure preesistenti a tutti i pagamenti - a qualunque titolo - effettuati dalla P.A. per importi superiori a €. 5.000,00. Le procedure in parola sono state attivate con decorrenza 01.03.2018, data disposta dalla normativa sopra indicata; sospensione in esecuzione del D.L. 34/2020 e s.m.i. a partire dal 01.03.2020;
- Revoche d'ufficio: I vigenti Accordi per la disciplina delle attività disimpegnate dai medici di Medicina Generale e dai Pediatri di Libera Scelta dettano procedure relative al recupero di importi impropriamente riconosciuti ai medici convenzionati (commi 13 e 14 dell'art. 42 - ACN

MMG e norma finale n. 3 dell'AIR per la Pediatria). Le circostanze ricorrono con frequenza non trascurabile in occasione delle revoche d'ufficio inserite dai funzionari distrettuali in epoca postuma con conseguente necessità di recuperi per quote capitarie non dovute. Nel corso dell'anno 2019 si è dovuto procedere, azione ancora in corso, a recuperi straordinari per la cancellazione di n° 6718 posizioni di assistiti cessati ma non revocati e pertanto risultanti ancora in carico ai relativi MMG/PLS. Tale bonifica eccezionale dell'Anagrafe assistiti, comportando recuperi per singolo medico superiori al 1/5 dello stipendio ha determinato la necessità, stante l'attuale modalità di elaborazione degli stipendi da parte del software gestionale APMMG, di dover accreditare l'importo portato in detrazione dalle revoche disposte dagli uffici distrettuali procedendo nelle mensilità successive al relativo recupero integrale in rate di importo contenuto entro la misura massima del 20% come disposto dalle norme citate. Tali recuperi sono ancora in corso.

- Elaborazione e trasmissione ai medici interessati delle Certificazioni Uniche fiscali. Dette certificazioni erano predisposte da questi uffici, negli anni scorsi, tramite apposita funzionalità dell'applicativo paghe. Dal 2015 detta funzionalità non è più disponibile. Le certificazioni in parola sono state conseguentemente approntate da questa U.OC. mediante intervento di estrazione di dati anagrafici, fiscali e previdenziali attraverso i quali, a seguito di laboriose operazioni informatiche, con il concorso di soggetti terzi, sono state ottenute le certificazioni fiscali individuali per i MMG e PLS. Detta procedura è stata assicurata con le descritte modalità nell'anno 2020.
- Controllo situazioni di incompatibilità medici incaricati quale attività d'istituto e su richiesta di soggetti terzi (Assessorato Regionale, AA.SS.PP. regionali, Enti Ospedalieri etc.);
- Attività di collaborazione con il Dipartimento del Farmaco nell'ambito delle procedure per il controllo dell'appropriatezza prescrittiva;
- Attività di supporto per altre unità operative aventi rapporti con le diverse categorie di medici convenzionati o richiedenti dati di interesse (Direzioni aziendali, Affari Generali, Economico-Patrimoniale, S.I.F.A. etc);
- Coordinamento e disimpegno delle procedure volte alla definizione del fabbisogno annuale di ricettari ed alla relativa fornitura ai punti di distribuzione;
- **MEDICINA DEI SERVIZI E PTE-118**
L'attività rivolta ai medici della medicina dei servizi e a quelli che operano nei PP.TT.EE. /118 si limita alla liquidazione delle spettanze mensili in seguito alla trasmissione dei relativi prospetti orari da parte dei Responsabili delle Strutture in cui gli stessi prestano servizio.
- **ALTRE ATTIVITA'**
La UOC Cure Primarie gestisce inoltre le attività rivolte al controllo e alla liquidazione agli aventi diritto:
 - a) delle indennità previste dalla L.R. n. 20/90 (soggetti affetti da Talassemia), spesa delegata;
 - b) delle indennità previste dalla L.R. 51/85 e L.N. 433/93 (soggetti affetti da M. di Hansen), spesa delegata;
 - c) della liquidazione ai cittadini residenti nella provincia di Siracusa, delle indennità per la Dialisi Domiciliare previste dai DD.AA.

2.4.7 CUP UOSD del Governo Aziendale delle liste di attesa

Contenimento delle liste d'attesa.

Gli interventi condotti hanno tenuto conto delle attività previste dal "Piano Regionale di Governo delle Liste d'Attesa" (PRGLA) approvato con Delibera n.263 del 20/06/2019.

Le attività , previste della Checklist , del PRGLA da realizzare nell'arco temporale dell'anno 2020 , sono state realizzate e sintetizzate sottostante Diagramma di Gantt.

	ATTIVITÀ'	GENNAIO 2020	GIUGNO 2020	AZIONI/DIFFICOLTA'	RESPONSABILITA'
IGD1	Valutazione della appropriatezza prescrittiva		X	Ai fini della prenotazione è stato reso obbligatorio la raccolta delle informazioni necessarie per la valutazione dell'appropriatezza prescrittiva	CUP/SIFA/DIPARTIMENTI Produzione report annuale sull'attività di valutazione dell'appropriatezza prescrittive.
IGD2	Implementazione del modello dei Raggruppamenti di attesa Omogenei -RAO			Inviato al MMG/PLS il nuovo modello RAO, adottato con il nuovo PAA.	CUP/CURE PRIMARIE
IGD3	Aggiornamento degli accordi con i MMG/PLS e Specialisti Ambulatoriali				CURE PRIMARIE
IGD4	Realizzazione di un cruscotto di monitoraggio aziendale dei volumi di prescrizioni per tipologia di prestazioni			E' stato realizzato un incontro con i gestori dell'applicativo informatico per la realizzazione del Cruscotto	CUP/SIFA Parzialmente realizzato
	ATTIVITÀ'	GENNAIO 2020	GIUGNO 2020	INDICATORI	RESPONSABILITA'
IGO1	Definizione del fabbisogno di prestazioni specialistiche ambulatoriali			Documento contenuto nel PAA adottato dalla nostra ASP con delibera n.236 del 20 Giugno 2019	CURE PRIMARIE/Dipartimenti CUP
IGO2	Apertura delle strutture ambulatoriali anche nelle ore serali e durante il fine settimana			Documento contenuto nel PAA adottato dalla nostra ASP con delibera n.236 del 20 Giugno 2019 Disponibile un aggiornamento relativo al recupero delle prestazioni sospese nel periodo del lockdown	DIPARTIMENTI
IGO3	Aumentare l'utilizzo delle apparecchiature di diagnostica per immagini per almeno 80% della loro capacità produttiva			Documento contenuto nel PAA adottato dalla nostra ASP con delibera n.236 del 20 Giugno 2019	DIPARTIMENTO SCIENZE RADIOLOGICHE Disponibile un aggiornamento relativo al recupero delle prestazioni sospese nel periodo del lockdown in serito nel "Piano di recupero delle Liste di attesa.
IGO4	Incremento dell'efficienza dell'utilizzo dei posti letto ospedalieri, incremento delle sedute operatorie			Documento contenuto nel PAA adottato dalla nostra ASP con delibera n.236 del 20 Giugno 2019. Disponibile un aggiornamento relativo al recupero delle prestazioni sospese nel periodo del lockdown	Direttori: -DIPARTIMENTI MEDICO E -----CHIRURGICO -Dipartimento Emergenza Direttori PP.OO.

IGO5	Acquisto prestazioni aggiuntive da erogare in regime Libero Professionale			In corso di realizzazione. Disponibile un aggiornamento relativo al recupero delle prestazioni sospese nel periodo del lockdown	DIPARTIMENTI MEDICO E CHIRURGICO/SCIENZE RADIOLOGICHE- Dipartimento dell'Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio)
IGO6	Attuazione del blocco dell'attività Libero Professionale			-----	Ufficio ALPI /Aggiornato documento sulle Linee Guida per l'attività Alpi
IGO7	Attivazione dell'organismo paritetico regionale			-----	Ufficio ALPI
IGO8	Definizione ed applicazione dei Percorsi di Tutela			Documento contenuto nel PAA adottato dalla nostra ASP con delibera n.236 del 20 Giugno 2019 Delibera di costituzione del TIM di verifica del Diritto al rimborso.	CUP/CURE PRIMARIE/SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO-Ufficio stampa Urp (pubblicazione della procedura adottata e definizione delle modalità di rimborso per gli aventi diritto)
IGO9	Rispetto dei Tempi di Attesa per tutte le prestazioni ambulatoriali e di ricovero		Annuale	REPORT ANNUALE	CUP/MEDICINA OSPEDALIERA
IGO10	Riservare la classe di Priorità P esclusivamente per i primi accessi e gestire separatamente gli accessi successivi			Attività realizzata	
IGO11a	Monitoraggio dei tempi massimi di attesa		X	Tutte le attività di Monitoraggio dei Tempi di Attesa sono espletati secondo le direttive nel rispetto dei tempi previsti.	CUP-Liste di Attesa/Medicina Ospedaliera
IGO11b	Rispetto dei tempi massimi di attesa rispetto ai valori di riferimento dettati dalla normativa di riferimenti nazionale e regionale			Ob.3.1 - Ob.3.2 aggiornati ,contenuti nell'allegata relazione	
IGO12	Coordinamento provinciale dell'ASP per il Governo delle Liste di Attesa			L'ASP dispone di un CUP Provinciale che gestisce la totalità dell'offerta specialistica ambulatoriale	
IGO13	Centralizzare la totalità delle agende pubbliche e private accreditate			Intervento realizzato pienamente	
IGO14	Garantire l'interoperabilità provinciale ed interaziendale dei CUP		X	CUP Federato / Realizzata la federazione con il CUP del P.O. Cannizzaro e POLICLINICO Rodolico-San Marco	CUP/SIFA
IGO15	Prevedere sistemi di sbarramento delle prenotazioni			Obiettivo REALIZZATO	CUP/SIFA
IGO16	Attivare il servizio di disdetta telematica delle prenotazioni		X	Legato alla realizzazione della implementazione delle attività di Cruscotto/In corso di realizzazione	Direzioni Strategiche /CUP/SIFA/Economico finanziario/Affari Generali

IG017	Garanzia della totale visibilità dell'offerta pubblica e privata accreditata		X	REALIZZATO	CUP/CURE PRIMARIE/SIFA
IG018	Garantire la gestione separata dei canali di accesso: "primi accessi" e accessi successivi		X	Si ricollega all'obiettivo IG010 REALIZZATO	CUP/SIFA
IG019	Garantire un sistema di CUP online aggiornato in tempo reale		X	Legato alla realizzazione della implementazione delle attività di Cruscotto/In corso di realizzazione REALIZZATO	Direzioni Strategiche /CUP/SIFA/Economico finanziario/Affari Generali
IG020	Attuazione accesso alla prenotazione attraverso le farmacie convenzionate			Collegate al CUP 114 Farmacie	Direzioni Strategiche/Affari Legali
IG021	Garantire il governo del fenomeno della "prestazione non eseguita" per mancata presentazione dell'utente			L'Asp di Siracusa dispone di un sistema automatico di promemoria attraverso il telefono-CUP Recall-Contatta l'utente qualche giorno prima per la conferma o disdetta della prenotazione. Le liste più critiche vengono gestite attraverso una pulizia diretta.	CUP-Liste di Attesa
IG022	Garantire il recupero della quota di compartecipazione alla spesa in caso di prestazioni non disdette			Redatta procedura contenuta nel PAA adottato dalla nostra ASP con delibera n.236 del 20 Giugno 2019-Definire con gli Affari Generali le modalità di recupero delle eventuali somme debitorie	CUP/SIFA/AFFARI GENERALI/Settore EconomicoFinanziario
IG023	Definizione ed applicazione di specifici protocolli formalizzati per la presa in carico del paziente cronico			Documento contenuto nel PAA adottato dalla nostra ASP con delibera n.236 del 20 Giugno 2019	CURE PRIMARIE/ DIPARTIMENTI MEDICO E CHIRURGICO/SCIENZE RADIOLOGICHE- Dipartimento dell'Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio Sanitaria
IG024	Informazione e comunicazione sulle Liste di Attesa			Vengono mensilmente forniti i dati sulle Liste di Attesa e pubblicati sul sito WEB alla sezione Liste di Attesa	Resp.Ufficio Stampa/CUP- Liste di Attesa
IG025	Vigilanza sulla sospensione dell'erogazione delle prestazioni di specialità ambulatoriale			Monitoraggio semestrale	CUP-Liste di Attesa
IG027	Individuare gli ambiti territoriali di garanzia			Documento contenuto nel PAA adottato dalla nostra ASP con delibera n.236 del 20 Giugno 2019	Scelte strategiche aziendali

Dal 15 marzo al 30 maggio, a causa della pandemia da Covid-19 è stata assicurata l'erogazione le attività ambulatoriali Urgenti e Brevi.

Le attività di monitoraggio sono state puntualmente espletate e rispettate le scadenze previste nella Checklist per la verifica delle linee di intervento del PRGLA 2019-2021.

Monitoraggio dei tempi di attesa

Monitoraggio ex ante dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali

Per l'anno 2020 sono state condotte tre monitoraggi. Non è stata condotta l'attività prevista nel mese di Aprile 2020 per la sospensione delle attività ambulatoriali conseguenti al lockdown. Le attività di monitoraggio ex ante dei tempi di attesa sono state condotte regolarmente nei mesi di gennaio, luglio e ottobre.

Monitoraggio Ex Ante Annuale - 2020								
	Totale Prenotaz in classe B per tutte le 43 prest.	Totale Prenotaz Garantite in classe B per tutte le 43 prest.	%	Totale Prenotaz in classe D per tutte le 43 prest.	Totale Prenotaz Garantite in classe D per tutte le 43 prest.	%	PREREQUISITO (regolare produz monitoraggio e invio entro 30 gg) si / no	data invio termine
Prima settimana indice (*)	1.251	1.108	88,57	2.094	1.963	93,74		13-17 gen. 2020
Seconda settimana indice	3.127	2.430	77,71	2.037	1.847	90,67		13-17 lug. 2020
Terza settimana indice	2.191	1.691	77,18	2.292	2.074	90,49		19-23 ott. 2020
Totali	6.569	5.229	79,60	6.423	5.884	91,61		

Monitoraggio ex post dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali

Monitoraggio Ex Post Annuale									
Prestazioni	Totale Prestazioni in classe B per ciascuna delle 8 prest.	Totale Prestazioni in classe B effettuate nei termini per ciascuna delle otto prest.	%	PREREQUISITO (% di valorizzazione di tutti i campi sui tempi di attesa) (Flusso informativo ex art.50 L.326/2003)		Totale Prestazioni in classe D per ciascuna delle 8 prest.	Totale Prestazioni in classe D effettuate nei termini per ciascuna delle otto prest.	%	PREREQUISITO (% di valorizzazione di tutti i campi sui tempi di attesa) (Flusso informativo ex art.50 L.326/2003)
					%				%
1 Visita oculistica	4.060	2.840	69,95	Elenco campi:		3.458	3.100	89,65	Elenco campi:
2 Mammografia	634	430	67,82	Data Prenotazione		751	536	71,37	Data Prenotazione
3 TAC Torace con e senza contrasto	1.255	894	71,24	Data Erogazione		490	362	73,88	Data Erogazione
4 Ecocolordoppler tronchi sovraortici	518	404	77,99	Tipo accesso		771	756	98,05	Tipo accesso
5 RMN Colonna Vertebrale	436	427	97,94	Classe priorità		139	139	100,00	Classe priorità
6 Ecografia Ostetrica-Ginecologica	490	361	73,67	Garanzia Tempi Massimi		411	380	92,46	Garanzia Tempi Massimi
7 Visita ortopedica	3.747	2.725	72,72			1.887	1.827	96,82	
8 Visita cardiologica	3.153	2.832	89,82			1.928	1.828	94,81	

2.4.8 UOSD Neurologia Territoriale

L'Unità Operativa di Neurologia di Siracusa si occupa della diagnosi e terapia delle patologie di competenza neurologica con particolare riferimento a epilessia, sclerosi multipla, malattie del movimento, cefalea, malattie del midollo, radici e nervo periferico, malattie dei muscoli, disturbi del cognitivismo e delle funzioni psichiche superiori, ecc.

Nel corso dell'anno 2020 la Unità Operativa di Neurologia ha proseguito la sua attività in tema di diagnosi e terapia delle patologie di competenza neurologica.

È proseguita la sinergia con la UO di Neurologia Ospedaliera di Augusta nell'ambito di patologia ad alto impatto, ovvero la Sclerosi Multipla.

Nel corso dell'anno i dirigenti neurologi sono stati impegnati nelle attività inerenti l'accertamento della condizione di disabili gravissimi (73 soggetti valutati) e nel Collegio Medico-Legale dell'ASP Siracusa quali componenti specialisti delle apposite commissioni.

Inoltre il tecnico di neurofisiopatologia ha partecipato a tutti gli accertamenti del collegio per l'accertamento di morte cerebrale presso la U.O. Rianimazione del P.O. di Siracusa (n. 4 accertamenti).

Volumi di attività

Visite	1510
EEG	448
EMG (segmenti)	298
Test	800
Psicoterapie	118

2.4.9. UOSD HOSPICE

a) Volume attività.

A1) Volume attività U.O.S.D. Hospice.

- RICOVERI:
 - tot. pazienti ricoverati: n. 115;
 - tot. pazienti ricoverati deceduti: n. 86;
 - tot. pazienti ricoverati dimessi: n. 26;
 - tot. pazienti ancora ricoverati al 31/12/2020: n. 3
 - pazienti oncologici: n. 103;
 - pazienti non oncologici: n. 12
- VISITE AMBULATORIALI:
 - tot. visite oncologiche palliativistiche: n. 357;
 - tot. visite per terapia del dolore: n. 72;
 - tot. medicazioni e altre tipologie di prestazioni erogabili: n. 27;
 - tot. pazienti ai quali è stato fornito un supporto psicologico: n. 33.

A2) Volume attività Unità Operativa di Cure Palliative (U.O.C.P.).

La costituzione dell'U.O.C.P. (Unità Operativa Cure Palliative), attraverso i fondi PSN dedicati, ha comportato un miglioramento significativo della qualità dell'assistenza domiciliare.

In particolare sono state effettuate:

- N. 79 DIMISSIONI:
 - n. 58 pazienti assistenti rientranti in un percorso di Cure Palliative di I livello;
 - n. 21 pazienti rientranti in un percorso di Cure Palliative di II livello.
- N. 78 MODIFICHE DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE: passaggi da un percorso di Cure Palliative specialistiche a quelle di base.
- N. 18 RICHIESTE DI ATTIVAZIONE NON ESPLETATE: richieste di inserimento in un percorso di Cure Palliative relative a pazienti non caratterizzati da un quadro clinico di fine-vita e, pertanto, necessitanti di un diverso setting assistenziale.

b) Principali progetti di miglioramento realizzati.

B1) Misure atte a prevenire il contagio da Covid-19.

- frequente ricorso, durante i mesi del lockdown, alla modalità della videoconferenza per i colloqui tra pazienti e familiari;
- applicazione, durante la vigenza del c.d. "sistema a colori", di uno specifico Protocollo di intervento e vigilanza al fine di regolare, in armonia con la normativa nazionale e regionale, nonché con le disposizioni aziendali, l'accesso di parenti e visitatori ai locali dell'Hospice in condizioni di assoluta sicurezza;

- integrazione, mediante teleconsulenza con finalità di supporto informativo, orientativo e di ascolto a favore della cittadinanza, tra i servizi sanitari e i servizi sociali del Comune di Siracusa;
- elaborazione di raccomandazioni in merito alle modalità operative dell'assistenza, al fine di garantire la prestazione dell'attività in sicurezza da parte degli operatori delle Associazioni Accreditate, supporto alle U.S.C.A. (Flow-Chart Cure Palliative Domiciliari 1.1.; Flow-Chart Cure Palliative Domiciliari 1.2.; Scheda di triage telefonico; attivazione smart-working per le figure professionali dello Psicologo e dell'Assistente sociale; "Communicovid" per la gestione della comunicazione con i familiari dei degenti), redazione di un apposito modello di consenso informato da sottoporre al paziente all'atto della presa in carico da parte delle équipe domiciliari.

B2) Attività volte al coordinamento tra gli attori della Rete locale di Cure Palliative.

- collaborazione con gli Uffici A.D.I.;
- collaborazione con AISLA-Sezione territoriale della Sicilia orientale, finalizzata alla formazione di équipe specializzate nell'assistenza a pazienti affetti da SLA;
- collaborazione con l'Ente nazionale sordi;
- incontri periodici con i Direttori delle Unità distrettuali e i Coordinatori sanitari delle Associazioni Accreditate;
- integrazione, revisione e unificazione della modulistica concernente l'intero percorso di inserimento del paziente in un programma assistenziale in Cure palliative domiciliari;
- supporto sanitario e amministrativo nella stesura di un PDTA in Cure Palliative sviluppato dal Gruppo di Coordinamento della Rete oncologica regionale;
- implementazione, a far data dal 27/08/2020, dell'U.V.P. distrettuale, incaricata della valutazione multidimensionale, attualmente garantita per mezzo dell'attività professionale del Responsabile Medico U.O.C.P. e dello Psicologo/Psicoterapeuta della medesima Unità;
- attività consulenziale resa a favore delle Associazioni Accreditate.

B3) Campagne di comunicazione e attività finalizzate all'informazione e alla sensibilizzazione sulle tematiche del fine-vita.

- costituzione di un apposito Gruppo di svariate professionalità operanti nell'ambito della Rete, incentrato sull'approfondimento dei bisogni spirituali dei pazienti (progetto "Ananke");
- organizzazione di eventi formativi finalizzati agli attori della locale Rete (tra cui il Workshop in Terapia del Dolore e Cure Palliative "Vergilius");
- evento musicale Néos, in collaborazione con il Liceo T. Gargallo di Siracusa.

Dipartimento transmurale Ospedalità e della Farmaceutica.

2.5.1 U.O.C. MEDICINA OSPEDALIERA

L'U.O.C. Ospedalità ha compiti di indirizzo, coordinamento e verifica delle attività assistenziali erogate in regime di ricovero dalle strutture pubbliche e private.

1) Monitoraggio e controllo delle attività delle Case di Cura (CdC).

Vengono svolte le seguenti attività:

- Il controllo dell'appropriatezza dei ricoveri e della qualità dell'assistenza erogata al paziente, della corretta individuazione della diagnosi principale e delle procedure diagnostico-terapeutiche, della corrispondenza delle SDO alle cartelle cliniche, della corretta codifica della SDO e della relativa elaborazione del DRG avvengono secondo le modalità previste dal D.A. 13-03-2013, tramite l'attività del Nucleo Operativo di Controllo (NOC), coordinato dalla Medicina Ospedaliera. Nel

2020 (i dati sono riferiti al primo semestre, in quanto ad oggi non sono stati comunicati il III e il IV trimestre 2020), oltre il campione di controlli selezionati dall'Assessorato (311, di cui 291 eseguiti), sono stati effettuati controlli esterni aggiuntivi (167), per un totale di (478) controlli. Gestione reportistica dell'abbattimento dei ricoveri in regime ordinario in Day Hospital/Day Surgery e dell'abbattimento di quest'ultime prestazioni in Day Service.

- Monitoraggio degli esiti per la tempestività degli interventi in seguito a frattura del femore su pazienti > a 65 anni, per la tempestività di effettuazione della PTCA in caso di IMA STEMI, della proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria < a 3 gg.
- Monitoraggio dei DRG ad alto rischio di inappropriatezza e la gestione degli eventuali abbattimenti economici;
- Vigilanza presso le Case di Cura sulle norme inerenti l'accreditamento istituzionale (D.A. 890/2002);
- Verifica delle incompatibilità del personale delle CdC e incrocio con le informazioni provenienti dalle altre ASP regionali;
- Controllo amministrativo-contabile delle fatturazioni presentate e predisposizione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione;

2) Monitoraggio e indirizzo attività Presidi Ospedalieri

Le attività svolte sono sinteticamente le seguenti:

- Controlli esterni delle cartelle cliniche con le stesse modalità di cui al precedente paragrafo (NOC). Il campione selezionato dall'Assessorato per il primo semestre è stato di (252) cartelle (di cui 238 controllate). Sono state inoltre verificate (47) cartelle per controlli aggiuntivi.
- Monitoraggio della produzione ospedaliera. L'attività è di fondamentale importanza per la implementazione dei processi di miglioramento nei processi di erogazione delle prestazioni ospedaliere. Un aspetto particolare riguarda il monitoraggio degli esiti (la tempestività degli interventi in seguito a frattura del femore su pazienti > a 65 anni, la tempestività di effettuazione della PTCA in caso di IMA STEMI entro 0-1 giorno, la proporzione di STEMI trattati con angioplastica coronarica percutanea transluminale entro 90 minuti, la proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria < a 3 gg., la riduzione dell'incidenza dei parti cesarei primari), assegnati peraltro come obiettivi alla Direzione Aziendale. Gli esiti sopra riportati e gli indicatori tradizionali di attività (tra cui indice di occupazione, degenza media e case mix) sono inseriti tra gli obiettivi delle UUOO ospedaliere e sono oggetto di un attento e continuo monitoraggio. Viene inviato trimestralmente un report e viene assicurata sia una attività di supporto ai Direttori delle UUOO per l'analisi dei dati, sia lo sviluppo di eventuali specifici approfondimenti elaborati con report specifici personalizzati.
- Emanazione di protocolli per controlli sull'attività delle strutture di degenza e per l'interazione con le Case di Cura.
- Gestione reportistica dell'abbattimento dei ricoveri in regime ordinario in Day hospital/Day Surgery e dell'abbattimento di quest'ultime prestazioni in Day Service.

3) Gestione del Comitato Infezioni Ospedaliere e dei gruppi operativi ad esso collegati: attività correlate al raggiungimento degli obiettivi del Direttore Generale

Il Comitato si riunisce ogni 3-4 mesi ed opera in attuazione del "Programma globale per la riduzione dei rischi di infezione associate all'assistenza sanitaria" che viene trimestralmente monitorato. Oltre le azioni di monitoraggio vengono affidate ai Gruppi Operativi gli interventi programmati. Di seguito i principali interventi svolti nel 2020.

1. Interventi correlati all'epidemia da covid-19

In tal senso sono state programmate e monitorate le attività dei gruppi operativi che sono state finalizzate al

- Monitoraggio dell'igiene delle manie dell'utilizzo della soluzione idroalcolica;
- Monitoraggio dell'utilizzo dei DPI da parte degli operatori, dei pazienti e dei familiari;
- Controllo della temperatura corporea.

2. Interventi correlati con l'implementazione del Piano di contrasto all'Antibioticoresistenza (Antimicrobial Stewardship).

Si è dato adempimento al D.A. 703 del 4 agosto 2020, costituendo il Team Antimicrobial e ratificando la suddivisione dei compiti con il CIO. È stata analizzata la griglia di indicatori prevista nel D.A. (con particolare attenzione all'acquisto delle apparecchiature necessarie e all'avvio dell'informatizzazione dei processi di monitoraggio) ed è stato pianificato in merito un intervento formativo, che poi si è svolto il 3 marzo 2021; a tale evento hanno partecipato i componenti del Team dedicato e i Direttori dei Dipartimenti Ospedalieri. Si è lavorato su una revisione della procedura aziendale n. 41 "Piano di contrasto all'Antibiotico - Resistenza" (necessità di revisione scaturita anche dalla linea di intervento 9 del D.A. 703).

3. È stata rinnovata l'adesione al progetto "Sorveglianza attiva Prospettica delle Infezioni Nosocomiali nelle Unità di Terapia Intensiva" (SPIN UTI - ottava edizione per il biennio 2020 - 2021). In merito si è proceduto all'individuazione delle UTI e dei rispettivi referenti per ciascun ospedale e per una Casa di Cura.
4. È stato effettuato il monitoraggio degli indicatori previsti nel "Programma globale di riduzione del rischio infezioni".

4) Verifiche Atti giudiziari

Le verifiche vengono condotte sulla base di richieste specifiche delle autorità giudiziarie in merito a:

- Misure di Prevenzione
- Atti di pignoramento crediti presso terzi e richiesta di dichiarazione stragiudiziale
- Indagini patrimoniali.

5) Verifiche della compatibilità del personale

La UOC monitora e aggiorna costantemente la dotazione di personale delle Case di Cura. Sulla base di tale monitoraggio si dà riscontro a tutte le AASSPP su possibili incompatibilità.

6) Gestione flussi informativi con relativo monitoraggio.

Sono stati gestiti con regolarità i seguenti flussi informativi:

- Flusso A (TXT - XML) con la verifica e il sollecito delle cartelle non chiuse degli ospedali e delle case di cura e il controllo di congruità con Flow Look e Flow Look Web gestiti mensilmente;
- DRG a rischio di inappropriatazza - trimestrale / semestrale;
- Monitoraggio attività dei Presidi Ospedalieri con i classici indicatori (indice di occupazione, indice di turnover, indice di rotazione, peso medio, gg. Degenze, ecc.) - trimestrale;
- Monitoraggio degli obiettivi del Direttore Generale di competenza della UO;
- Flusso RAD esito e MDA relativo alle prestazioni ambulatoriali erogate dalle Case di Cura propedeutiche all'esecuzione di interventi eseguiti in Day Service;
- Flusso SDAO: trasmissione mensile al Sistema T.S.

7) Liquidazione di prestazioni erogate a favore delle strutture ospedaliere dell'ASP da parte di strutture private convenzionate (e non) ed anche di altre strutture pubbliche.

Eventuali convenzioni vengono predisposte dall'UOC Affari Generali e Legali. Alcune attività vengono gestite al di fuori di specifiche convenzioni. Le attività correlate sono le seguenti:

- Verifica contabile: contabilizzazione periodica delle fatture emesse ai fini della predisposizione dei preventivi di spesa e compilazione trimestrale della scheda di rilevazione costi (mod. CE);

- verifica di appropriatezza e congruità della prestazione erogata;
- predisposizione delle determine dirigenziali di liquidazione e pagamento;
- richiesta periodica dei DURC relativi alle strutture private che abbiano emesso le fatture;

2.5.2 UOC Farmacia Ospedaliera

Afferiscono alla U.O.C. Farmacia Ospedaliera la Farmacia del P.O. Umberto I di Siracusa, la Farmacia del P.O. Avola/Noto e la Farmacia del P.O. di Augusta.

Attività istituzionale: la farmacia assicura e garantisce l'assistenza farmaceutica attraverso le attività di:
Informazione;

Approvvigionamento;

Galenica clinica (UGC) e oncologica (UFA);

Logistica;

Distribuzione diretta;

Farmacovigilanza e Dispositivo vigilanza;

Registri AIFA (Risk sharing) e sperimentazioni cliniche;

Gestione Pandemia (terapie farmacologiche e DPI);

- L'attività di Coordinamento è stata rivolta all'unificazione delle procedure comuni ai vari servizi farmaceutici ed in particolare a quelli degli sportelli al pubblico; alla valutazione e trasmissione dei dati inerenti i fabbisogni e/o i consumi richiesti dalla U.O.C. Provveditorato e U.O.C. Economico Finanziario per i magazzini farmaceutici ospedalieri;
- L'attività di Informazione su Farmaci e D.M. è stata rivolta al personale sanitario, infermieristico e all'utenza esterna;
- L'attività di Galenica Clinica sterile ha visto l'allestimento delle sacche per N.P.T. per l'U.O.C. UTIN e per le preparazioni in sterilità di farmaci biologici, antibiotici, antimicotici, per malattie rare per le altre UU.OO. comportando le seguenti prestazioni:
PREPARAZIONI GALENICHE N° 850;
MANIPOLAZIONI N° 12.500;

- L'attività delle UFA del P.O. di Avola e del P.O. Rizza prevede l'allestimento di terapie oncologiche personalizzate per Oncologia di Siracusa (poi per emergenza Covid trasferita ad Avola), Oncologia e Oncoematologia di Augusta, Urologia P.O. Siracusa, e comprende le seguenti prestazioni:

Attività UFA Siracusa: pazienti trattati n. 5489; preparazioni n. 617; pompe elastomeriche n. 599; manipolazioni n.9807.

Attività UFA Avola: pazienti trattati n. 2577; preparazioni n. 4841; pompe elastomeriche n.686; manipolazioni n.7862.

- L'attività di Logistica e di magazzino comprende la ricezione dei prodotti acquistati, il controllo quali-quantitativo, la rispondenza all'ordine di acquisto, lo stoccaggio delle merci, la dispensazione dei farmaci e dei D.M. e DPI, l'organizzazione dei magazzini, l'espletamento delle fasi inventariali secondo le procedure dei PAC.
- L'attività di distribuzione diretta rivolta all'utenza esterna comprende la dispensazione di farmaci in fascia H, quelli in regime di file F, di PHT e di I° Ciclo di terapia. Per quest'ultimo gli accessi sono stati n.12500 per un totale di n.7100 prescrizioni per i PP.OO. di Siracusa, Avola, Noto, Augusta; si fa presente che l'attività ha subito una flessione a seguito dell'emergenza Covid19.
- L'attività di Farmacovigilanza svolta dal Responsabile Aziendale ha visto l'invio alla RNF di n. 82 segnalazioni di ADR tramite VIGIFARMACO (portale on line), inoltre sono stati inviati tutti i

provvedimenti di revoca e/o ritiro e segnalazioni alert dei farmaci e dei D.M. (Dispositivo vigilanza).

- L'attività di Registri di monitoraggio AIFA (Risk Sharing) viene svolta esclusivamente e in maniera centralizzata per tutta l'Asp da un dirigente farmacista che si occupa dell'aggiornamento quotidiano dei trattamenti (controllo appropriatezza e dispensazione richieste), gestione delle richieste di rimborso e relative proposte di pagamento, supporto costante al medico prescrittore, attività di recupero (eredità delle gestioni precedenti) dei trattamenti oncologici infusionali, e recuperato tutto l'arretrato relativo alle terapie oncologiche orali, verifica delle richieste di autorizzazione alla prescrizione di Entresto (P.T. AIFA) tramite portale Farmanalisi e tessera sanitaria. Si sottolinea l'importanza dei Registri AIFA che rientra tra gli obiettivi aziendali; la dirigente farmacista è referente delle sperimentazioni cliniche e dei rapporti con il Comitato etico.
- L'attività relativa alla gestione della pandemia da infezione Sars-COV2 ha visto l'approvvigionamento, allestimento e distribuzione delle terapie farmacologiche per i pazienti Covid positivi (anticorpi monoclonali con procedure off label e antivirali con prescrizione/dispensazione su Registri AIFA) per tutti i PP.OO. dell'Azienda; inoltre sono state promosse azioni di contrasto all'antibiotico resistenza, per questo la farmacia ha contribuito alla stesura delle procedure, nell'ambito del CIO, per la SA (STEWARDSHIP antibiotica) da applicare a tutti i PP.OO. dell'Azienda per il corretto uso degli antibiotici anche nella ottica della riduzione della spesa farmaceutica.
- Nel P.O. di Siracusa vengono gestiti i conto deposito per Emodinamica e Oculistica, il conto deposito dell'Ortopedia viene gestito dal P.O. di Avola/Noto.

2.5.3 UOC Gestione Farmaci

La U.O.C. Gestione Farmaci assicura:

- *la fornitura di beni sanitari agli ambulatori distrettuali, alle strutture semiresidenziali;*
- *la distribuzione diretta dei medicinali non inclusi nella DPC, dei dietetici e dispositivi per la continuità assistenziale ospedale-territorio e per l'assistenza territoriale (PHT, farmaci H, fibrosi cistica, L. 648/96, ADI, RSA, malattie rare, farmaci Off Label, etc.);*
- *La vigilanza sulla tenuta della documentazione relativa ai medicinali stupefacenti nelle strutture territoriali, la farmacovigilanza e la predisposizione dei flussi informativi farmaceutici da inviare con cadenza periodica agli uffici dell'Assessorato alla Salute.*

Le Farmacie territoriali, afferenti alla UOC Gestione Farmaci sono organizzate come segue:

DISTRETTO di Siracusa: Farmacia Territoriale per la distribuzione farmaci e dispositivi medici ai pazienti aventi diritto, approvvigionamento 118, approvvigionamento ambulatori dell'ASP del Distretto di Siracusa, approvvigionamento della casa circondariale Cavadonna;

Farmacia Sub- distretto Palazzolo per la distribuzione diretta dei farmaci e dei dispositivi medici ai pazienti aventi diritto residenti nella zona montana.

DISTRETTO Augusta: Farmacia territoriale, unificata con la farmacia ospedaliera: si occupa di distribuzione diretta dei farmaci e dei dispositivi medici ai pazienti aventi diritto, dell'approvvigionamento degli ambulatori dell'ASP ricadenti sul territorio, dell'approvvigionamento della casa circondariale di Augusta.

DISTRETTO di Lentini: Farmacia territoriale, unificata con la Farmacia ospedaliera si occupa della distribuzione diretta dei farmaci e dispositivi medici ai pazienti aventi diritto, dell'approvvigionamento degli ambulatori dell'ASP ricadenti sul territorio.

DISTRETTO di Noto: Farmacia territoriale, unificata con la farmacia ospedaliera si occupa della dispensazione diretta dei farmaci e dispositivi medici ai pazienti aventi diritto, dell'approvvigionamento della casa di reclusione di Noto.

Le farmacie territoriali distribuiscono i sottoelencati farmaci, si tratta di principi attivi ad alto costo e che necessitano di una attenta verifica dell'appropriatezza prescrittiva e di un costante ed intensivo monitoraggio dell'aderenza alla terapia e degli eventuali effetti avversi e/o collaterali degli stessi:

Farmaci inclusi negli elenchi della L.648/96;

Farmaci per patologie rare, tra cui pazienti affetti da amiloidosi, da fibrosi polmonare idiopatica.

Farmaci per pazienti affetti da fibrosi cistica,

Fattori della coagulazione del sangue, liofilizzato o ricombinante;

Farmaci prescritti in Off Label;

Farmaci H;

Farmaci di cui alla Determina AIFA del 2 Novembre 2010 ("riclassificati");

Farmaci per os oncologici;

Farmaci biologici;

Farmaci previsti dall'assistenza integrativa Nazionale e Regionale.

I Il numero di pazienti afferiti nel 2020 alle farmacie territoriali dell'Asp sono in totale 12.471 così suddivisi:

Farmacia territoriale di Siracusa N.6437 totale pazienti, in particolare:

- N.1001 per la consegna di farmaci H,*
- N.134 Colostomizzati,*
- N.103 Ileostomizzati,*
- N.179 Diabetici per dispositivo FGM,*
- N. 2100 per la consegna di farmaci in PHT*
- N.15 pazienti affetti da fibrosi cistica,*
- N.103 pazienti affetti da patologie rare,*
- N.161 pazienti ai quali vengono consegnate medicazioni in relazione alla patologia,*
- N.569 pazienti ai quali sono state consegnati alimenti per nutrizione orale ed parenterale,*
- N. 75 pazienti in trattamento con farmaci off label,*
- N. 20 pazienti ai quali è stato consegnato il primo ciclo di terapia;*
- N. 12 pazienti affetti da Talassemia,*
- n. 53 pazienti Tracheostomizzati,*
- N. 1060 pazienti affetti da Piaghe da decubito,*
- N. 60 pazienti Urostomizzati,*
- N. 1 pazienti fuori regione per i quali è stato attivato il file f*
- N 791 pazienti con incontinenza urinaria*

Farmacia territoriale di Palazzolo Acreide N. 1011 totale pazienti, in particolare:

- N. 79 pazienti ai quali sono stati consegnati farmaci H,*
- N. 44 colostomizzati,*
- N.19 Diabetici,*
- N.142 a cui sono stati consegnati farmaci in PHT,*
- N.3 paziente affetto da fibrosi cistica,*
- N. 9 pazienti ileostomizzati,*

- N. 210 pazienti con incontinenza urinaria,
- N.22 pazienti affetti da malattia rara,
- N.131 pazienti ai quali sono stati consegnati prodotti per nutrizione,
- N.1 pazienti talassemici,
- N.2 paziente tracheostomizzato,
- N 336 pazienti con piaghe da decubito.
- N 13 pazienti urostomizzati.

Farmacia territoriale di Noto N. 2332 pazienti totale pazienti, in particolare:

- N.64 pazienti ai quali sono stati consegnati farmaci H,
- N. 89 colostomizzati,
- N. 71 diabetici,
- N.13 pazienti affetti da fibrosi cistica,
- N.28 Ileo stomizzati,
- N. 487 pazienti con incontinenza urinaria,
- N.5 con insufficienza renale,
- N.60 affetti da patologia rara,
- N. 514 pazienti con ulcere e piaghe da decubito,
- N 63 pazienti ai vengono consegnati medicazioni in relazioni alla patologia
- N. 186 pazienti ai quali sono stati consegnati prodotti per nutrizione orale ed parenterale,
- N. 32 pazienti ai quali è stata consegnata la terapia off label,
- N.639 pazienti ai quali sono stati consegnati farmaci in PHT,
- N.6 ai quali è stato consegnato il primo ciclo di terapia,
- N. 2 pazienti talassemici,
- N.23 pazienti tracheotomizzati,
- N.50 uro stomizzati.

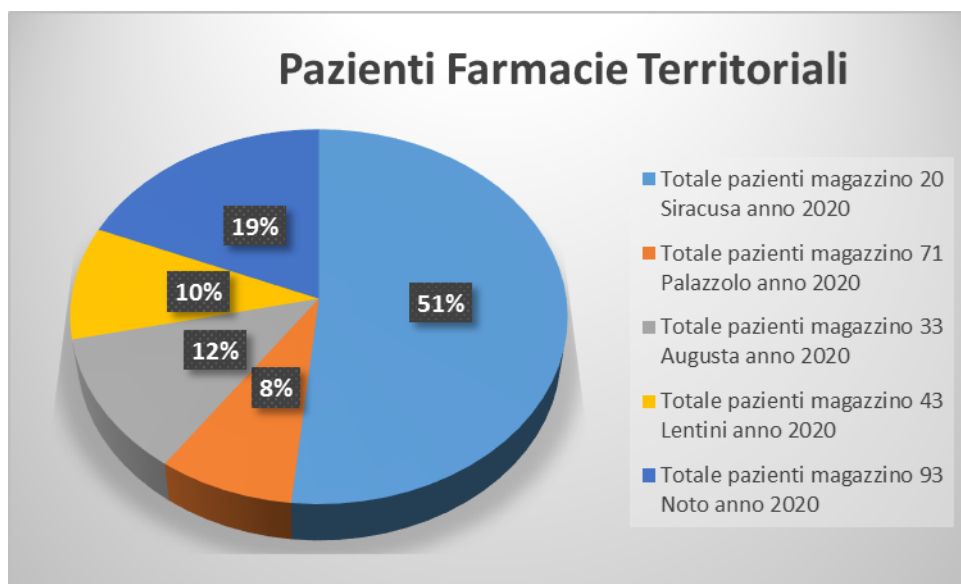
Farmacia territoriale di Lentini N.1217 pazienti totale, in particolare:

- N.484 ai quali sono stati consegnati i farmaci in PHT,
- N.89 colostomizzati,
- N.54 diabetici,
- N. 4 ileo stomizzati,
- N. 214 con incontinenza urinaria,
- N. 201 con ulcere e piaghe da decubito,
- N 5 pazienti con medicazione in relazione alla patologia
- N.120 pazienti ai quali sono stati consegnati prodotti per nutrizione orale ed parenterale,
- N. 18 talassemici,
- N. 17 tracheotomizzati,
- N. 11 Uro stomizzati

Farmacia territoriale di Augusta N. 1474 pazienti totale, in particolare:

- N. 214 pazienti ai quali vengono consegnati farmaci in PHT,
- N. 259 pazienti a cui vengono consegnati farmaci H,
- N. 42 pazienti colostomizzati,
- N. 47 pazienti diabetici,
- N 7 pazienti affetti da fibrosi cistica,
- N. 24 pazienti ileo stomizzati,
- N. 287 pazienti con incontinenza urinaria,

- N. 18 pazienti affetti da malattie rare,
- N. 373 pazienti con piaghe da decubito,
- N. 4 pazienti con medicazione in relazione alla patologia
- N. 152 pazienti ai quali vengono consegnati prodotti per nutrizione orale e parenterale,
- N. 1 pazienti a cui vengono consegnati farmaci off Label
- N. 3 pazienti talassemici,
- N. 15 pazienti tracheotomizzati,
- N. 28 pazienti uro stomizzati



Il settore Farmaceutico ha iniziato la distribuzione diretta dei farmaci del PHT già dal 01/07/2008, in esecuzione di disposti regionali scaturenti dal PIANO DI CONTENIMENTO E DI RIQUALIFICAZIONE DEL Sistema Sanitario Regionale "ed ha continuato, per tutti i farmaci del PHT, fino alla data del 29/02/2014; continua la distribuzione diretta per tutte le tipologie di farmaci esclusi dalla, suddetta modalità distributiva come sopra elencati.

L'attività di distribuzione diretta di farmaci del PHT, nonché dei dispositivi medici previsti dall'assistenza integrativa Nazionale e Regionale è in crescente aumento perché in aumento la pletera di pazienti che necessitano di tale assistenza che afferiscono alle Farmacie territoriali con conseguente aumento della spesa generata per soddisfare le esigenze terapeutiche dei pazienti aventi diritto e per mantenere i livelli essenziali di Assistenza.

Attività per le Farmacie convenzionate:

La farmaceutica convenzionata riguarda l'attività di vigilanza sulle farmacie convenzionate e l'attività di monitoraggio della spesa farmaceutica convenzionata.

Si specifica che le Farmacie convenzionate sono 122 e altre 3 previste di nuova istituzione.

Nell'anno 2020 è stata svolta l'attività di ispezione e vigilanza ordinaria e straordinaria sulle Farmacie convenzionate aperte al pubblico, ai sensi degli art 111 e 127 TULLSS, effettuando, in totale n.27 ispezioni, di cui n.21 nelle Farmacie e n.3 nelle parafarmacie e 3 depositi grossisti

In relazione alla vigilanza sono state prodotte le seguenti attività

- Istruzione di provvedimenti autorizzativi di trasferimento di titolarità delle farmacie Tot: 6
- Procedure e Determine di variazione quote societarie: 3
- Procedure e Determine trasferimento locali e ampliamento dei locali delle farmacie: 1

- Procedure e decreti di autorizzazione all'apertura di 3 nuove sedi farmaceutiche: Apertura Farmacia 24 Metri di Pharma 2 srl Avola,
- Apertura Farmacia del Mare srl Siracusa,
- Apertura Farmacia Tremila di LAGriFarma srl Siracusa
- Determine per sostituzione del titolare di Farmacia: 9
- Provvedimenti di riconoscimento e liquidazione dell'indennità di residenza ai farmacisti rurali (determina di liquidazione per 7 farmacie rurali)
- Trasmissione annuale tasse pagate dai farmacisti al ministero delle Finanze
- Trasmissione annuale elenco farmacie e contributo pagato ad Enpaf
- Tenuta dei registri concernenti i collaboratori ed i praticanti Prese atto assunzione personale: 38
- Rilascio di Certificati di idoneità alla titolarità :2
- Rilascio di Certificazioni di servizio:2
- Determine turni ferie: 1

2.6 UOC Medicina Riabilitativa

Le attività della U.O.C. di Medicina Riabilitativa sono costituite da un complesso di interventi valutativi, diagnostici, terapeutici, preventivi finalizzati a consentire alla persona con disabilità, anche solo temporanea, qualunque ne sia la natura, di raggiungere la massima indipendenza e la massima partecipazione possibile alla vita sociale ed economica.

L'U.O. di Medicina Riabilitativa garantisce le sotto elencate attività sanitarie, previste dai Livelli Essenziali di Assistenza; esse sono dirette a pazienti residenti nella provincia di Siracusa per l'assistenza protesica mentre per l'assistenza riabilitativa è possibile prendere in carico anche i soggetti residenti fuori provincia.

A. Le attività valutabili riguardano le:

- **Autorizzazioni sanitarie** dei dispositivi medici inseriti nel Nomenclatore Tariffario di cui al D.M. 332/99 e dei nuovi LEA 2017 ed i relativi volumi;
- **Autorizzazioni sanitarie** di avviamento, proroga o dimissione del trattamento riabilitativo, rivolte a disabili inseriti in centri di riabilitazione ex art.26.
- **Attività svolta dalla Unità di Valutazione Disabili (U.V.D.)**, istituita con deliberazione n 12 del 9 gennaio 2012, che, su richiesta dei Comuni del Distretti Socio-Sanitari della Provincia, effettua una valutazione multidimensionale dei soggetti meritevoli delle diverse forme di assistenza e sostegno offerte dagli Enti Locali di residenza e dall'ASP secondo la normativa di riferimento art. 14 legge 328/2000 e Legge 112/2016

B. I volumi delle attività sopra descritte sono i seguenti:

1. Le richieste per la fornitura di dispositivi medici sono circa n. **3.405¹** (Protesi di arto e acustiche, Ausili per la deambulazione, mobilità, igiene personale, comunicazione, terapia respiratoria e diabetici, etc) **sono esclusi da tale computo il materiale di consumo e gli aggiuntivi dei dispositivi medici.**
2. Nell'anno 2020 sono stati erogati dispositivi + aggiuntivo/accessorio secondo il DM 332/99 e LEA 21.01.2017:

¹ Si specifica che nella richiesta possono essere inclusi più dispositivi (esempio: l'assistito può richiedere nella stessa richiesta letto, materasso, etc.)

2a. La fornitura tramite Officine Convenzionate suddivisi per classi e distretti è stata la seguente;

- ✓ Ausili terapia e Addestramento n. **92**
 - Siracusa n. **49**;
 - Noto n. **15**;
 - Lentini n. **04**;
 - Augusta n. **24**;
- ✓ Ortesi e Protesi n. **8.008**
 - Siracusa n. **3.683**;
 - Noto n. **1.680**;
 - Lentini n. **1.651**;
 - Augusta n. **994**;
- ✓ Ausili cura e protezione personale n. **77**
 - Siracusa n. **52**;
 - Noto n. **11**;
 - Lentini n. **08**;
 - Augusta n. **06**;
- ✓ Ausili mobilità personale n. **423**
 - Siracusa n. **144**;
 - Noto n. **106**;
 - Lentini n. **120**;
 - Augusta n. **53**;
- ✓ Mobili e adattamenti per la casa n. **711**
 - Siracusa n. **265**;
 - Noto n. **268**;
 - Lentini n. **92**;
 - Augusta n. **86**;
- ✓ Ausili per la comunicazione n. **3.317**
 - Siracusa n. **1.653**;
 - Noto n. **695**;
 - Lentini n. **553**;
 - Augusta n. **416**;

Il totale è di circa **12.628 dispositivi** per un numero di **3.298² autorizzazioni**.

2.b protesi acustiche;

- "Gruppo 1" n. **900**
- "Gruppo 2" n. **606**

Per un totale di n. **755 autorizzazioni** (non sono ricompresi eventuali accessori dell'apparecchio acustico)

2.c Sono stati consegnati da magazzino aziendale n. **1.829** prodotti acquistati tramite gare pubbliche di acquisto, così suddivisi;

- Nuovi n. **1.423**;
- Riassegnati n. **406**;

2.d Le verifiche di congruità e appropriatezza sui dispositivi prescritti dagli specialisti sono state circa **1.600** il **50%** dei dispositivi autorizzati (**3.298/1.600**)

2.e Microinfusori riguardano le nuove attivazione ed i rinnovi da full-risk o gara di acquisto (microinfusore, sensori, dispositivi di monitoraggio, materiale di consumo) così suddiviso;

² Nell'autorizzazione possono essere inseriti il presidio/ausilio con diversi aggiuntivi

- ✓ **Service** (Microinfusore, Trasmettitore, Ricevitore, sensori, etc.);
 - Utenti n. **314** per un totale di n. **1.256** autorizzazioni (ogni tre mesi si rinnovano le autorizzazioni)
- ✓ **Acquisto da Gara** (Microinfusore, Trasmettitore, Ricevitore, sensori, etc.);
 - N. utenti n. **194** per un totale di n. **580** autorizzazioni (autorizzazione semestrale)

2.f Ventilazione le nuove attivazione ed i rinnovi a noleggio (ventilatore, apparecchio per la tosse, maschere, materiale di consumo, etc.) riguardano circa **388** utenti, l'acquisto in gara invece, interessa il materiale di consumo e le apparecchiature del tipo aspiratori, concentratori, spirometro, etc.

3. Attività collegata alla autorizzazione, proroga o dimissione dal trattamento riabilitativo di soggetti disabili: n. **5.831** con un numero di assistiti in carico

3.a Dai centri di riabilitazione sono stati presi in carico nell'anno **2020** n. **3.181** utenti per un totale di prestazioni effettuate di **199.120** così suddivisi;

Setting Riabilitativo	Pazienti in carico (numero assistiti)	Prestazioni (Numero prestazioni)
Internato	n. 62	n. 21.760
Seminternato	n. 225	n. 24.993
Ambulatoriale	n. 1.498	n. 90.381
Domiciliare	n. 1.396	n. 61.986
Totali	n. 3.181	n. 199.200

Inoltre nel 2020, si è avuto in **incremento di autorizzazione e di nuovi ingressi** in trattamento presso i centri ex. Art .26 per una sospensione dei soggetti in **"terapia ciclica"** dando priorità agli utenti in lista d' attesa.

I programmi di terapia riabilitativa vengono autorizzati esclusivamente presso i Centri ex art. 26 che insistono nel territorio della provincia; esistono moduli di internato, seminternato, ambulatoriale e domiciliare, a cui gli utenti verranno avviati dai Dirigenti Medici dell'Unità Operativa, a seconda delle esigenze assistenziali.

4. Attività U.V.D.: n. 14 P.A.I. (Minori e Adulti)

Gli interventi dell' U.V.D. sono stati richiesti dai Comuni dei 4 Distretti Socio-Sanitari della Provincia di Siracusa ed il relazione alla situazione emergenziale nel **2020** si è registrato un notevole decremento dell'attività rispetto all'anno precedente.

- 5. Altre azioni innovative implementate, consolidate ed avviate nel corso dell'anno 2020** riguardano:
- A causa della situazione pandemica ed emergenziale legata al COVID-19 è stata adottata una procedura informatica/telematica pubblicata sul sito e continuamente aggiornata, diffusa a tutti gli operatori delle UU.OO. Distrettuali, riguardante la richiesta per la fornitura di protesi e ausili e delle prestazioni riabilitative tramite l'utilizzo della posta elettronica.
 - Elaborazione di un **"questionario"** per l'accesso ai servizi della UOC/UOS di Medicina Riabilitativa;

- Attuazione in emergenza pandemica COVID-19 dell'aggiornamento delle misure atte a garantire la tutela dei lavoratori nei luoghi di lavoro e specificatamente nell'attività di recupero e consegna dei presidi da magazzino aziendale;
- Consolidamento dell'utilizzo delle procedure di acquisizione tramite CONSIP (M.E.P.A., Sistema Dinamico) e dei servizi in convenzioni (Service, Full-Risk, Gare Centralizzate) per i dispositivi inseriti negli elenchi del Nomenclatore Tariffario di cui al D.M. 332/99 e dei LEA 12.01.2017
- Adozione misure per adeguamento alla vigente normativa in materia di Protezione dei dati sensibili;
- Avanzamento nel processo di informatizzazione con:
 - Consolidamento delle procedure di gestione dei prodotti inseriti del Nomenclatore Tariffario DM 332/99 tramite utilizzo dell'applicativo **"Gestione Assistenza Protesica"** nelle UU.OO. Distrettuali e della predisposizione dell'atto di determina; scarico fattura, elenco allegati dall'applicativo **"Gestione Assistenza Protesica"** con la risoluzione di alcune criticità in merito alla tempistica nell'attuare le delibere/determine di pagamento;
 - Consolidamento della procedura informatizzata nelle UU.OO.SS. di Medicina Riabilitativa per la predisposizione degli **"Ordini Informatici"** per i dispositivi da assegnare ai soggetti diabetici tramite l'applicativo aziendale;
 - Progettazione dell'implementazione con l'applicativo **"Gestione Assistenza Protesica"** delle procedure di Richiesta/Autorizzazione dei Dispositivi Medici per la Ventilazione, diabetici (Microinfusori) e da ricondizionamento **"Magazzino"** e dell'applicativo **"Gestione Ordini"** per gli ordini informatici dei dispositivi della ventilazione in relazione alla messa a regime degli ordini tramite la piattaforma "NSO".

2.7 U.O.C. Medicina Legale e Fiscale

ACCERTAMENTI SULLA INCAPACITA' LAVORATIVA TEMPORANEA:

- Visite fiscali domiciliari: n° 782
- Visite fiscali domiciliari per complicanze della gravidanza: n° 1.048
- Richieste di visite trasmesse all'INPS (personale dipendente ASP): n° 3.040
- Richieste di visite fiscali totali pervenute: 4.088
- Visite medico-legali collegiali: n° 14

ATTIVITA' CERTIFICATIVA:

- Certificazioni medico-legali totali: n° 9.175
- Visite per il rilascio della patente di guida: n° 7.354
- Visite per altre certificazioni: n° 1.821
- Visite per il rilascio certificati patenti di guida ai minorati fisici (CML): n° 2.120

ATTIVITA' DI MEDICINA NECROSCOPICA

- Accertamenti necroscopici: n° 1.744

ATTIVITA' SU RICHIESTA DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA

- Procedimenti giudiziari: n° 24 -

ACCERTAMENTO DELLO STATO INVALIDANTE (L. 118/71, L.289/90, L.18/80, L.508/88, L.295/90, L.382/70, L. 124/98, L. 381/70, L. 68/99, L. 104/92)

L'Ufficio Invalidi Civili, operativo presso la UOC Medicina Legale e Fiscale, fermo restando le competenze affidate all'INPS con il decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, convertito in legge con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009 n. 102, è deputato alla gestione delle attività di coordinamento amministrativo della funzione di presa in carico delle pratiche di invalidità civile, handicap, disabilità, sordità e cecità.

In particolare l'Ufficio provvede alla gestione dei calendari di visita utilizzando la procedura telematica messa a disposizione dall'INPS. Gestisce i processi di acquisizione, registrazione, rintracciabilità e conservazione dei fascicoli contenenti la documentazione e i verbali redatti dalle commissioni mediche relativi all'attività di accertamento delle invalidità civili.

L'Ufficio fornisce ai cittadini interessati ogni utile informazione sul procedimento riguardante la propria pratica nel rispetto delle vigenti norme sulla privacy. Tratta la documentazione rispettando e facendo rispettare la riservatezza dei dati sensibili consentendo l'accesso solo alle persone autorizzate. Provvede, altresì, alla predisposizione dei report periodici finalizzati al monitoraggio delle attività nonché alla predisposizione degli atti di liquidazione delle competenze economiche spettanti ai componenti delle commissioni mediche.

2.8 U.O.C. Materno Infantile

I Consultori Familiari aziendali sono quindici.

Nel corso dell'anno 2020 tutti i Consultori hanno eseguito le attività istituzionali secondo le procedure approvate dall'Azienda e in rispetto delle direttive regionali. Si sono posti come obiettivo, così come negli anni precedenti, la tutela della salute dell'infanzia, della donna e della famiglia, della maternità e paternità responsabile, la tutela dei minori e le problematiche adolescenziali.

Tutte le attività sono state realizzate con un approccio multidisciplinare, ove possibile a causa della carenza di personale. Le attività, inoltre, e l'erogazione delle prestazioni sono state fortemente influenzate dal lockdown, dalle norme sugli accessi definite dalla Regione dopo le riaperture dei primi di giugno 2020 e dal persistere dell'emergenza sanitaria.

L'attività consultoriale ha riguardato:

- Attività di screening per la prevenzione del cervicocarcinoma.
- Corsi di accompagnamento alla nascita che hanno previsto l'intervento delle figure professionali presenti in Consultorio e hanno compreso incontri con gli Operatori Ospedalieri (neonatologo, visita della sala parto con incontro con gli operatori dei PO di Ginecologia ed Ostetricia) fino al lockdown, successivamente i corsi, ove tecnicamente possibile, sono stati attivati on line.
- Al fine di supportare i PP.OO aziendali, come da obiettivo aziendale di collaborazione tra UOC del Dipartimento Materno Infantile, tutti i Consultori del Distretto di Siracusa, dotati di cardiocotografo e della figura di ostetrica, hanno effettuato i tracciati CTG alle gravide, inviate dai PPOO aziendali, che invece di accedere agli ambulatori ospedalieri hanno fruito della prestazione nelle strutture consultoriali.
- Sostegno alle gravide con fragilità sociale o psicologica.
- Assistenza alla gravidanza a basso rischio e invio guidato al punto nascita delle gravide sia alla 37° settimana sia a termine.
- Invio guidato al punto nascita di livello adeguato in caso di gravidanza a rischio.
- Assistenza in puerperio. E' stato fornito supporto alle puerpere anche telefonicamente.

- Prevenzione malattie a trasmissione sessuale.
- Prevenzione tumori della sfera genitale femminile (soprattutto campagna d'informazione per la vaccinazione dell'HPV per la prevenzione del cervicocarcinoma).
- La gestione del periodo preconcezionale: counselling preconcezionale, prescrizione degli esami previsti dalle linee guida, vaccinazione antirosolia alle donne non immunizzate con invio guidato all'ufficio vaccinazione,
- Colloqui psicologici e psicoterapie individuali e di coppia inerenti le problematiche di competenza dei Consulenti.
- Consulenze psicologiche agli adolescenti
- Adempimenti richiesti dai Tribunali dei Minori e Tribunali Ordinari (richiesta di descrizione della personalità dei genitori e/o dei caregiver, la valutazione delle capacità genitoriali e della recuperabilità genitoriale e predisposizione di relativi progetti, il sostegno alla genitorialità, la valutazione e la formazione delle coppie istanti l'adozione, il monitoraggio del periodo di affidamento preadottivo, le separazioni conflittuali e la mediazione familiare).

2.9 UOS PTE e 118 SEUS

I Presidi di Emergenza Territoriale rappresentano la componente di specifica competenza delle ASP territoriali all'interno del complesso sistema SUES-118.

Considerata la distanza dagli ospedali, i collegamenti stradali, le condizioni climatiche della zona montana, sono stati attivati nel territorio della nostra provincia i PP.TT.EE. di Pachino Palazzolo e Rosolini destinando ad essi personale medico, precedentemente qualificato secondo la normativa vigente e personale infermieristico totalmente dedicato, selezionato attraverso un bando di mobilità interna, proveniente dall'area critica.

Dati attività PTE:

Pachino n. 3946

Rosolini n. 5190

Palazzolo n. 1306

Il personale medico dei PP.TT.EE. e delle MSA di Siracusa, Sortino e Augusta, oltre ai compiti di istituto, in forza di Accordi Aziendali previsti dal vigente ACN di Medici di Medicina Generale, è impegnato nel servizio di reperibilità aggiuntiva per le Maxiemergenze.

2.10 U.O.C. Radioterapia

Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime ambulatoriale, sia per l'utenza esterna che quella interna, proveniente dai reparti in regime di ricovero (ordinario, DH, DS).

Il numero di prestazioni nel 2020 è stata di **18265** prestazioni erogate a **pazienti ambulatoriali esterni** e di **484** prestazioni erogate a **pazienti interni in regime di ricovero** ordinario o DH/DS presso strutture ospedaliere dell'ASP di Siracusa, per un totale di **18749** prestazioni. dell'ASP di Siracusa.

PRESTAZIONI UOC RADIOTERAPIA			
ELENCO DELLE PRESTAZIONI	01-gen-20	01-gen-20	TOTALE COMPLESSIVO
	31-dic-20	31-dic-20	
TIPOLOGIA	Pazienti ESTERNI	Pazienti INTERNI	
I° VISITA	291	82	373
VISITA F.U/ IN TRATTAMENTO	1551	20	1571
INDIV. BERSAGLIO CON TAC SIMULATORE	253	20	273
INDIV. BERSAGLIO CON RM	0	0	0
INDIV. BERSAGLIO CON PET	0	0	0
TAC RIVALUTAZIONE	1	0	1
INIEZIONE M.D.C.	0	0	0
SISTEMA DI IMMOBILIZZAZIONE PERSONALIZZATO	253	20	273
CONTORNAMENTO	279	20	299
STUDIO FISICO DOSIMETRICO 3D	396	0	396
STUDIO FISICO DOSIMETRICO CALCOLO DOSE IN PUNTI	5	0	5
STUDIO FISICO DOSIMETRICO	0	0	0
TELETERAPIA CON LINAC CAMPI FISSI O COTRAPP.	0	0	0
TELETERAPIA CON LINAC TECN. FLASH	104	0	104
TELETERAPIA CON LINAC TECN. 3D	6739	126	6865
TELETERAPIA CON ELETTRONI	109	0	109
SCHERMATURE PERSONALIZZATE	6161	126	6287
CONTROLLO EPID	2121	70	2191
TOTALE	18265	484	18749

2.11. Uffici di Staff

2.11.1 U.O.C. S.I.F.A. e Controllo di Gestione

Nel corso dell'anno 2020 si è continuato con l'attività di consolidamento e razionalizzazione del Data Center aziendale, in modo particolare l'area Sistemistica e la relativa componente connessa con il Nuovo Regolamento Privacy che, come noto è entrato in vigore a maggio 2018. Nella situazione attuale, grazie agli interventi effettuati nel tempo l'ASP ha la possibilità, per l'espletamento delle attività di competenza di utilizzare un Data Center moderno, funzionale, con policies di sicurezza che vengono costantemente monitorate ed adeguate mediante l'utilizzo di Sistemi di sicurezza leader di mercato, anche se al momento sono necessari interventi di adeguamento non più procrastinabili.

Principali interventi connessi al Coronavirus

In quest'ambito si è proceduto con interventi di

- **logistica**, riadattamento funzionalità PP.OO. alle variate esigenze, attività espletate in regime di urgenza ed indifferibilità con spostamenti di interi Reparti e la loro conseguente rifunzionalizzazione nella diversa collocazione.
- **telefonia**: costituzione di un **contact center** finalizzato per il Dipartimento di Prevenzione

- **organizzazione e gestione Piattaforma Informatica finalizzata alla gestione Covid** informatico, con la realizzazione di una specifica procedura finalizzata alla gestione del Covid;
- **Interventi per operatività Smart Working**
- **Messa in esercizio PS Covid**
- **Messa in esercizio Cartella Clinica Rianimazione per ulteriori n. 8 posti letto Covid**

Il Sistema Informativo Aziendale ASP8

Area Ospedaliera

Il Sistema Informativo dell'ASP è un Sistema integrato e consente quindi di procedere con modalità operative univoche in qualunque postazione collegata allo stesso. La strategia messa in campo è stata quella di procedere con interventi unitari finalizzati a consentire di operare con modalità condivise ed unitarie in tutto il territorio di competenza dell'ASP.

In tale contesto per l'Area Sistemi informativi Ospedalieri nel corso del 2020 sono state realizzate le seguenti attività:

- **l'unificazione dell'ADT** che con gli interventi realizzati nel corso degli anni precedenti consente in questo modo anche in questo caso nel network ospedaliero la gestione informatizzata **direttamente da Reparto**. La Procedura consente altresì di potere rispondere in maniera adeguata con gli Obiettivi Aziendali, quali la gestione dei posti letto, dimissioni e chiusura SDO da reparto .
- **il consolidamento operato nell'area dell'emergenza**, ovvero, del Pronto Soccorso del PO Umberto I°, che con l'inserimento dello stesso nel network degli altri PS (Avola, Noto, Augusta, Lentini) consente un trattamento **unitario ed omogeneo dell'area dell'emergenza**, che è adesso operativo in ambiente WEB nativo. Ad oggi una parte **sempre più consistente** dell'intero Sistema informativo "gira" in WEB, da quest'anno, nell'ottica dell'unicità delle soluzioni applicative , anche **la Procedura di Pronto Soccorso** è operativa in ambiente **WEB nativo** , questo vuol dire che è fruibile utilizzando i normali browser di accesso ad internet . La nuova Procedura in esercizio nel corso del 2019 ha numerose funzionalità che sono apprezzate dagli utilizzatori, in modo particolare consente la gestione del fastrack, gestione codice rosa, mentre mediante l'utilizzo di un cruscotto di prossima implementazione sarà possibile in tempo reale a tutti gli operatori di avere evidenza nelle loro postazioni, se abilitati di avere contezza in tempo reale dei posti letto a livello dell'intera Azienda,
- Interventi PSN 2017 Processi umanizzazione PS Acquisito soluzione per miglioramento servizi di accoglienza, **conclusione del PSN**
- **Integrazione Ospedale territorio mediante i PPI** in esercizio dell'ASP (PPI Siracusa, Avola e Lentini).

Interventi Area Rianimazione

Si è proceduto all'aggiornamento tecnico funzionale della Cartella Clinica di rianimazione oramai in esercizio nel PO Umberto I° .

Interventi Area Radiologia

- Predisposizione nuovo Capitolato di Gara RIS PACS
- Interventi postazione Mobile Radiologia finalizzata alla funzionalità della postazione mobile in ambiente di mobilità
- Un'importante intervento in corso oramai di definitiva conclusione si è svolto congiuntamente con il Direttore del Dipartimento di Radiologia ha riguardato la **messa in esercizio dei nuovi Server Dipartimentali nei quali gira il Software di applicativo finalizzato alla gestione del Sistema**

RIS PACS dipartimentale. L'attività si è conclusa nella Radiologia di Avola e Noto, mentre è in corso di svolgimento l'attività per i PP.OO. di Augusta e Lentini, in ogni caso la messa in esercizio definitiva del nuovo sistema è prevista entro il corrente anno.

Implementazione Cartelle cliniche

Ad oggi le cartelle cliniche sono implementate nei PPOO Umberto I°, Noto, Augusta, nello specifico la situazione è la seguente :

P.O. Umberto I°

La cartella clinica è implementata in maniera più diffusa al PO Umberto I° nelle seguenti aree :

- Pneumologia
- Medicina
- Medicina Urgenza
- Cardiologia e UTIC , con modulo di Emodinamica
- Oncologia
- Nefrologia
- Farmas@fe, attivata ma non ancora in esercizio
- Ortopedia
- Rianimazione
- Malattie infettive

PO Noto

- Cartella Clinica Ortopedia

PO Muscatello

- Medicina
- Neurologia;
- Cardiologia

Nel 2021 si dovrà procedere con la realizzazione del network per

- Medicina
- Oncologia
- Cardiologia
- Nefrologia

Interventi Patologia clinica

Si è proceduto alla implementazione a livello dell'intera Azienda della soluzione WEBLAB finalizzata alla gestione centralizzata dell'area Patologia.

Per l'area territoriale

Mantenimento e supporto tecnico applicativo dell'intero **Sistema Informativo Aziendale SIA**

Il **SIA** (Sistema Informativo Aziendale) attualmente funzionante è stato implementato gradualmente a partire dal 1995 partendo con l'informatizzazione della Contabilità Finanziaria, a seguire : Provveditorato e Magazzini, Personale , Anagrafe assistiti , CUP , Cassa , altro .

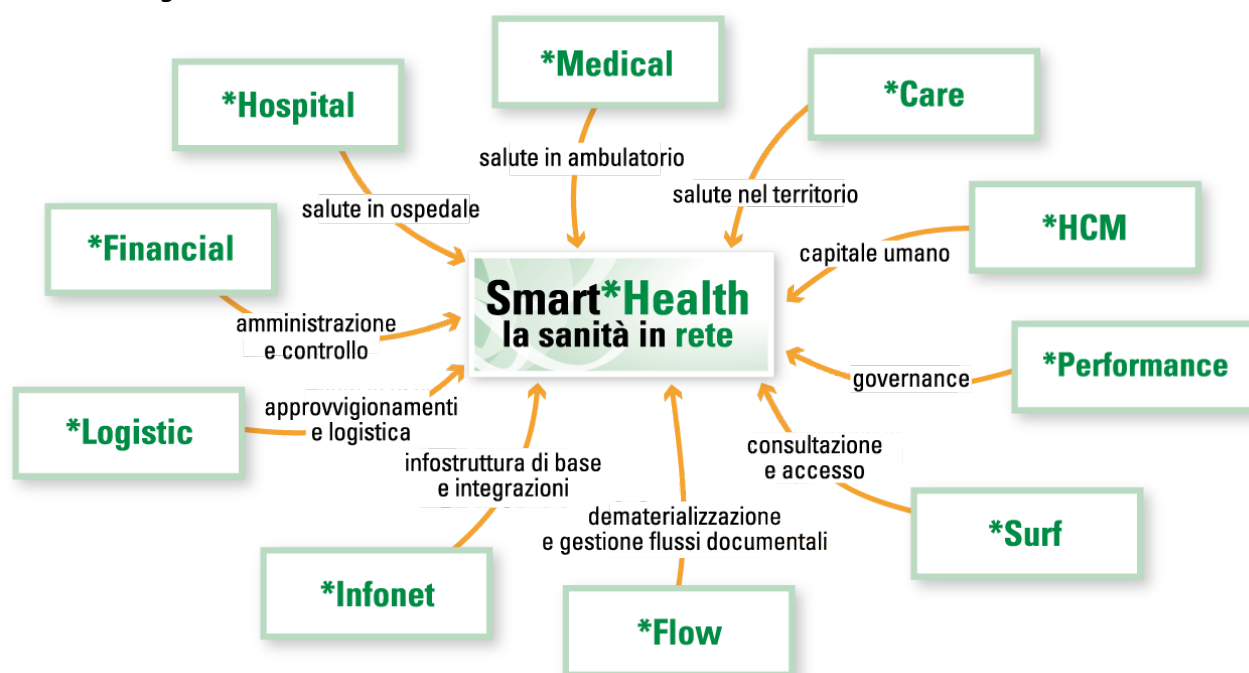
Alla data della presente il Sistema Informativo integrato per le aree di competenza copre circa oltre il 95% delle necessità informatiche/informative della ASP, le aree e/o domini applicativi .

Nel dettaglio le aree interessate tutte in esercizio al livello dell'intera ASP sono :

1. **Affari Generali**
2. **Contabilità economica;**
3. **Controllo di Gestione ;**
4. **Economato (Provveditorato, Magazzino e Farmacie);**
5. **Personale (Dipendente e Convenzionato);**
6. **Documentale;**
7. **Segreteria;**
8. **Patrimonio;**
9. **Sanità ambulatoriale;**
10. **Sanità ospedaliera;**
11. **Sanità Territoriale;**
12. **Sistemi ed Infrastrutture. .**

Di seguito una rappresentazione grafica

Lo schema successivo esemplifica la visione generale del **Sistema Informativo aree Amministrative, Sanitaria, Segreteria**:



Il sistema, oltre a supportare le attività operative quotidiane, permette di adempiere al debito informativo nei riguardi della regione/ministero attraverso l'elaborazione ed invio dei seguenti flussi: Flusso A, Flusso C, Flusso F, Flusso Distribuzione Diretta, Flusso Consumi Ospedalieri, Flusso CRIL, Flusso SPI. La produzione dei flussi, in particolare il PILASTRO BENI E SERVIZI, ha comportato un notevole investimento in termini organizzativo e di supporto operativo al fine di rivedere le procedure e i processi nonché le modalità operative di utilizzo

Aggiornamento Sistema Informativo

Il Sistema Informativo Aziendale è costantemente **upgradato** con nuove soluzioni di software allo stato dell'arte anche (WEB NATIVE) ed implementato con nuovi software applicativi acquistati sia con

finanziamenti ex. Art. 79, quali Dipartimento Salute Mentale , PUA &PTA (alcune funzionalità), sia con PSN, ultimo relativo all'upgrade della soluzione applicativa del Pronto Soccorso.

Sono state implementate anche soluzioni applicative web based per le aree **Albo Pretorio**, **Trasparenza** . WEB Screening

In quest'ambito l'UOC SIFSA CdG supporta la gestione e l'andamento dei Contratti di Assistenza e Manutenzione (n.24 Contratti)

Strutture collegate al SIA (Sistema Informativo Aziendale)

Ad oggi sono collegati al SIA il 100% delle strutture aziendali. , inoltre :

- Sono state inoltre collegate n.46 Strutture esterne accreditate, oltre a Strutture pubbliche (Comuni della provincia Canicattini Bagni, Carlentini, Solarino),
- **Collegamento al Cup delle farmacie 114 della provincia di Siracusa**
- Sono collegati oltre n.10 MMG

Interventi connessi alla fruibilità del Sistema Informativo Aziendale

Sono in corso di completamento gli interventi relativi alla realizzazione del punto unico di accesso in una prima fase per gli applicativi forniti da Data Processing SpA. Tale modalità consentirà tramite l'autenticazione integrata con il dominio il miglioramento dell'infrastruttura tecnologica, la sicurezza , visto che gli utenti potranno accedere solo agli applicativi per i quali sono abilitati . Inoltre in questo modo sarà disponibile uno strumento di comunicazione ed informativa on line verso tutta l'utenza.

Progetti a valenza territoriale in esercizio

Sono oramai in esercizio i seguenti progetti :

- Progetto relativo al collegamento delle strutture carcerarie alla WAN Aziendale , concluso
- Progetto collegamento al CUP Aziendale delle 114 farmacie della Provincia di Siracusa, in esercizio
- Progetto collegamento Screening con le farmacie della Provincia di Siracusa, in esercizio Procedura Screening denominata Arianna ;
- Progetto integrazione APC con SOGETI;
- Progetto implementazione nuova **Procedura Gestione Vaccinazioni** è stata recentemente migrata verso un nuovo Fornitore, anche questa Procedura operativa in ambiente web nativo è di recente in esercizio al livello dell'intera ASP con il vantaggio che la stessa è nativamente integrata con la piattaforma regionale Vaccinazioni, in esercizio .
- Progetto implementazione NSO (Nuovo Sistema Gestione Ordini)

Interventi area telefonia

Centrali Telefoniche

Una particolare attenzione è stata posta per l'area telefonica, sia da un punto di vista di fruibilità (di fatto oggi tutta l'ASP, (grazie all'infrastruttura tecnica realizzata ed in esercizio) è un citofono nel quale tutte le strutture possono dialogare senza per questo avere costi) , sia da un punto di vista della spesa telefonica, area particolarmente attenzionata che, grazie agli interventi posti in essere ha comportato una significativa riduzione della spesa. L'infrastruttura IP realizzata consente operativamente di potere gestire in tempo reale cambiamenti, spostamenti e conseguentemente limitare al minimo disservizi connessi a qualunque trasloco o spostamento.

Specifici interventi di razionalizzazione linee fonia, tutta la spesa telefonica è costantemente monitorata con apposite procedure informatizzate.

Sono stati realizzati contact finalizzati alle varie esigenze aziendali

Telefonia mobile

L'Azienda ha proceduto ad aderire alla nuova Convenzione Consip Mobile7 che andrà a scadere a Marzo 2021

L'Azienda ha aderito alla Convenzione Consip 7Mobile , Convenzione che consente da un lato di razionalizzare ulteriormente i costi, dall'altro di qualificare ulteriormente il servizio di telefonia mobile.

Flussi Informativi

- Gestione e trasmissione dei flussi informativi a valenza regionale, nazionale
- Interfacciamento con Ministero Salute, Assessorato regionale alla Sanità, Strutture aziendali pubbliche e private accreditate..
- Gestione flussi e utilizzo piattaforma NSIS,
- Attività di supporto specifico all'utenza aziendale

Convenzioni Consip

- Adesione Convenzione Consip TF5
- Convenzione Consip SPC Cloud Lotto1
- Convenzione Consip SPC Lotto3, Lotto4
- Convenzione per Acquisto hw specifico (n.250 postazioni di lavoro e n.30 portatili)
- Convenzione Consip SGM
- Convenzione Consip Telefonia7
- Convenzione Archiviazione Legale sostitutiva

Acquisti MEPA

- Acquisto Sistemi di sicurezza perimetrale e cifratura
- Acquisti Sistemi di sicurezza Fortinet e rinnovo Licenze
- Acquisto rinnovo licenze Microsoft
- Acquisto rinnovo licenze VEEM
- Acquisto rinnovo licenze VMWARE
- Acquisto Licenze Antivirus Sophos
- Acquisto rinnovo licenze Lenovo
- Acquisto Servizio PaGoPa

I Servizi di front office e di gestione dell'infrastruttura ICT

Nel corso del 2020 i servizi di front office hanno avuto una diffusione sempre più capillare verso l'utenza dell'ASP. In particolare i servizi che vengono espletati rientrano all'interno della Convenzione SGM a cui l'ASP ha aderito per la manutenzione e gestione della propria infrastruttura ICT .

Il servizio viene erogato nei seguenti ambiti :

- Accoglienza delle chiamate. **Int 4000 oppure 0931 484000 su tale numerazione è attivo il servizio di "Call Distribution " basato su tecnologia Alcatel**
- Presidio
- Gestione in ambito centrali telefoniche , server, lan ed apparati di sicurezza;
- Manutenzione in ambito centrali telefoniche , server, lan, ed apparati di sicurezza

Progetti a livello regionale

L'Asp8 è stata individuata come ASP capofila a livello regionale per i seguenti Progetti :

- Predisposizione in chiave Consip Progetto Sicurezza nei posti di lavoro
- Predisposizione in chiave Consip progetto Accreditamento
- Supporto al Progetto Informatizzazione Sistema Informativo Migranti
- Supporto Tecnico e contrattuale per la Rete civica della Salute a livello regionale.

.Interventi GDPR

Nell'ambito delle attività connesse con il GDPR si è proceduto :

- con la nomina dei Responsabili i al trattamento dati;
- con specifici interventi verso i Fornitori delle varie soluzioni applicative finalizzate alla compliance verso il GDPR ;
- Alla richiesta di acquisizione in Consip dei servizi necessari a supportare l'attività di compliance dell'ASP al GDPR.

Inoltre, nel corso del 2020 , sempre nell'ottica di aderenza al GDPR è oramai operativo il Progetto di particolare rilevanza che è la **posta elettronica in ambiente Microsoft**.

Il SIFA , nel perseguire gli obiettivi di stabilità e performance dei propri strumenti informatici, monitora periodicamente le attività svolte al fine di determinare la ricorsività di eventi che determinano importanti disservizi nell'infrastruttura di rete, nella dotazione hardware e nelle piattaforme informatiche a supporto dell'Amministrazione. Sempre in ottica di innovazione, sono stati raccolti suggerimenti volti a gestire più efficacemente processi e cambiamenti sia tecnologici che supportare quelli culturali. L'evoluzione tecnologica non può prescindere dalla aderenza alle normative vigenti dettate da AGID per l'Italia e dalla Comunità Economica Europea, conosciuta come General Data Privacy Regulation (di seguito GDPR), e la piattaforma Microsoft 365 offre contemporaneamente il vantaggio di **rispondere alle normative** dettate da AGID e GDPR, offrire una **piattaforma integrata** per la gestione degli strumenti, **mettere in sicurezza** i dati gestiti dall'Amministrazione con i più avanzati e moderni sistemi di monitoraggio e protezione.

Progetti PSN

- Progetto PSN codici bianchi e codici verdi di fatto *concluso*
- Progetto BPCO , in corso di implementazione
- Progetto Accreditamento, in via di realizzazione

Obiettivi Aziendali

Nell'ambito degli obiettivi aziendali per il 2020 si è proceduto a gestirei seguenti ambiti:

- Flussi Informativi
- Fascicolo Sanitario
- Ricetta dematerializzata
- Screening
- Liste di attesa
- Pronto Soccorso

Controllo di Gestione

L'attività è stata differenzia in attività assistenziale e attività di supporto ai Responsabili le UU.OO.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE:

- Elaborazione ed invio modello LA
- Elaborazione ed invio modello CP (Costi per Presidio)
- Informatizzazione e monitoraggio degli obiettivi di struttura e schede di budget per Responsabili UU.OO.CC. e UU.OO.SS. di Staff
- Andamento del budget per Centri di Responsabilità
- Andamento Costi/Ricavi relativi alle UU.OO. Ospedaliere
- Monitoraggio attività ALPI

ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA DIREZIONE AZIENDALE:

- Ex art. 79: predisposizione, controllo ed invio flussi relativi ai pilastri dei beni e dei servizi di concerto con UOC Provveditorato
- Controllo ed invio dei flussi relativi ai pilastri del personale (dipendente e convenzionato) di concerto con UOC Cure Primarie

2.11.2 UU.OO.SS. Qualità e Rischio Clinico

Monitoraggio ex ante dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali erogate in ALPI previste dal Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa - Adempimento LEA nelle tre settimane indice: 13 - 17 gennaio 2020; 13 - 17 luglio 2020; 19 - 23 ottobre 2020 (la rilevazione nella settimana indice di aprile, è stata annullata a causa dell'emergenza sanitaria). Le prenotazioni delle prestazioni sono state inserite sulla piattaforma informatica AGENAS.

Adempimenti LEA 2018 - Monitoraggio del processo di implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali per la prevenzione degli Eventi Sentinella su piattaforma Agenas:

E' stata trasmessa la Raccomandazione Ministeriale n. 19, emessa dal Ministero della Salute il 5 novembre 2019 a tutte le Direzioni Mediche dei PP.OO., alla UOC Farmacia del P.O. Umberto I ed alla U.O.C. Gestione Farmaci il 19 febbraio 2020.

Monitoraggio degli eventi sentinella e dell'attuazione delle azioni correttive inserite nei piani di miglioramento:

nel corso dell'anno 2020 si sono verificati degli eventi sentinella che sono stati segnalati dagli operatori, tramite la compilazione della scheda A come previsto dal "Protocollo per il Monitoraggio degli eventi sentinella" del Ministero della Salute.

Il Responsabile U.O.S. Qualità e Rischio Clinico ha provveduto, per ogni evento sentinella ad effettuare gli audit al fine di: compilare la scheda B, definire i piani di miglioramento e verificare l'attuazione azioni correttive (come previsto nel "Protocollo per il Monitoraggio degli eventi sentinella" del Ministero della Salute). Inoltre tutti i dati relativi agli eventi e riportati nelle schede A e nelle Schede B sono stati inseriti ed inviati al Ministero della Salute tramite il Flusso SIMES.

Adempimenti Legge Gelli:

l'adempimento richiesto dall'Art. 2 comma 5 della legge n. 24 dell'8 marzo 2017 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", prevede la produzione di una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi nell'ASP, sulle cause che li hanno prodotti e sulle iniziative messe in atto. La relazione consuntiva per l'anno 2020, è stata prodotta ed è stata pubblicata sul sito.

Segnalazione denunce di sinistri:

Sono stati segnalati regolarmente, utilizzando il Flusso SIMES, tutti i dati relativi ai sinistri pervenuti nel 2020.

Monitoraggio sulla corretta applicazione della checklist di sala operatoria secondo le indicazioni regionali:

sono state coordinate e gestite le attività volte a favorire l'implementazione dell'Osservazione diretta in sala operatoria. Il Gruppo di lavoro degli osservatori, preposto alla osservazione della implementazione della checklist in sala operatoria, ha effettuato n. 27/20 osservazioni nelle sale operatorie degli ospedali e di una casa di cura (indicatore: almeno 20 osservazioni dirette).

Gestione sistema documentale:

nel corso dell'anno 2020 sono state verificate, da parte dell'Unità Operativa Semplice Qualità e Rischio Clinico e successivamente ratificate dalla Direzione Aziendale, le seguenti procedure:

- Procedura aziendale n. 44 ed allegati "Conservazione, pre- manipolazione, manipolazione, allestimento, distribuzione, smaltimento e registrazione dei farmaci antiblastici" emessa il 27/11/2020;
- Procedura aziendale n. 45 "Modalità di gestione dei reclami, delle segnalazioni e degli elogi".

E' stata verificata la presenza dei requisiti previsti, nelle procedure trasmesse alla U.O.S. Qualità e Rischio Clinico, durante l'emergenza sanitaria e successivamente durante il ripristino delle attività assistenziali e laddove carenti, sono state restituite ai Responsabili dell'emissione per l'ulteriore rielaborazione.

Aprile 2020 è stata trasmessa, per la condivisione, alle Direzioni mediche dei PP.OO., ai Direttori delle UU.OO.CC. Pediatria, ai Responsabili del Servizio Infermieristico e al Coordinatore Sanitario della Direzione Medica del P.O. Umberto I, la bozza della revisione della procedura n. 9 "Prevenzione e gestione delle cadute";

Marzo 2020 è stata trasmessa alle Direzioni Mediche dei PP.OO. e alle Case di Cura, la bozza della procedura "Manipolazione delle Forme Farmaceutiche Orali Solide" al fine di contestualizzare la Raccomandazione Ministeriale n. 19 emessa dal Ministero della Salute il 5 novembre 2019 e diffusa a tutte le Direzioni Mediche dei PP.OO., alla UOC Farmacia del P.O. Umberto I ed alla U.O.C. Gestione Farmaci il 19 febbraio 2020.

In riferimento agli eventi caduta dei pazienti, rilevati c/o i Presidi Ospedalieri e le Case di Cura, oltre alla Raccomandazione n. 13 del Ministero della Salute, sono state diffuse anche le seguenti pratiche a rischio di inappropriata pubblicazione da Choosing Wisely Italy:

- le 5 raccomandazioni della Associazione Nazionale Infermieri di Medicina (ANIMO) di cui la seconda è "**Non fare ricorso abituale alla contenzione come strumento di gestione del rischio cadute**";
- le 5 raccomandazioni della Federazione delle Associazioni dei Dirigenti Ospedalieri Internisti (FADOI) - 2ª Lista di cui la prima è "**Non usare le benzodiazepine negli anziani come prima scelta per insonnia, agitazione, delirium**".

Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA)

La Responsabile UOSD Neurologia del P.O. di Augusta e il Responsabile della UOS Qualità e Rischio Clinico, su mandato della Direzione Sanitaria Aziendale, hanno provveduto alla stesura del **PDTA sulla gestione dei pazienti affetti da Malattia di Parkinson e Parkinsonismi (GURS del 20/3/2020)**. Il documento è stato, oltre che emesso anche verificato dall'UOS Qualità e ratificato dalla Direzione Sanitaria Aziendale. E' stata predisposta la proposta di deliberazione di adozione del documento, l'atto è stato adottato dall'ASP con delibera n. 148 del 28 gennaio 2021.

Nel dicembre 2020 il Direttore UOC Ospedalità e il Responsabile UOS Qualità e Rischio Clinico hanno trasmesso, per il successivo seguito di competenza, ai Direttori Sanitari dei PP.OO., ai Direttori Sanitari delle Case di Cura, ai Direttori dei Distretti, il D.A.12 novembre 2020 "**PDTA sindrome apnee ostruttive nel sonno dell'adulto**".

Gestione del sistema volontario delle segnalazioni "Incident Reporting", eventi avversi e near miss:

La segnalazione volontaria di incidenti correlati alla sicurezza delle cure (near miss/quasi eventi - eventi senza danno, eventi avversi) prevede la trasmissione di un'apposita scheda di segnalazione al Responsabile U.O.S. Qualità e Rischio Clinico che può essere inviata anche in forma anonima.

Tutte le schede pervenute nell'anno 2020, sono state inserite in un data base appositamente predisposto.

Ss supporto per la gestione delle attività del **Comitato Infezioni Ospedaliere** e in particolare:

- 1) E' stata formalizzata l'adesione dell'ASP al progetto "Sorveglianza attiva Prospettica delle Infezioni Nosocomiali nelle Unità di Terapia Intensiva, SPIN-UTI 2020-2021 attraverso l'individuazione delle UTI e dei rispettivi referenti per ciascun ospedale e per una Casa di Cura.
- 2) Con delibera n°1071 del 22 settembre 2020, è stato costituito il Team Antimicrobial Stewardship per l'attuazione del programma aziendale di Antimicrobial Stewardship secondo le previsioni del D.A. 4 agosto 2020 pubblicato sulla GURS parte prima del 28 agosto 2020. E' stata predisposta la bozza di revisione della procedura aziendale n. 41 "Piano di contrasto all'Antibiotico - Resistenza".
- 3) E' stato trasmesso alla Direzione Aziendale con le note prot. 3012/MO del 16/09/2020 e 3044/MO del 18/09/2020, il cronoprogramma per l'attuazione delle linee d'intervento indicate nel D.A. 703/2020 del 4 agosto 2020.
- 4) E' stata concordata con il Responsabile U.O.S. Formazione la programmazione e la realizzazione di una giornata formativa sul tema dell'Antimicrobial Stewardship rivolta al team dedicato e ai Direttori dei Dipartimenti Ospedalieri, che si è svolta il 3 marzo 2021.
- 5) L'ASP ha aderito alla "Indagine dell'Organizzazione Mondiale della Sanità a livello globale sulle attività di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza e sulla promozione dell'igiene delle mani - PNCAR 2017-2020.

E' stato condotto il monitoraggio del "Programma globale di riduzione del rischio infezioni".

E' stata garantita dalla U.O.S. Qualità e Rischio Clinico, congiuntamente al Risk Manager, in qualità di componenti, la collaborazione con il Comitato Aziendale Valutazione Sinistri, al fine di individuare le aree di criticità in relazione alle quali promuovere interventi correttivi e di miglioramento.

Nel 2020 è stato costituito l'Ufficio Coordinamento delle attività relative all'ALPI. Sono stati nominati i componenti dell'Ufficio, tra cui la Responsabile UOS Qualità e Rischio Clinico. E' stata curata la revisione del Regolamento Aziendale per la disciplina organizzativa dell'attività libero professionale intramuraria (A.L.P.I.). Il Regolamento è stato adottato con la delibera n. 925 dell'11/8/2020 e pubblicato sul sito aziendale. Sono state effettuate diverse riunioni ed sono stati predisposti gli atti di indirizzo applicativi della normativa vigente in materia.

In collaborazione con il Direttore UOC Ospedalità è stata curata la verifica della documentazione sanitaria a supporto degli studi sperimentali, propedeutica all'approvazione amministrativa della convenzione, predisposta dal Responsabile U.O.S. Gestione Convenzioni, tra lo sponsor degli studi, l'ASP e lo sperimentatore locale dello studio.

2.11.3 U.O.S. Formazione

a) Elenco dei progetti formativi aziendali realizzati:

a) Elenco dei progetti formativi aziendali realizzati all'interno del Piano Formativo Agenas:

Tipo evento	Ed. n.	Titolo	Dal	Al	Partec. iscritti
RES Progetto formativo aziendale	1	UMANIZZAZIONE DELLE CURE E MN: PRENDERSI CURA DI CHI CURA IL PAZIENTE CRONICO. PERCORSO DI RIFLESSIONE E SOSTEGNO DEDICATO	10/01/2020	07/02/2020	20

		AGLI OPERATORI - 2° MODULO			
RES Progetto formativo aziendale	2	UMANIZZAZIONE DELLE CURE E MN: PRENDERSI CURA DI CHI CURA IL PAZIENTE CRONICO. PERCORSO DI RIFLESSIONE E SOSTEGNO DEDICATO AGLI OPERATORI - 2° MODULO	17/01/2020	14/02/2020	20
RES Progetto formativo aziendale	1	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	15/01/2020	15/01/2020	36
RES Progetto formativo aziendale	2	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	29/01/2020	29/01/2020	36
RES Progetto formativo aziendale	3	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	12/02/2020	12/02/2020	36
RES Progetto formativo aziendale	4	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	26/02/2020	26/02/2020	36
RES Progetto formativo aziendale	1	CORSO DI FORMAZIONE DI BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA - D. LGS 81/08	18/02/2020	20/02/2020	35
RES Progetto formativo aziendale	1	LA GESTIONE DEL PAZIENTE COMPLESSO IN RIABILITAZIONE	21/01/2020	22/01/2020	25
RES Progetto formativo aziendale	2	LA GESTIONE DEL PAZIENTE COMPLESSO IN RIABILITAZIONE	04/02/2020	05/02/2020	25
FSC	1	PDPA INTEGRATI E MULTIPROFESSIONALI DEL PAZIENTE ONCOLOGICO - GRUPPO ONCOLOGICO MULTIDISCIPLINARE	20/01/2020	23/11/2020	25
RES Progetto formativo aziendale	1	CENTRO REGIONALE AMIANTO: UNA REALTA' SULLA GESTIONE DELLE PATOLOGIE D'ASBESTO	07/02/2020	07/02/2020	70
RES Progetto formativo aziendale	1	CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTI D.LGS. 81/08 E S.M.I.	27/02/2020	27/02/2020	35
RES Progetto formativo aziendale	1	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	31/10/2020	31/10/2020	30
RES Progetto formativo aziendale	2	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	14/11/2020	14/11/2020	30
RES Progetto formativo aziendale	3	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	28/11/2020	28/11/2020	30
RES Progetto formativo aziendale	4	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	05/12/2020	05/12/2020	30

RES Progetto formativo aziendale	5	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	19/12/2020	19/12/2020	30
-------------------------------------	---	----------------------------------	------------	------------	----

Attività formative realizzate al di fuori del piano formativo AGENAS:

Tipo evento	Ed. n.	Titolo	Dal	Al	Partec. iscritti
RES Progetto formativo aziendale	1	TRIAGE INFERMIERISTICO BASE	09/07/2020	10/07/2020	20
RES Progetto formativo aziendale	2	TRIAGE INFERMIERISTICO BASE	24/09/2020	25/09/2020	20
RES Progetto formativo aziendale	1	EMERGENZA COVID-19: CORSO TEORICO-PRATICO PER LE UNITA' SPECIALI DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (USCA)	04/08/2020 AM	04/08/2020 AM	23
RES Progetto formativo aziendale	2	EMERGENZA COVID-19: CORSO TEORICO-PRATICO PER LE UNITA' SPECIALI DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (USCA)	04/08/2020 PM	04/08/2020 PM	23
RES Progetto formativo aziendale	1	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA - D. LGS 81/08	17/12/2020	17/12/2020	12
Evento non accreditato	1	"CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE 2020/2021 - COINVOLGIMENTO MMG E PLS" D.A. n°743/2020 - SEDE PO LENTINI	17/09/2020	17/09/2020	27
Evento non accreditato	2	"CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE 2020/2021 - COINVOLGIMENTO MMG E PLS" D.A. n°743/2020 - SEDE PO AUGUSTA	17/09/2020	17/09/2020	25
Evento non accreditato	3	"CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE 2020/2021 - COINVOLGIMENTO MMG E PLS" D.A. n°743/2020 - SEDE PO A. RIZZA (SIRACUSA)	17/09/2020	17/09/2020	47
Evento non accreditato	4	"CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE 2020/2021 - COINVOLGIMENTO MMG E PLS" D.A. n°743/2020 - SEDE PO A. RIZZA (SIRACUSA)	24/09/2020	24/09/2020	58
Evento non accreditato	5	"CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE 2020/2021 - COINVOLGIMENTO MMG E PLS" D.A. n°743/2020 - SEDE PO A. RIZZA (SIRACUSA)	01/10/2020	01/10/2020	58

Evento non accreditato	1	USO DEI DPI E VESTIZIONE/SVESTIZIONE	04/05/2020	04/05/2020	8
Evento non accreditato	2	USO DEI DPI E VESTIZIONE/SVESTIZIONE	05/05/2020	05/05/2020	8
Evento non accreditato	3	USO DEI DPI E VESTIZIONE/SVESTIZIONE	06/05/2020	06/05/2020	8
Evento non accreditato	4	USO DEI DPI E VESTIZIONE/SVESTIZIONE	07/05/2020	07/05/2020	8
Evento non accreditato	1	USO DELLA BARELLA DI BIOCONTENIMENTO	23/06/2020	23/06/2020	13
Evento non accreditato	2	USO DELLA BARELLA DI BIOCONTENIMENTO	24/06/2020	24/06/2020	12
Tipo evento	Ed. n.	Titolo	Dal	Al	Partec. iscritti
Evento non accreditato	3	USO DELLA BARELLA DI BIOCONTENIMENTO	25/06/2020	25/06/2020	9
Evento non accreditato	4	USO DELLA BARELLA DI BIOCONTENIMENTO	26/06/2020	26/06/2020	10
Evento non accreditato	5	USO DELLA BARELLA DI BIOCONTENIMENTO	29/06/2020	29/06/2020	3
Evento non accreditato	6	USO DELLA BARELLA DI BIOCONTENIMENTO	01/07/2020	01/07/2020	7
Evento non accreditato	7	USO DELLA BARELLA DI BIOCONTENIMENTO	02/07/2020	02/07/2020	7
Evento non accreditato	1	INTEGRAZIONE OSPEDALE-TERRITORIO: PERCORSI CLINICO-TERAPEUTICI SU PAZIENTI COVID POSITIVI. DISCUSSIONE CASI CLINICI	01/10/2020	01/10/2020	14
Evento non accreditato	2	INTEGRAZIONE OSPEDALE-TERRITORIO: PERCORSI CLINICO-TERAPEUTICI SU PAZIENTI COVID POSITIVI. DISCUSSIONE CASI CLINICI	05/10/2020	05/10/2020	13
Evento non accreditato	1	WEBINAR CORSO SICUREZZA IN RISONANZA MAGNETICA	10/12/2020	10/12/2020	13

Numero dei partecipanti per ogni evento formativo

Tipo evento	Ed. n.	Titolo	Partec. iscritti	Attestati	Attestati non ECM	Attestati ECM
RES Progetto formativo aziendale	1	UMANIZZAZIONE DELLE CURE E MN: PRENDERSI CURA DI CHI CURA IL PAZIENTE CRONICO. PERCORSO DI RIFLESSIONE E SOSTEGNO DEDICATO AGLI OPERATORI - 2° MODULO	20	16	0	16

RES Progetto formativo aziendale	2	UMANIZZAZIONE DELLE CURE E MN: PRENDERSI CURA DI CHI CURA IL PAZIENTE CRONICO. PERCORSO DI RIFLESSIONE E SOSTEGNO DEDICATO AGLI OPERATORI - 2° MODULO	20	15	0	15
RES Progetto formativo aziendale	1	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	36	21	0	21
RES Progetto formativo aziendale	2	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	36	29	0	29
RES Progetto formativo aziendale	3	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	36	25	0	25
RES Progetto formativo aziendale	4	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	36	32	0	32
RES Progetto formativo aziendale	1	CORSO DI FORMAZIONE DI BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA - D. LGS 81/08	35	21	3	18
RES Progetto formativo aziendale	1	LA GESTIONE DEL PAZIENTE COMPLESSO IN RIABILITAZIONE	25	24	0	24
RES Progetto formativo aziendale	2	LA GESTIONE DEL PAZIENTE COMPLESSO IN RIABILITAZIONE	25	25	0	25
FSC	1	PDIA INTEGRATI E MULTIPROFESSIONALI DEL PAZIENTE ONCOLOGICO - GRUPPO ONCOLOGICO MULTIDISCIPLINARE	25	0	0	4
RES Progetto formativo aziendale	1	CENTRO REGIONALE AMIANTO: UNA REALTA' SULLA GESTIONE DELLE PATOLOGIE D'ASBESTO	70	49	0	49
RES Progetto formativo aziendale	1	CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTI D.LGS. 81/08 E S.M.I.	35	30	4	26
RES Progetto formativo aziendale	1	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	8	4	0	4
RES Progetto formativo aziendale	2	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	8	4	0	4
RES Progetto formativo aziendale	3	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	8	7	0	7
RES Progetto formativo aziendale	4	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	8	8	0	8
RES Progetto formativo aziendale	5	GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI	8	6	0	6

Eventi non accreditati

Tipo evento	Ed. n.	Titolo	Partec. iscritti
Evento accreditato non	5	Formazione per l'applicazione del Decreto dell'8.10.2018 (GURS 19.10.2018) "Protocollo d'intesa su ricetta dematerializzata e fascicolo sanitario elettronico nell'assistenza primaria e nella pediatria di libera scelta"	416
Evento accreditato non	5	Il Nuovo Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) sulla protezione dei dati personali	220

Evento accreditato	non	1	Corso di 2° livello (Educatori FED) di cui agli artt. 4 e 6 del D.A. 2507 del 30 dicembre 2013 — Progetta F.E.D.	17
RES formativo aziendale	Progetto	10	CORSO DI FORMAZIONE DI BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA - D. LGS 81/08	262
Evento accreditato	non	1	LA CULTURA DELL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI NELLA E PER LA SANITA' SICILIANA; UNA RISORSA IN PIU'"	27
RES formativo aziendale	Progetto	10	BASIC LIFE SUPPORT AND DEFIBRILLATION	439
Evento accreditato	non	1	IL NUOVO CCNL DEL COMPARTO SANITA'	25
RES formativo aziendale	Progetto	1	DALLA DIAGNOSI PRECOCE AL TRATTAMENTO NELL'AUTISMO	37
Evento accreditato	non	1	Progetto MMG e screening	88
Evento accreditato	non	2	Progetto MMG e screening	65
Evento accreditato	non	3	Progetto MMG e screening	112
Evento accreditato	non	4	Progetto MMG e screening	76
Evento accreditato	non	5	Progetto MMG e screening	60
RES formativo aziendale	Progetto	1	CORSO TEORICO - PRATICO DI RIABILITAZIONE FLEBOLINFOLOGICA	19
RES formativo aziendale	Progetto	7	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN RADIOPROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 51 DEL D. LGS 230/95	243
RES formativo aziendale	Progetto	1	FORMAZIONE RAPPRESENTANTI LAVORATORI PER LA SICUREZZA IN AZIENDA D. LGS 81/08	12
RES formativo aziendale	Progetto	2	Umanizzazione delle cure e medicina narrativa: prendersi cura di chi cura il paziente cronico. Percorso di riflessione e sostegno dedicato agli operatori	37
RES formativo aziendale	Progetto	3	IL PROCESSO DI DONAZIONE E PRELIEVO DI ORGANI E TESSUTI A SCOPO DI TRAPIANTO	71
RES formativo aziendale	Progetto	2	CORSO DI FORMAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI IN RISONANZA MAGNETICA - PO AUGUSTA	17
RES formativo aziendale	Progetto	1	CORSO DI FORMAZIONE AGGIUNTIVA PER IL PROPOSTO - D. LGS 81/08 E S.M.I.	30

2.11.4 U.O.C. Affari Generali

- Stipula contratto con casa di cura "Villa Aurelia - Società Arcobaleno" di Siracusa, per la fornitura di Emocomponenti e l'Erogazione di Prestazioni di Medicina Trasfusionale - del. n. 73 del 23.01.2020;
- Approvazione convenzione con l'A.O.U. Vittorio Emanuele di Catania per attività di consulenze di Cardio RM e RM Prostata - del. n. 103 del 29.01.2020;

- Presa d'Atto dell'Assessoriale n. 74596 del 14.11.2019, e stipula per l'anno 2020 del contratto con la "Cooperativa Corallo a.r.l." di Lentini per la Gestione di un Centro Diurno per la Cura di Soggetti Affetti da Disturbi dello Spettro Autistico - del. n. 104 del 29.01.2020;
- Integrazione della deliberazione n. 187 del 10.06.2019, ad oggetto "Convenzione tra ASP di Siracusa e l'Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Sicilia, per la Gestione del Servizio di Accoglienza dei Cittadini che accedono al Pronto Soccorso" Progetto Obiettivo PSN 2017 Linea Progettuale 2 azione 1 "Attivazione del Servizio per l'Accoglienza dei Cittadini che accedono al Pronto Soccorso". cod. Progetto: ACCO 2017" inerenti determinazioni - del. n. 122 del 06.02.2020;
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con il Libero Consorzio Comunale di Siracusa, per la Sorveglianza Sanitaria dei Lavoratori, ai sensi del Dlgs. n. 81/08 - del. n. 157 del 13.02.2020;
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con il Parco Archeologico di Siracusa per la sorveglianza sanitaria dei lavoratori, ai sensi del dlgs. n. 81/08 - del. n. 158 del 13.02.2020;
- Approvazione del protocollo d'intesa con il Comune di Avola presso il P.O. G. di Maria di Avola - del. n. 159 del 13.02.2020;
- Rinnovo adesione del Laboratorio Sanità Pubblica all'Associazione UNICHIM di Milano per l'anno 2020 - del. n. 160 del 13.02.2020;
- Rinnovo del protocollo d'intesa tra l'ASP di Siracusa e "l' AISF - Associazione Italiana Sindrome Fibromialgica Onlus" per la realizzazione di attività di volontariato a sostegno dei pazienti fibromialgici presso lo SPOKE di terapia del dolore del P.O. "A. Rizza" - del. n. 161 del 13.02.2020;
- Presa d'atto della stipula della convenzione con il Comune di Priolo Gargallo e l'ISAB per la prosecuzione del progetto di Prevenzione Oncologica in favore degli utenti del territorio di Priolo Gargallo - del. n. 162 del 13.02.2020;
- Protocollo d'intesa territoriale tra ASI di Siracusa e la Direzione della Casa di Reclusione di Noto per la prevenzione delle condotte suicidarie - del. n.179 del 20.02.2020;
- Presa d'atto della stipula della convenzione con l'ASP di Ragusa per l'effettuazione, da parte del Laboratorio di Sanità Pubblica di questa ASP, di analisi microbiologiche degli alimenti e di analisi chimiche di verifica delle acque destinate al consumo umano, per i controlli ufficiali - del. n. 180 del 20.02.2020;
- Rinnovo del protocollo d'intesa tra l'ASP di Siracusa e "l'Associazione Amici dell'Hospice" Siracusa, per la realizzazione di Attività di Volontariato presso l'UOS. Hospice e Cure Palliative del P.O. "A. Rizza" - del. n. 279 dell'11.02.2020;
- Deliberazione 563 del 26.09.2019. Progetto Europeo "Integration and Community Care For Asylum and Refugees in Emergency (ICARE)" approvazione atti - Del. n. 293 del 12.03.2020;
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con il Consorzio Plemmirio, per la Sorveglianza Sanitaria dei Lavoratori del Dlgs. 81/08 - del. n. 621 del 05.06.2020;
- Stipula contratto tra l'ASP di Siracusa e l'A.I.A.S. di Pachino, per la gestione delle attività di assistenza riabilitativa, ex art.26 della legge 23/12/1978 n.833 s.m.i del. 639 del. 9.06.2020;
- Presa d'atto della deliberazione n.389 del 10.03.2020, dell'ASP di Agrigento avente oggetto: "Prosecuzione Rapporto Convenzione con l'ASP di Siracusa, per l'effettuazione delle analisi microbiologiche su matrici alimentari previste nel piano sanitario del.683 del. 25.06.2020;
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con il Genio Civile di Siracusa, per la Sorveglianza Sanitaria dei Lavoratori del Dlgs. 81/08, del. 689 del 25.05.2020;
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con la Soprintendenza per i Beni Culturali e Ambientali di Siracusa, per la Sorveglianza Sanitaria dei Lavoratori del Dlgs. 81/08, del.690 del 25.06.2020;

- Adesione al Progetto ITEST, promosso da Janssen Cilag S.P.A. per l'attuazione di Analisi Genetiche, in favore della UO di Ematologia del P.O. Muscatello di Augusta, del. 691 del 25.06.2020;
- Presa d'atto della deliberazione del G.M. del Comune di Siracusa n.55 del 27.05.2020, avente ad oggetto: "Approvazioni schema di protocollo d'intesa tra ASP Siracusa e Comune di Siracusa per la Gestione degli Interventi Finanziati dal Programma Agenda Urbana 2 - inerenti determinazioni. Del. n. 705 del 25.06.2020;
- Presa d'atto della convenzione tra ASP di Siracusa tra ASP di Ragusa, per Attività di Radioprotezione acceleratore nucleare- Del.n. 770 del 14.07.2020,
- Revisione del regolamento per la stipula di convenzioni con associazioni di volontariato-cooperative sociali, per attività di trasporto e trasferimento infermi, nonché per il trasporto di pazienti emodializzati- del. n. 787 del 16.07.2020;
- Rettifica deliberazione 639 del 09.06.2020 avente ad oggetto: stipula contratto tra l'ASP di Siracusa e l'A.I.A.S. di Pachino per la gestione delle attività di Assistenza Riabilitativa, ex art. 26 della L. 2312/1978 n.833 s.m.i.- del. n. 808 del 24.07.2020;
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con l'Ispettorato dell'Agricoltura di Siracusa - U.O. s13. 01, per la Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori ai sensi del Dlgs. 81/08, del. n. 812 del 24.07.2020
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con il Centro per l'Impiego di Siracusa -Servizio XV, per la Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori ai sensi del Dlgs. 81/08. - del.n. 813 del 24.07.2020;
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con la Galleria Regionale di Palazzo Bellomo di Siracusa, per la Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori ai sensi del Dlgs. 81/08. - Del.n. 814 del 24.07.2020;
- Stipula convenzione con l'Aeronautica Militare- Comando Aeroporto di Sigonella, per prestazioni di pneumologia- del. n. 881 del 03.08.2020;
- Revisione del Regolamento Aziendale per la Disciplina Organizzativa dell'Attività Libero Professionale Intramuraria (A.L.P.I.) - del. n. 925 dell'11.08.2020;
- Approvazione convenzione tra ASP di Siracusa e il Comune di Priolo Gargallo per l'implementazione delle ecotomografie mammarie, tiroidee e scrotali, in favore degli utenti del territorio di Priolo Gargallo- del. n. 951 del 19.08.2020;
- Deliberazione GRG n.89 del 24.04.2014, Quadro Strategico Nazionale 2007/2013-Obiettivi di servizio-aggiornamento piano d'azione-obiettivo anziani indicatore s.06 ADI -intervento n.2 "Start-up dei punti unici di accesso integrati" - approvazione schema di contratto esecutivo-Del.n. 862 del 29.07. 2020;
- Convenzione tra l'ASP di Siracusa e l'ASP di Ragusa per l'assicurazione delle attività di radioterapia, da svolgere in caso di guasto- del. n. 971 del 02.09.2020;
- Approvazione protocollo d'intesa tra l'ASP di Siracusa e Lions Club di Augusta Host, per la realizzazione di un progetto di formazione e educazione sulle principali dipendenze patologiche, per promuovere il benessere psicologico e prevenire le dipendenze nell'età adolescenziale-Del. n. 1005 dell'11.09.2020;
- Stipula convenzione con l'ISAB srl, per la fornitura di Attività Libero Professionale a pagamento in diverse discipline specialistiche- del. n. 1006 dell'11.09.2020;
- Presa d'atto dell'accordo operativo sottoscritto con il Comune di Siracusa (quale capofila del distretto socio-sanitario d48) e diverse autorità territoriali, concernente l'attivazione dell'equipe multidisciplinari, nel contesto dei piani nazionali di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale- del n. 1008 dell'11.09.2020;

- Approvazione avviso pubblico con le Associazioni di Volontariato- Cooperative Sociali per attività di trasporto e trasferimento infermi mediante ambulanza, tra i PPOO dell'ASP o dai PPOO Aziendali verso altri presidi di altra Azienda Sanitaria. Proroga rapporti con Associazioni già contrattualizzate - del. n. 1032 del 16.09.2020;
- Approvazione protocollo d'intesa tra ASP di Siracusa la Casa di Cura "Villa Azzurra" e la casa di cura "Villa Salus", per l'Attuazione del Programma per l'Organizzazione e l'Incremento del Procurement di organi e tessuti nei casi morte cerebrali -Del. n. 1074 del 27.09.2020,
- Protocollo d'Intesa Territoriale tra ASP di Siracusa e la direzione della C.C. di Siracusa per la prevenzione delle condotte suicide - Del. n.1373 del 25.11.2020;
- Proroga sino al 30.06.2021 dei Contratti del Personale Sanitario, che presta attività presso gli Istituti Penitenziari di Augusta, Siracusa e Noto, con rapporto di lavoro in convenzione, instaurato ai sensi della L. 09.10.1970 n.740 s.m.i. - del. n.1477 del 17.12.2020;
- Autorizzazione alla stipula della convenzione con Servizio Provinciale UREGA, per la Sorveglianza Sanitaria dei Lavoratori ai sensi del Dlgs. 81/08. - Del.n. 1530 del 28.12.2020;

PROVVEDIMENTI RELATIVI ALL'EMERGENZA COVID 19

- Presa d'atto e adesione al Protocollo d'Intesa, stipulata tra la Regione Siciliana e l'A.I.O.P. Sicilia, IRCCS ISMET e Ospedale Buccheri La Ferla- Fatebenefratelli di Palermo, tra l'altro per l'utilizzo di alcuni posti letto di T.I., Terapia Semintensiva e Utic delle Strutture Private Accreditate- del. n. 333 del 25.03.2020;
- Acquisto urgente di materiale di sanificazione e di protezione individuale, a seguito dell'emergenza sanitaria pubblica covid-19 - liquidazione e pagamento fatt. alla Parafarmacia C&D s.r.l. di Siracusa- CIG. ZB82C77181- Covid19 - Del. n. 335 del 25.03.2020;
- Emergenza Sanitaria Covid 19, ricorso a procedure d'urgenza per assicurare la fornitura di DPI e di beni e materiali di consumo- Del. n. 397 del 09.04.2020;
- Presa d'atto e adesione Accordo Quadro, stipulato il 30.03.2020 tra Assessorato Regionale della Salute- D.P.S. della Regione Siciliana e l'AIOP Sicilia, per la disciplina dei rapporti legati al coinvolgimento degli ospedali privati accreditati nella rete Ospedaliera Regionale, per la gestione dell'emergenza Covid 19- Del. n. 399 del 09.04.2020;
- Approvazione protocollo operativo con la Croce Rossa Italiana per la consegna a domicilio dei farmaci, in favore dei pazienti cd. fragili - Del n. 445 del 17.04.2020;
- Presa d'atto del D.A. n.2666 del 27.03.2020, recante l'individuazione dei Laboratori Privati accreditati per l'esecuzione dei tamponi rinofaringei per covid-19 - contrattualizzazione laboratori Riuniti S.C.R.L. di Catania. Del. n. 496 del 30.04.2020;
- Approvazione convenzione- Contratto con la Società Light House Faro Santacroce di Augusta, per il reperimento di strutture ricettive alberghiere da destinarsi a soggetti in quarantena da covid-19, ai sensi dell'Ordinanza Contingibile e Urgente n.10 del 23.03.2020, adottata dal Presidente della Regione Siciliana. Del. n.382 del 01.04.2020;
- Presa d'atto del d.a n. 266 del 27.03.2020, recante l'individuazione dei Laboratori Privati Accreditati per l'esecuzione dei tamponi rinofaringei per Covid - 19 contrattualizzazione laboratorio Analab di Catania, dal 23 aprile al 30 maggio 2020. Del. n. 627 del 5.06. 2020;
- Stipula Convenzione con l'A.O.U. Policlinico Vittorio Emanuele di Catania per il Reperimento di Prestazioni di Anestesia e Rianimazione - Del. n. 788 del 16.06.2020;
- Approvazione schema di protocollo d'intesa tra questa ASP, il Comune di Siracusa e la Basilica Santuario madonna delle lacrime, per l'utilizzo della struttura già "denominata Casa del Pellegrino", per fronteggiare l'Emergenza Epidemiologica da Covid -19;

- Presa d'atto della stipula del protocollo d'intesa tra l'Assessorato della Salute della Regione Siciliana-DASOE e la Confindustria Siracusa, per l'istituzione di una "USCAI- UNITA' SPECIALE DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE INDUSTRIALE", operante nella zona industriale petrolchimica della provincia di Siracusa, al fine di contrastare e contenere la diffusione Epidemiologica di Covid 19 negli ambienti di lavoro- Del n. 1342 del 19.11.2020;
- Presa d'atto della stipula del protocollo operativo con la c.c. di siracusa, per la prevenzione dal rischio di contagio da Covid 19-Del.n. 1372 del 25.11.2020;
- Presa d'atto dell'accordo stipulato il 17.11.2020 con le Case di Cura Private Accreditate della provincia di Siracusa per gestione temporanea di posti letto Covid presso l'ASP di Siracusa - Del.n. 1422 del 10.12.2020;
- Accordo di collaborazione tra l'ASP di Siracusa e il Comune di Lentini per la realizzazione di attività di Assistenza Domiciliare Integrata d'Emergenza (ADE)- Del. n. 1558 del 29.12.2020;

DONAZIONI RELATIVE ALL'EMERGENZA COVID -19

DONATORE	BENE DONATO	DELIBERA DI ACCETTAZIONE	DESTINAZIONE
Deputati Nazionali e Regionali Movimento 5 Stelle On. Paolo Ficara On. Maria Marzana On. Filippo Scerra On. Pino Pisani On. Stefano Zito On. Giorgio Pasqua	n. 4 Ventilatori polmonari pressometrici VIVO 40 - MEDICAIR - ricondizionati e altri dispositivi (circuiti paziente, valvole d'aspirazione Whisper, filtri antibatterici, maschere facciali flexfit, raccordi ossigeno)	n. 385 del 02.04.2020	P.O. Augusta
Banca di Credito Cooperativo di Pachino	n. 2 Ventilatori polmonari (n1. Trilogy 100 Medicaire, n. 1 Breas Vivo 3) n. 4 Elettrorespiratori con filtri di ricambio K80 T8 L8 ZP3 100 litri di igienizzante	n. 373 del 31.03.2020	-1 ventilatore P.O. Noto -1 ventilatore P.O. Augusta -2 elettroresp. P.O. Siracusa -1 elettroresp. P.O. Noto -1 elettroresp. P.O. Augusta
Fondo Sociale ex Eternit	n°4 Ventilatori polmonari di terapia intensiva Modello CARESCAPE	n. 368 del 31.03.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
Lions Club Lentini	n.1 Ventilatore d'emergenza e per il	n. 374 del 31.03.2020	P.O. Lentini

	trasporto Drager mod. Oxylog 200plus		
Ordine degli Avvocati di Siracusa	n.5 Ventilatori polmonari pressometrici BiPap Sincrony AVAPS Philips Respironics e n. 20 maschere facciali per ventilazione non invasiva	n. 369 del 31.03.2020	-2 ventilatori P.O. Noto -2 ventilatori P.O. Augusta -1 ventilatore P.O. Siracusa
Confindustria Siracusa e le Aziende associate: Sonatrach Raffineria Italiana, Sasol Italy, Isab-Lukoil, ERG Power, Versalis	n.12 Monitor Multiparametrici GE Carescape B450 n. 1 Centrale di monitoraggio CS CS n. 2 Sistemi di alta disinfezione MICRODEFENDER	n. 372 del 31.03.2020 e deliberazione di modifica n. 807 del 24.07.2020	-12 Monitors e Centrale di monitoraggio (Magazzino ex suore) - 1 Sistema alta disinfezione P.O. Siracusa - 1 Sistema alta disinfezione Facility (per autoambulanze)
ENI	n. 4 Ventilatori polmonari mod. ACM 812A Maticena n. 6 Ventilatori AEONMED VG70	n. 863 del 29.07.2020	P.O. Siracusa
CIMI - EBAT Siracusa	2 frigoriferi biologici da 300 lt Fridmed serie FS30 1 congelatore 320 lt serie CV 3 lampade UV germicide da sterilizzazione ambiente mod. LK30R 2 vortex per provetta Bormac mod. MIXARGOLAB 12 sistema di trasporto materiale biologico (Bio Carrier)	n. 400 del 09.04.2020	UOC Patologia Clinica P.O. Siracusa
Consorzio Universitario Mediterraneo Orientale di Noto	n. 2 Ventilatori polmonari YH830 Mobile BI Level n. 2 confezioni da 10 maschere facciali cad.	n. 424 del 09.04.2020	P.O. Noto

On. Gennuso	n. 4 ventilatori polmonari Bipap Sincrony AVAPS AAM Philips Respironics	n. 423 del 09.04.2020	P.O. Noto
AVIS Siracusa	n. 1 unità ecografica portatile multidisciplinare Full digital MyLab one	n. 422 del 09.04.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
AVIS Siracusa	n. 10 caschi per CPAP, misura medium e large di ultima generazione, completa di doppio flussimetro	n. 443 del 17.04.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
AVIS Siracusa	n. 1 centrifuga per piastre	n.624 del 05.06.2020	UOC SIMT P.O. Siracusa
AVULSS di Siracusa	n. 10 Saturimetri	n. 386 del 02.04.2020	PP.OO.
Rotary Club Siracusa	1 Monitor portatile Aview Ascope 4, corredato da n. 10 Video broncoscopio flessibile monouso Ambu	n. 446 del 17.04.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
Fondazione Rava	5 Smartphones OPPO A52020	n. 810 del 24.07.2020	P.O. Augusta
Interact Distretto 2110 Sicilia e Malta	n. 1 Ventilatore a pressione positiva continua Cpap Blunotte MedicAir	n.444 del 17.04.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
ANCE Sicilia	n. 1 ventilatore polmonare Philips Respironics V60 plus	n. 442 del 17.04.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
Comune di Siracusa	n. 2 Ventilatori polmonari pressometrici BiPAP Synchrony Avaps AAM Philips Respironics	n. 495 del 30.04.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
Fastweb (Nabacon srl)	10 Tablet Galaxy S5E 10.5	n. 687 del 25.06.2020	Consegnati alla UOC Economico

			Patrimoniale che provvederà a distribuirli ai Centri Covid
Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle Comune di Augusta	n. 1 Carrello multifunzione	n.601 del 29.05.2020	P.O. Augusta
Riccardo Gennuso	n. 15 Caschi CPAP Star Med Intersurgical	n. 688 del 25.06.2020	P.O. Noto
Consiglio Notarile di Siracusa	- Trasduttore Phased Array 3Sc-RS GE MEDICAL SYSTEM- Sonda Phased Array per applicazioni cardiologiche per ecografo - Modulo hardware e software per doppler continuo (CW)	n.494 del 30.04.2020	UOC Malattie Infettive P.O. Siracusa
Confcommercio Siracusa	n. 2 Banchi da laboratorio	n. 686 del 25.06.2020	UOC Patologia Clinica P.O. Siracusa
Irem	n. 19 Caschi respiratori Intersurgical Ventukit next da CPAP n. 1 Ventilatore polmonare Jenny MS Westfalia mod. RS 3000 completo di carrello n. 1 Doppio flussimetro	n. 809 del 24.07.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
Sicula Trasporti spa	- n. 1 Sonda ecografica wireless seriale WLP BH LA014 Linear mod. M10L dotata di I Pad wifi 10.2 con software ecografico pre-installato - n. 3 monitor multiparametrici General Meditech mod. G3D - n. 1 Sistema di erogazione ossigeno ad alti flussi AIRVO 2, completo di accessori e materiali di consumo	n. 650 del 12.06.2020	UOC Anestesia e Rianimazione P.O. Lentini

Rotary Monti Climiti	n. 1 Videolaringoscopio TUOREN One	n. 561 del 19.05.2020	UOC Anestesia, Rianimazione e Medicina Iperbarica P.O. Siracusa
Consorzio Tutela Limone IGP di Siracusa	n. 1 Respiratore cardio polmonare Siare FALCO 202 evo	n. 864 del 29.07.2020	P.O. di Siracusa
Studio Sipala Raiti &Partners e Cimino e Fangano srl	n. 3 Airtraq Wi-Fi camera	n. 517 del 07.05.2020	P.O. di Lentini Sala Operatoria
Fondo Sociale ex Eternit e Federfarma	Apparecchio per ozonoterapia sistemica mod. E/80 con bilancia basculante seriale 2876	n. 771 del 14.07.2020	UOS Terapia del dolore P.O. Siracusa
Rotary Distretto 2110	n. 1 Ecografo Portatile Mindray M6	n. 685 del 25.06.2020	Distretto Siracusa
Club Service Augusta: Kiwanis Club, Rotary Club, Lions Club Host, Fidapa, Hinner Wheel	n. 2 carrelli medicazione mod. Beta M9505 n. 1 carrello medicazione mod. Beta 9502 n. 1 carrello medicazione mod. ZETA 1251 n. 1 asciugatrice a condensazione FINLUX mod. FXDR8CDWF1B n. 2 carrelli emergenza mod. 01.6274 n. 2 carrozzine pieghevoli mod. Viky Slim n. 12 aste porta flebo	n. 684 del 25.06.2020	P.O. Augusta
Distretto Inner Wheel 211 Sicilia Calabria	n. 1 Ventilatore polmonare CPAP		P.O. Augusta
FI.DA.PA di Lentini	n. 1 Pulsossimetro mod. MASIMO RAD 5	n.970 del 02.09.2020	U.O.C Chirurgia P.O. Lentini
Telecom Italia SPA	n. 5 Tablet HUAWEY MEDIAPAD T5 10 E N 5 Sim Card	n. 181 del 14.10.2020	P.O. Umberto I di Siracusa
Associazione Movimento 5 Stelle	n. 1 Gate nebulizzante New Tech Solution	1332 del 16.11.2020	

	n. 7 Taniche da 5 l di disinfettante Bio Akt ambiente per Gate New Tech Solution n. 5 Taniche da 5 l di disinfettante Bio Akt quotidiano New Tech Solution n. 9 Nebulizzatori a filo GunAkt 2 New Tech Solution n. 1 Apparecchiatura ozonizzatore mod. Hygen AIR 300 Touch Evergreen Tecno Plants		
Cento commerciale Archimede	n.20 tablet Samsung Galaxy TAB A 10.1	1478 del 17.12.2020	Centri Covid aziendali
Club Service Soroptimist di Siracusa	n. 4 televisori Telesystem T. 32 lx10	1540 del 28.12.2020	U.O.C.. Malattie Infettive

UFFICIO TERRITORIALE STRANIERI

L'Ufficio ha garantito, attraverso gli operatori, i propri medici, i Medici di Continuità Assistenziale e i mediatori culturali:

- L'acquisizione ed elaborazione delle richieste di prestazione di mediazione culturale avanzate dai Direttori/Responsabili delle UU.OO Aziendali;
- L'accoglienza e l'orientamento degli utenti stranieri;
- La predisposizione delle determine di pagamento "prestazioni di mediazione";
- L'assistenza sanitaria e farmaceutica post sbarco ai migranti ospiti nei CAS provinciali

Progetto I.C.A.R.E.

La U.O. scrivente ha continuato a collaborare nell'ambito del Progetto I.C.A.R.E. (Integration and Community Care for Asylum and Refugees in Emergency) promosso dall'ASP di Siracusa.

Tale progetto, è nato dalla sottoscrizione di un Accordo con la Regione Emilia Romagna e definisce le linee d'azione comuni a tutte le Regioni partner, da implementare sulla base delle specificità dei singoli contesti regionali, riguardanti:

- percorsi integrati multidisciplinari di assistenza territoriale per la presa in carico dei soggetti in particolare situazione di vulnerabilità sanitaria (abusi di violenza sessuale, MGF, MST e HIV, Percorso Nascita, Disturbo post traumatico o Disturbo psichico);
- attività di formazione, in collaborazione con il Ministero della Salute, a supporto dell'implementazione dei contenuti nelle Linee Guida Nazionali dedicate;
- attività di formazione per accrescere le competenze dei professionisti dei servizi pubblici, del privato sociale e dell'associazionismo dal punto di vista sia organizzativo che professionale;

- definizione di strumenti informativi sui servizi sanitari per i richiedenti o titolari di protezione in tema nazionale al fine di migliorare le loro conoscenze rispetto alle tipologie di offerte alle modalità di accesso;
- implementazione di strumenti informatizzati per la raccolta dei dati sanitari e sociali riguardanti gli RTPI, e per la registrazione delle attività, previa valutazione delle esperienze già in essere (il progetto FAMI-SILVER), come raccomandato dalla stessa commissione europea.

Attività della UOS Facility Management

Risultati raggiunti: la UOS Facility Management nell'anno 2020 è stata di fondamentale supporto per affrontare la prima ondata e resta di cruciale importanza nella tenuta dell'azione aziendale di contenimento e lotta al COVID 19. Durante la prima fase ha inizialmente affiancato ed integrato le farmacie aziendali territoriali e ospedaliere nel reperimento dei DPI. La ricerca capillare sull'intero territorio regionale ha consentito di reperire i DPI che necessitavano nei reparti e nei COVID Center.

A questa attività si è affiancata quella di trasporto infermi a mezzo ambulanza, sia di pazienti COVID, grigi che puliti.

La UOS Facility Management si ha un ruolo di primo piano nell'organizzazione e distribuzione dei vaccini COVID, garantendo giornalmente il fabbisogno di dosi dell'hub vaccinale centrale e di tutti gli altri hub, presidi e punti vaccinali di tutta la provincia.

Sono stati garantiti gli approvvigionamenti di attrezzature dedicate al Covid e la gestione dei trasporti dei tamponi molecolari dalle strutture ospedaliere ai centri analisi.

Per quanto attiene alla attività tipiche della UOS Facility, sono state svolte:

- Monitoraggio del contenimento delle spese di gestione dell'autoparco;
- Pianificazione delle attività di trasporto a favore di medici del reparto rianimazione del P.O. Umberto I per consentire agli stessi di operare cambi di cannule e presidi sanitari a malati gravi non ricoverati, ma allettati presso il proprio domicilio.
- Pianificazione dei trasporti notturni in urgenza;

indicatore di risultato:

- 1) Reperimento, consegna e stoccaggio dei dpi per fronteggiare la pandemia in corso;
- 2) attività a supporto delle farmacie aziendali (ospedaliere e territoriali);
- 3) trasporto infermi pazienti Covid 19, grigi e puliti;
- 4) acquisizione apparecchiature elettromedicali;
- 5) contenimento della spesa per acquisto carburante per autotrazione per i mezzi del parco auto aziendale;
- 6) contenimento controllo e verifiche spese di manutenzione mezzi del parco auto aziendale;
- 7) contenimento controllo e verifiche spese di trasporto infermi secondari a mezzo ambulanza;

- 8) riscontro esigenze aziendali segnaletica strategica e non dell'intera Azienda;
- 9) riscontro esigenze di trasporto personale medico a servizio di malati gravi non ricoverati;
- 10) realizzazione apparecchiature disciplinatrici ed interdittive degli spazi (sbarre e lettori di prossimità) c/o il P.O. Umberto I di Siracusa.

Attività svolte:

- predisposizione analitiche attività di controllo e monitoraggio per il contenimento dei costi
- realizzazione progetti per la segnaletica e la cartellonistica di cui sopra;

studio e realizzazione di progetti, turni e reperibilità atte a fare fronte a tutte le esigenze logistiche aziendali.

2.11.5 Ufficio Stampa e Ufficio Trasparenza

L'Ufficio ha il compito di divulgare informazioni circa l'attività dell'Azienda con l'obiettivo di promuoverne l'immagine e rendere trasparente e visibile l'organizzazione e i servizi erogati ed ha compiti di diretta collaborazione ai fini dei rapporti istituzionali con tutti gli organi di informazione.

Nel corso dell'anno 2020 ha assunto un ruolo strategico nella gestione della comunicazione inerente la pandemia da Sars Cov 2 diffondendo informazioni continue sulla evoluzione dell'emergenza, sull'istituzione di servizi dedicati, intrattenendo rapporti con le Istituzioni locali, mantenendo costantemente informata la popolazione ed esercitando controllo ed interazione continui sui social e su tutti gli organi di informazione al fine di monitorare eventuale allarme pubblico creato sulla popolazione da notizie distorte e fake e fornire notizie ufficiali con trasparenza, obiettività e tempestività.

GESTIONE SITO INTERNET AZIENDALE E TRASPARENZA

Nel corso del 2020 ha curato costantemente l'aggiornamento del sito internet aziendale anche nella qualità di responsabile della Trasparenza nel rispetto della normativa dl33/2013 e FOIA. Al fine di dare ulteriore risalto a dati e informazioni sull'Emergenza Coronavirus pubblicati nel portale aziendale www.asp.sr.it, contribuendo altresì a rafforzare i criteri di usabilità e accessibilità applicati a tutto il portale e consentendo ai fruitori una maggiore immediata individuazione di informazioni, servizi, dati, disposizioni e raccomandazioni ricercati, si è proceduto alla creazione e costante periodica riorganizzazione dell'ampia sezione dedicata alla Emergenza Covid-19, collocata nell'home page del sito, nella quale i dati vengono aggiornati ed implementati continuamente per essere punto di riferimento facilmente raggiungibile, collocato ai primi posti di tutti i motori di ricerca.

Il sito internet aziendale, dai report statistici dell'analisi del traffico, registra una media di 12 mila pagine visitate giornalmente (con picchi di oltre 16 mila in una sola giornata) ed una media di 2.500 visitatori univoci giornalieri ed è al primo posto nazionale per il 100% di pubblicazione degli adempimenti di legge per la sezione Amministrazione Trasparente secondo la piattaforma di verifica Magellanopa del Dipartimento della Funzione Pubblica del Ministero.

All'aggiornamento del sito internet aziendale ed in particolare alla Sezione Amministrazione Trasparente contribuiscono i Referenti per la pubblicazione delle UOC aziendali individuati come da Regolamento aziendale per la gestione del sito internet e dal Piano triennale per la prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e appositamente sottoposti a formazione.

Tutte le news pubblicate nel sito internet sono state condivise nella pagina social Facebook principale "Asp Siracusa" ed "Educazione alla Salute" per una più ampia diffusione tra la popolazione nonché nel canale Youtube "Asp Siracusa" relativamente alle notizie video. Il sito internet aziendale, è tra i pochi tra le Pubbliche amministrazioni sanitarie siciliane, apprezzato anche dallo staff di Costruire salute dell'Assessorato regionale della Salute a contenere una ricca ed ampia documentazione di informazioni e dati sempre aggiornati.

ATTIVITA' DI INFORMAZIONE

Al fine di dare una maggiore diffusione e visibilità alla sezione News del sito, è stata creata una newsletter con cadenza settimanale affiancata alla Rivista aziendale Asp Siracusa in forma registrata al Tribunale di Siracusa n. 13/2008 del 14/11/2008. Resp. Ufficio Stampa Agata Di Giorgio - Ordine dei Giornalisti n. 75797 del 1.12.1995 cell. 3357735697 - e-mail: ufficio.stampa@asp.sr.it Pec ufficio.stampa@pec.asp.sr.it

Inoltre, nel corso del 2020 si è occupato della realizzazione di conferenze, eventi pubblici, conferenze stampa, nei limiti imposti dalle norme anti assembramento per l'emergenza pandemia, comunicati stampa e organizzazione della partecipazione dell'Azienda a webinar, trasmissioni radiofoniche e televisive locali e regionali sulle attività sanitarie;

- Realizzazione di campagne di informazione relative alla vaccinazione antinfluenzale, alle campagne di prevenzione per lo screening oncologico, contro l'abuso di alcol e tossicodipendenze, sovrappeso e obesità, malattie cardiovascolari nonché alle campagne di screening per il covid-19 collaborando con il Dipartimento di Prevenzione medico nei rapporti con le Istituzioni locali come da ordine di servizio DG del 23 marzo 2020.
- Diffusione mediatica di progetti di alternanza Scuola-Lavoro;
- Realizzazione tramite appositi spot, interviste e comunicati stampa "Campagne di prevenzione e Campagne sull'uso appropriato dei servizi e sulla Medicina di Genere";
- Organizzazione e coordinamento della apertura di nuovi sportelli, ambulatori, reparti ospedalieri e servizi sanitari e diffusione mediatica della notizia attraverso conferenze stampa, comunicati stampa, pagine social;
- Collaborazione alla direzione strategica aziendale alla risoluzione di problematiche per il miglioramento dei servizi;
- Collaborazione al potenziamento dei processi informativi interni attraverso l'aggiornamento del portale nel sito internet aziendale per la privacy e la tutela dei dati personali (GDPR UE 2016/679)
- Pubblicazione sul sito internet aziendale dell'aggiornamento della Carta dei servizi aziendale e del Piano di Comunicazione 2020;
- Aggiornamento della sezione del sito internet aziendale Amministrazione trasparente a norma dlgs 33/2013 e segg.
- Creazione nel sito internet aziendale delle sezioni dedicate alle prenotazioni on line, al sistema Intercup, al sistema di prenotazione on line per le vaccinazioni del SEMP, al sistema PagoPa per il pagamento on line del ticket.
- Realizzazione della formazione continua e supporto ai referenti per la pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente:
- Gestione del sistema della posta elettronica ordinaria e certificata di tutta l'Azienda;

- Gestione delle pagine facebook "Codice Rosa", "Centro Salute Mentale di Lentini", "Educazione alla Salute", Programma di screening oncologico", "Sert Augusta" "Sert Lentini";
- Gestione dei social Facebook, Youtube e Twitter per la divulgazione di informazioni relative i servizi sanitari erogati;
- Realizzazione e divulgazione di messaggi promozionali dei servizi sanitari attraverso le "Pillole della Salute" in rete con l'Assessorato regionale della Salute e la Rete Civica della Salute quale componente del Tavolo di Coordinamento regionale della Rete Civica della Salute.

2.11.6 UOS informazione e Comunicazione/URP

L'anno 2020, com'è noto, è stato caratterizzato e fortemente condizionato dalla pandemia causata dal covid-19 motivo per cui l'UOS Informazione e Comunicazione/URP ha rafforzato le proprie energie per perseguire la propria mission istituzionale e cioè :informazione,comunicazione e orientamento all'utenza nell'accesso ai servizi fornendo,oltremodo, valido supporto alle unità operative direttamente impegnate a fronteggiare le attività sanitarie di contrasto all'epidemia.

Pur mantenendo l'originaria organizzazione con la sede centrale in Corso Gelone 17,sede della Direzione Generale ma anche punto di coordinamento di tutte le attività di back office,svolge funzioni di importanza centrale con l'utenza per l'attività di call center con tre linee telefoniche sempre attive per fornire informazioni sulle prestazioni sanitarie e sulle relative modalità di accesso

Permangono i punti URP dislocati fra presidi ospedalieri e territoriali,li dove l'utente ha bisogno di informazioni e orientamento.

In particolare nel 2020 ha curato:

- la raccolta,classificazione e archiviazione di reclami e segnalazioni
- -la gestione dei reclami con relativa istruttoria come da procedura (invio per chiarimenti e risposta all'utente)
- -ha collaborato con l'UOS Coordinamento Cup effettuando le telefonate agli utenti per lo smaltimento delle liste d'attesa
- -ha collaborato, durante la prima ondata del covid-19, con il Dipartimento di Prevenzione per le informazioni e il rilascio degli attestati di negatività
- -ha collaborato con le USCA occupandosi delle prenotazioni riguardanti lo screening degli insegnanti e del personale per l'apertura dell'anno scolastico
- -ha collaborato con l'UOC SEMP occupandosi delle prenotazioni in tutto il territorio per la campagna di vaccinazione antinfluenzale
- -ha collaborato con il distretto di Siracusa per l'attivazione e archiviazione del fascicolo sanitario elettronico
- -ha collaborato alla stesura e alla realizzazione della campagna di comunicazione per la vaccinazione antinfluenzale
- -ha collaborato alla stesura del piano di comunicazione riguardante il piano vaccinale 2020
- -ha stilato il piano della comunicazione aziendale 2020
- -ha revisionato la procedura "Reclami" in collaborazione con l'ufficio qualità
- -ha coordinato ,su mandato della direzione sanitaria,la realizzazione di un call center (sportello oncologia)dedicato alle esclusive prenotazioni dei pazienti con malattie oncologiche
- -ha realizzato un call center telefonico dedicato alle donne vittime di violenza,ai pazienti covid in isolamento domiciliare,ai parenti di pazienti covid in isolamento o ricoverati,ai comuni cittadini che non riescono a gestire l'ansia e la paura del contagio
- -ha curato il rapporto con le associazioni di volontariato per il tramite del comitato consultivo aziendale

- In ultimo l'ufficio cura e gestisce l'indagine sulla qualità percepita CUSTOMER SATISFATION, nei servizi di assistenza e di ricovero, day hospital, servizi diagnostici e ambulatoriali, avviata dall'Assessorato alla Salute della nostra regione, attività che rientra nei piani attuativi aziendali.

Violenza di Genere

DATI ed ATTIVITA'

I dati emersi, grazie alla collaborazione con gli operatori di PS, sono complessivamente di n. 262 vittime, tra donne e minori. In particolare:

- 113 accessi presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale Umberto I di Siracusa;
- 56 accessi presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Avola;
- 50 accessi presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Lentini;
- 9 accessi presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Noto;
- 34 accessi presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Augusta.

Considerata la elevata incidenza del fenomeno è stato attivato un servizio di call-center telefonico dedicato, che si occupa di violenza di genere e di assistenza e sostegno psicologico .

2.11.7 U.O.S. R.T.P.

Per quanto riguarda l'attività di registrazione dei casi oncologici, nel corso dell'anno 2020 sono stati lavorati 9.066 casi. Tra questi sono stati lavorati 1.581 casi con prima diagnosi nel 2017, portando alla definizione della casistica e trasmissione del relativo aggiornamento al 2017 dei casi incidenti nella provincia di Siracusa alle istituzioni regionali e nazionali di competenza. I casi incidenti sono stati definiti, tra tutti quelli lavorati potenzialmente incidenti sulla base dei flussi sanitari di interesse oncologico, seguendo procedure di registrazione stabilite a livello internazionale e a livello nazionale dall'Associazione Italiana Registri Tumori (AIRTUM). E' iniziata la lavorazione dei casi con prima diagnosi nell'anno 2018 (1704 casi lavorati). Oltre alla casistica più recente, la restante parte dell'attività del Registro Tumori (RT) di Siracusa, come consueto fra i RT, ha riguardato il miglioramento della qualità dell'intero database oncologico e l'attività relativa alla casistica di progetti scientifici.

E' stata aggiornata grazie al ReNCaM (Registro Nominativo delle Cause di Morte) la mortalità per tutte le cause dell'anno 2019 e inseriti su apposito software 4.399 decessi in totale, di cui 2.469 del 2020. Nell'ambito del Piano Straordinario di Interventi Sanitari nell'area ad alto rischio ambientale, linea di attività "Valorizzazione dati dei Registri Tumori", il RT di Siracusa ha effettuato, come da programma,

almeno un aggiornamento di mortalità e/o incidenza; l'aggiornamento effettuato ha riguardato i decessi oncologici al 2019, oltre che il completamento dell'incidenza relativa all'anno 2017 (e relativa trasmissione della casistica alle istituzioni di competenza).

A causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19, nel corso del 2020 sono stati organizzati pochi convegni ed incontri scientifici in presenza. Il personale del RTP ha partecipato ai seguenti convegni, riunioni ed incontri scientifici:

- Seminario "Sicily mapping exercise according to the Nordcan method". Ragusa, 14 Gennaio 2020.
- Corso "La stadiazione dei tumori infantili secondo le Linee guida di Toronto". Palermo, 13 e 14 febbraio 2020.
- Presentazione Atlante Sanitario della Sicilia ed.2020: incidenza, prevalenza, sopravvivenza, mortalità e ospedalizzazione della patologia oncologica. Palermo, 30 Settembre 2020.
- Riunione Accreditamento AIRTUM del Registro Tumori Marche. Ancona, luglio 2020.

Ai fini della formazione e crescita professionale il personale ha anche partecipato nel corso dell'anno a diversi corsi di formazione on line.

Inoltre, presso la sede del RTP, sono state effettuate alcune riunioni per la condivisione ed uniformazione delle procedure di lavorazione.

Il RT di Siracusa è stato impegnato nella collaborazione a progetti di ambito nazionale ed internazionale:

- I numeri del cancro in Italia 2020
- Valutazione dell'epidemiologia del melanoma cutaneo
- Progetto VenusCancer
- Progetto International benchmarking of population-based childhood cancer survival by stage at diagnosis BENCHISTA
- Progetto "Immunotherapie dans le cancer: analyses immunoscores et microsatellites comme facteur predictifs del responsè" del Programma di cooperazione transfrontaliera Italia Tunisia 2014 - 2020".

2.11.8 U.O.S. Educazione alla Salute

Obiettivi assegnati alla UOEPSA:

- Prevenzione degli Incidenti Stradali
- Prevenzione Incidenti Domestici
- Corretto Uso dei Cellulari
- Sensibilizzazione sui rischi legati all'eccessiva esposizione ai raggi UV

- Programma Regionale Promozione della Salute e Stili di Vita Sani : lotta al Tabagismo, abuso di alcol, sedentarietà e cattiva alimentazione
 - Programma regionale FED
 - Programma di sorveglianza PASSI Standard
 - Programma di sorveglianza PASSI sovracampionamento per Aree ad Alto Rischio Ambientale
 - Programma di sorveglianza PASSI d'Argento
 - Interventi di Prevenzione Primaria e Promozione della Salute (Fumo, alcol, cattiva alimentazione, sedentarietà e rischio cardiovascolare) per Aree ad Alto Rischio Ambientale (evidenziati in grassetto e con file allegato)
 - Programma Emergenza Climatica Estiva
-
- **Attività svolte in partenariato con altri Servizi quali**
 - Programma Regionale Miglioramento Screening Oncologici
 - Programma Regionale di Prevenzione delle Dipendenze senza Sostanza : Gioco d'Azzardo
 - Programma regionale di Prevenzione delle Infezioni Sessualmente Trasmissibili
 - Organizzazione Campagna Vaccinale per Influenza
 - Organizzazione Campagna di prevenzione per il sovraffollamento dei Pronto Soccorso
 - Organizzazione avvio Campagna Vaccinazione covid-19
-
- **Progetti Aziendali per Emergenza Coronavirus**
 - e) Progetto " Resta a casa "
 - f) Progetto " Come gestire lo Stress "
 - g) Progetto di "Ascolto e supporto psicologico "
 - h) Progetto " Linee guida per le strutture ricettive "

2.11.9 Ufficio Prevenzione della corruzione

Azioni: Monitoraggio della compliance al codice di comportamento. Costante rotazione del personale. Promozione di un contesto sfavorevole alla corruzione.

L'Azienda ha proceduto all'aggiornamento del Piano triennale per la Prevenzione della Corruzione con atto deliberativo n. 87 del 29 gennaio 2020

Nel Piano sono state ben individuate le azioni da perseguire durante l'anno 2020, per il raggiungimento degli obiettivi contenuti nell'Area Strategica 2.

E' stata implementata la valutazione e l'aggiornamento della mappatura dei rischi correlati per ogni U.O. Aziendale.

Obiettivo:

- 1) Aggiornare la valutazione e il diverso livello di esposizione degli Uffici a rischio di corruzione e stabilire gli interventi organizzativi finalizzati a prevenire e contrastare e/o quanto meno limitare il medesimo rischio.
- 2) Individuare le strategie complessive per la prevenzione ed il contrasto della corruzione e dell'illegalità.

Appare doveroso rappresentare che il 2020 è stato l'anno caratterizzato dall' emergenza epidemiologica da COVID 19

Tale emergenza ha occupato tutti i servizi aziendali attraverso una rimodulazione delle attività finalizzata alla riorganizzazione dei processi ordinari.

Le azioni aziendali in tema di anticorruzione si sono adattate agli eventi emergenziali, riposizionando le misure di prevenzione già introdotte e integrando le misure specifiche indicate nei Piani Nazionali Anticorruzione che si sono succeduti, alimentate dalle Linee Guida e dalla normativa prodotta dal legislatore e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione

L'Azienda ha inteso ha dovuto rapidamente riorganizzare spazi, attività e gestione del personale per fare fronte ad una emergenza che quotidianamente ha presentato sviluppi e prospettive mutabili ed aleatorie, con una continua revisione delle attività in atto, in base ai provvedimenti nazionali e regionali legati agli indicatori epidemiologici, nel rispetto sempre di un ambiente di diffusa percezione della necessità del rispetto delle regole, ovvero di una cultura della legalità e dell'etica pubblica, insieme ad un sistema di controllo preventivo e successivo tale da realizzare un filtro sempre più stretto verso eventuali tentativi di comportamenti illeciti.

Particolari interventi hanno interessato il miglioramento della qualità delle prestazioni erogate, al cittadino/ utente, soprattutto quelle individuate dai report dell'Ufficio interno Relazioni con il Pubblico ad andamento critico.

Infatti per una ottimale riduzione delle liste di attesa, stante le difficoltà dell'utenza di prenotare prestazioni con mezzi telematici, si rappresenta che con deliberazione n. 925 dell'11 agosto 2020 è stato ridefinito l'assetto organizzativo relativamente all' Ufficio di Coordinamento ALPI, attraverso una revisione ed una adozione di un nuovo regolamento per la disciplina dell'attività libero professionale intramuraria medesima, al fine di adeguarlo alle disposizioni recate dal CCNL 2016/ 2018 del' Area della Dirigenza Sanitaria.

Più di recente si è proceduta anche ad una implementazione nonché potenziamento delle piattaforme informatiche, ivi compresa la filiera che fa capo al CUP, necessaria per l'acquisizione e l'estrazione automatizzata dei volumi prestazionali sia in regime istituzionale che in regime libero professionale.

La principale azione avviata riguarda l'Accordo contrattuale già operativo con Federfarma, che consente al cittadino utente la prenotazione on line presso le farmacie pubbliche, attraverso un sistema collegato al CUP aziendale con gli erogatori pubblici e privati inseriti nelle agende di riferimento

Quanto sopra in coerenza con il Piano regionale per il governo delle lista di attesa.

E' già attivo il portale denominato INTERCUP che consente al cittadino di prenotare una lista di prenotazioni condivisa tra l'Azienda ASP di Siracusa, l'AO Cannizzaro e il Policlinico di Catania, accessibile da una sezione dedicata posta nella home page del sito internet aziendale, che a breve sarà ampliata e confluirà nella rete del sistema del SOVRACUP regionale

E' stato inoltre istituito il sistema on line per i cittadini per il pagamento del ticket attraverso la piattaforma digitale PAGO PA

Valutare il diverso livello di esposizione degli Uffici a rischio di corruzione e stabilire gli interventi organizzativi finalizzati a prevenire e contrastare e/o quanto meno limitare il medesimo rischio.

L'individuazione delle attività / strutture era stata già avviata negli anni precedenti ma ha avuto piena attuazione durante il corso dell'anno.

L'individuazione delle aree a rischio ha avuto la finalità di consentire l'emersione delle aree, nell'ambito dell'intera Azienda, che debbono essere presidiate più di altre mediante l'implementazione di misure di prevenzione specifiche.

Sono state confermate le aree a livello "elevato", dove il rischio corruttivo si configura come altamente probabile.

Aree della Direzione Strategica

Conferimento incarichi dirigenziali afferenti le varie tipologie ed i vari livelli di complessità, sperimentazioni cliniche e modalità di ripartizione dei proventi, affidamento incarichi a professioni esterni e dirigenti ex art. 15 septies D.lgs. 502/1992, criteri di selezione dei componenti le varie commissioni, collegi ecc.

- Area delle attività di UOC Economico Patrimoniale: gestione delle entrate, pagamenti, spese, gestione del patrimonio: modalità di alienazione e locazione, utilizzo immobili di proprietà;
- Area delle attività UOC Gestione Risorse Umane: reclutamento, incarichi, nomine, progressione di carriera, liquidazione rimborsi missione, gestione CRP, cessione del 5°
- Area della attività UOC Provveditorato: dettagliata motivazione per affidamenti diretti e proroghe revoche e bandi, tempi di liquidazione, monitoraggio appalti inferiore alla somma di euro 40.000
- Area delle attività UOC Tecnico: dettagliata motivazione per gli affidamenti diretti e proroghe, varianti, tempi di liquidazione, redazione capitolati
- Area delle attività della UOC Affari Generali: convenzioni, contratti, liquidazioni, gestione e manutenzione parco automezzi, comodati d'uso, donazioni
- Area delle attività UO Servizio Legale: liquidazioni-sinistri, gestione sanzioni amministrative, liquidazioni parcelle
- Area delle attività UOC SIFA: predisposizione capitolati, attestazione esecuzione lavori, controllo di gestione.

Sono stati individuati i referenti delle Aree a Rischio, con l'obbligo di informazione nei confronti del RCP, ed in particolare ogni sei mesi dovranno dare informazioni, anche cumulativamente, sui provvedimenti adottati e sullo stato di attuazione delle misure di prevenzione previste e sulla loro idoneità ad incidere efficacemente sui rischi corruttivi.

Individuazione, valutazione e controllo del rischio.

Tutti i Responsabili apicali delle articolazioni aziendali sono individuati quali Referenti aziendali del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e del Responsabile per la Trasparenza ai fini e per la definizione e l'adozione delle misure di prevenzione e contrasto alla corruzione.

I Responsabili delle articolazioni aziendali provvedono:

- Alla mappatura dei processi, alla descrizione e valutazione dei rischi in relazione ai possibili danni erariali e di immagine aziendale derivanti da comportamenti corruttivi, nonché alla individuazione delle misure di prevenzione specifiche/ generali / trasversali anche mutuando quanto previsto dal nuovo PNA (delibera ANAC n. 831/2016 citata);
- Alla verifica dell'attuazione del Piano e della sua idoneità in relazione all'Ufficio diretto;
- Alla verifica della effettiva rotazione degli incarichi all'interno della UO ove più elevato sia il rischio di corruzione compatibilmente con l'organico aziendale;
- Al monitoraggio dei rapporti tra l'Amministrazione ed i soggetti che con la stessa stipulano contratti o che sono interessati a procedimenti di autorizzazione, concessione o erogazione di vantaggi economici di qualunque genere.

I Responsabili delle articolazioni aziendali provvedono, in particolare, a:

- Vigilare sull'assenza di situazioni di incompatibilità a carico dei dipendenti;
- Rispettare le disposizioni in materia di trasparenza;
- All'adozione delle misure necessarie all'effettiva attivazione della responsabilità disciplinare dei dipendenti, in caso di violazione dei doveri di comportamento, ivi incluso il dovere di rispettare le prescrizioni contenute nel Piano triennale.

Ruolo strategico della formazione dei dipendenti. Misura di prevenzione obbligatoria e trasversale

La UOC Formazione, nell'ambito del piano formativo annuale ha previsto le iniziative da realizzare nel contesto del piano di prevenzione, atteso che i dipendenti e gli operatori che direttamente o indirettamente svolgono un'attività, all'interno delle strutture individuate ai vari livelli di rischio di corruzione, sono tenuti a partecipare alle attività formative sulla normativa relativa alla prevenzione e repressione della corruzione e sui temi della legalità.

La formazione sarà realizzata **su tre livelli**:

- **Livello specifico:** rivolto al personale della prevenzione e della corruzione e della trasparenza, ai componenti dell'organismo di controllo O.I.V.
- **Livello intermedio:** rivolto a tutti i dirigenti/referenti delle aree di vari livelli di rischio, sia sui temi dell'aggiornamento settoriale delle competenze che sulle tematiche dell'etica e della legalità, nonché sui metodi di mappatura dei processi e valutazione del rischio correlato

Livello generale: rivolto a tutti i dipendenti a qualsiasi titolo e professionisti sulle tematiche dell'etica, della legalità e del codice di comportamento, anche in modalità FAD

Rotazione degli incarichi dei dirigenti e criteri di rotazione del personale. Misura di prevenzione obbligatoria e trasversale

Il Direttore/Responsabile di uffici, dandone evidenza al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione, procede alla rotazione (cd. funzionale) all'interno della propria UO dei dipendenti coinvolti nella istruttoria e/o attività ad elevato rischio di corruzione (responsabili del procedimento), compatibilmente con l'organismo assegnato e la capacità e competenza del personale assegnato e, in caso di impossibilità di rotazione ritenuta necessaria e utile, danno evidenza alla Direzione strategica per le possibili rotazioni tra le UUOO. Specifici regolamenti e atti organizzativi sull'affidamento degli incarichi provvederanno a stabilire i criteri di rotazione tra le varie UUOO del personale fungibile afferente il comparto nonché a stabilire la durata massima degli incarichi.

**Firmato il Direttore Generale
Dott. Salvatore Lucio Ficarra**